Columbus Once you know how...

Flytt ERP-systemet ditt til skyen

Odd J. Sagegg

Odd J. Sagegg iStone/Columbus

- Jobbet med ERP siden 1998
- Dr.ing innen produksjonslogistikk og bruk av ERP/IT
- 50+ implementeringsprosjekter, m.m.
- Jobbet med AX (D365FO), NAV (D365BC), Infor M3, Infor LN, SAP, Oracle Applications, m.fl.
- Fokus på MS Dynamics siden 2004.
- Undervist på NTNU innen ERP og PLM systemer siste 10år

Flytt ERP-systemet ditt til skyen - Oppsummering på hva vi har lært til nå

Columbus | Once you know how...

Home&Cottage

Bolia.
NEW SCANDINAVIAN DESIGN

BACKE

NCC

SAC

Felleskjøpet

Danish Agro

RAGN SELLS
En del av kretsløpet

Hvorfor?

Hva er det vi skal flytte til skyen? Hva er et ERP system!?!

Columbus Once you know how...

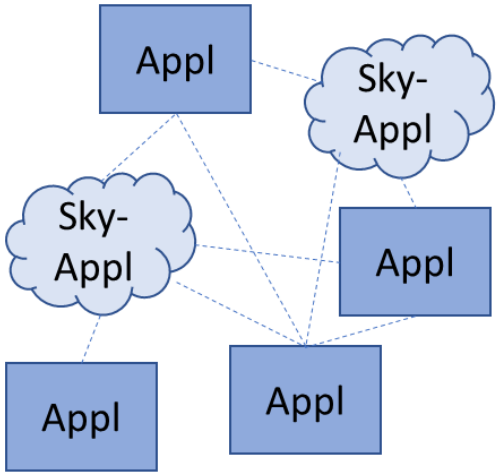
"An ERP system is an *out-of-the-box database application* that through a *central database* supports *the core business processes within at least the finance-, inventory-, sales-, production-, purchase- and master planning* areas of an company"

Post-moden ERP er neste steg i utviklingen..

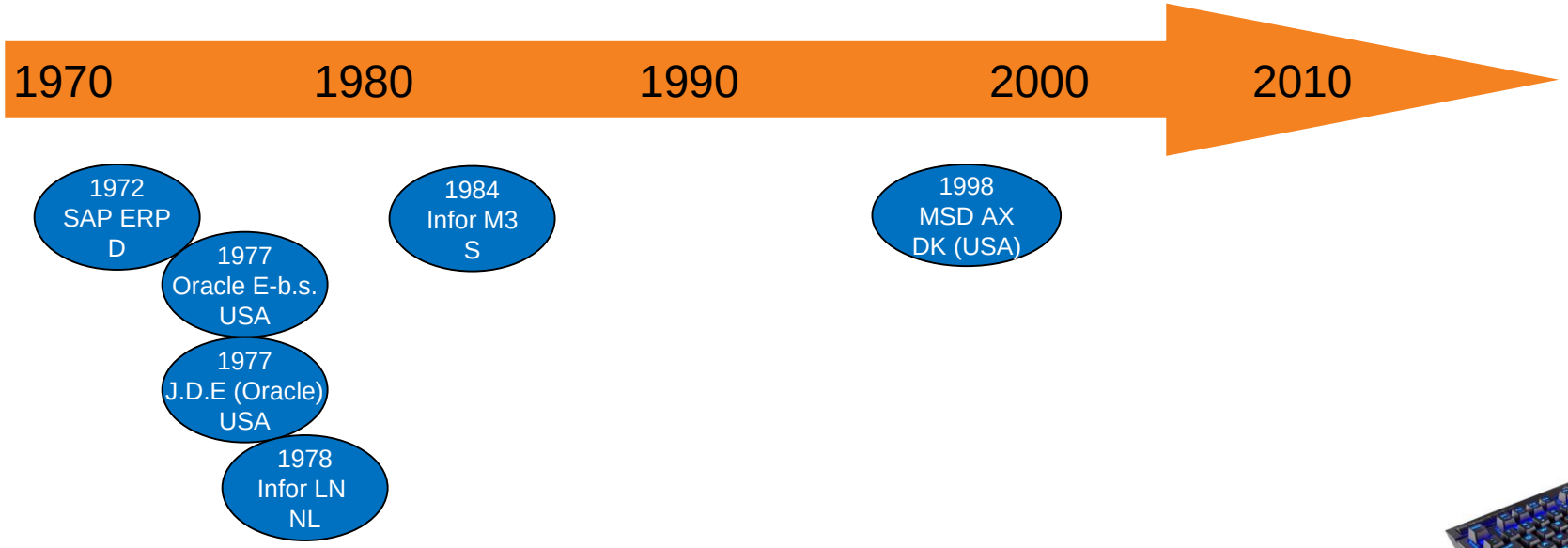
Columbus Once you know how...

1950	1960	1970	1980	1990	2000	2010	2020
BOMP	MRP	CL-MRP	MRPII	ERP	Ext.-ERP	ERPII	Post-modern ERP

Post modern-ERP – i ett nøtteskall…

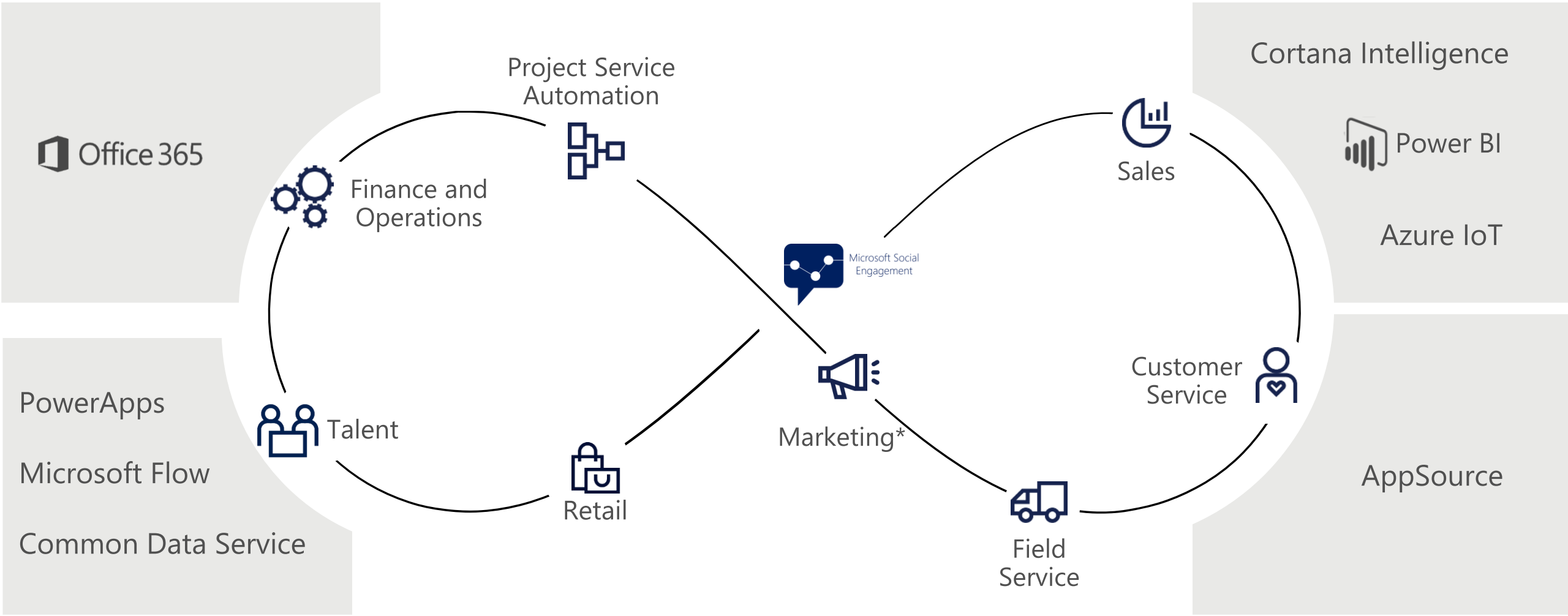
ERP («Alt-i-ett»)	Postmodern ERP	Best-of-breed
		

Post modern-ERP er en videreutvikling av hvordan man tilnærmer seg ERP.



Microsoft Dynamics 365

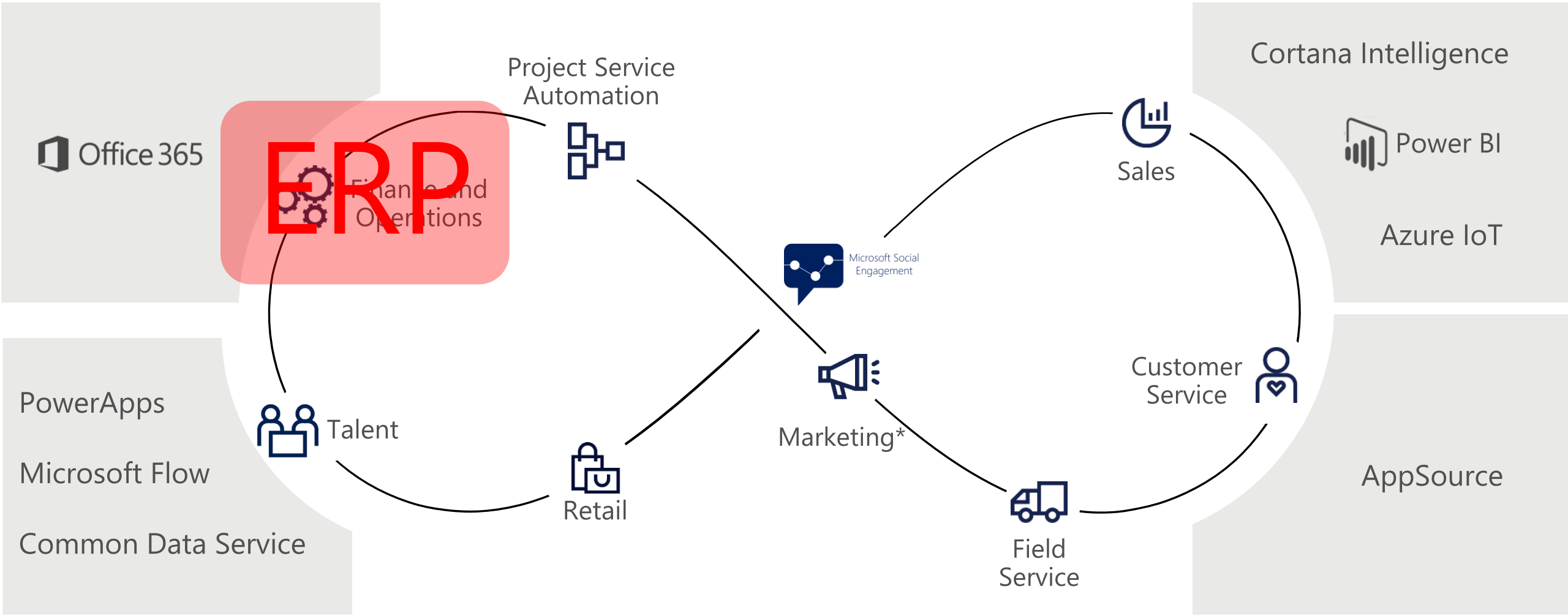
Intelligent business applications in the cloud



*Brought to you by Adobe Marketing Cloud

Microsoft Dynamics 365

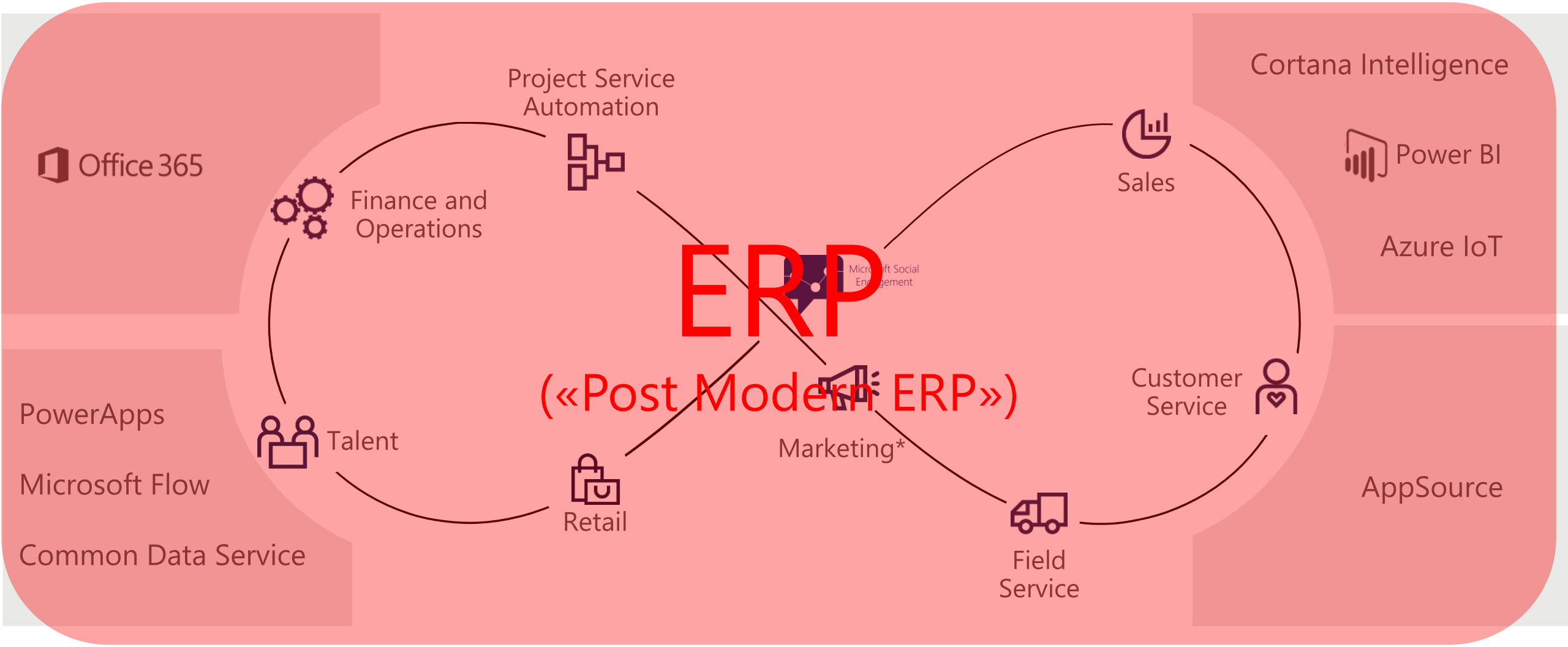
Intelligent business applications in the cloud



*Brought to you by Adobe Marketing Cloud

Microsoft Dynamics 365

Intelligent business applications in the cloud



*Brought to you by Adobe Marketing Cloud

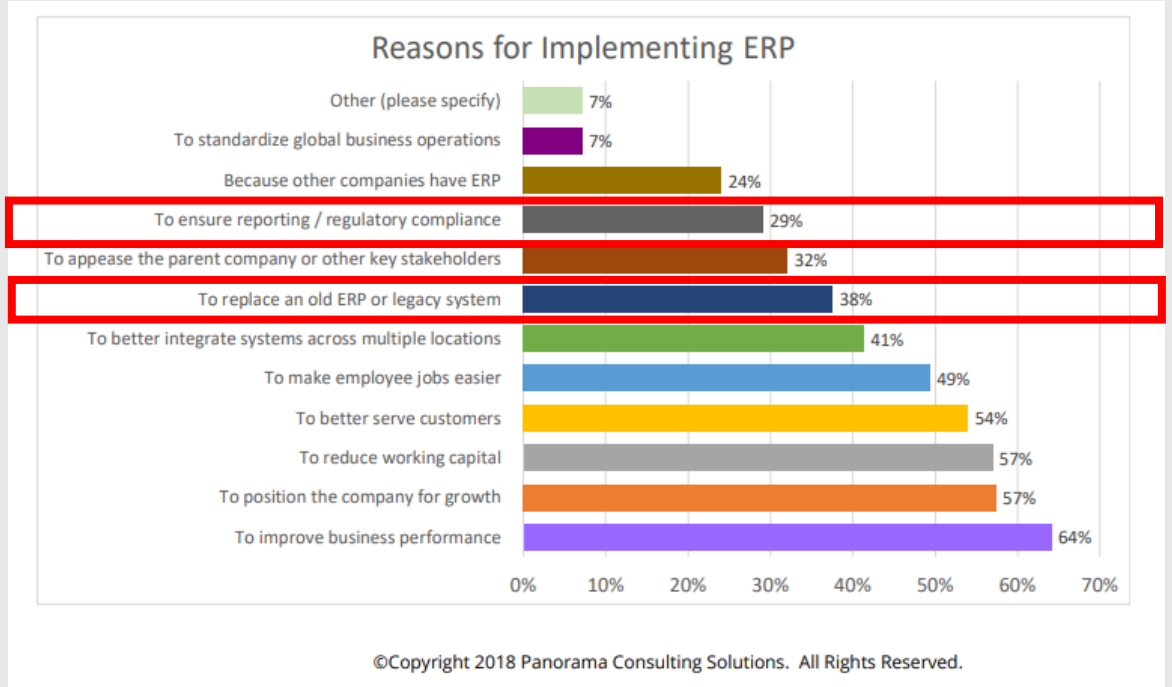
Columbus Once you know how...

Hvorfor ERP i skyen?

Hva vi hører fra kundene

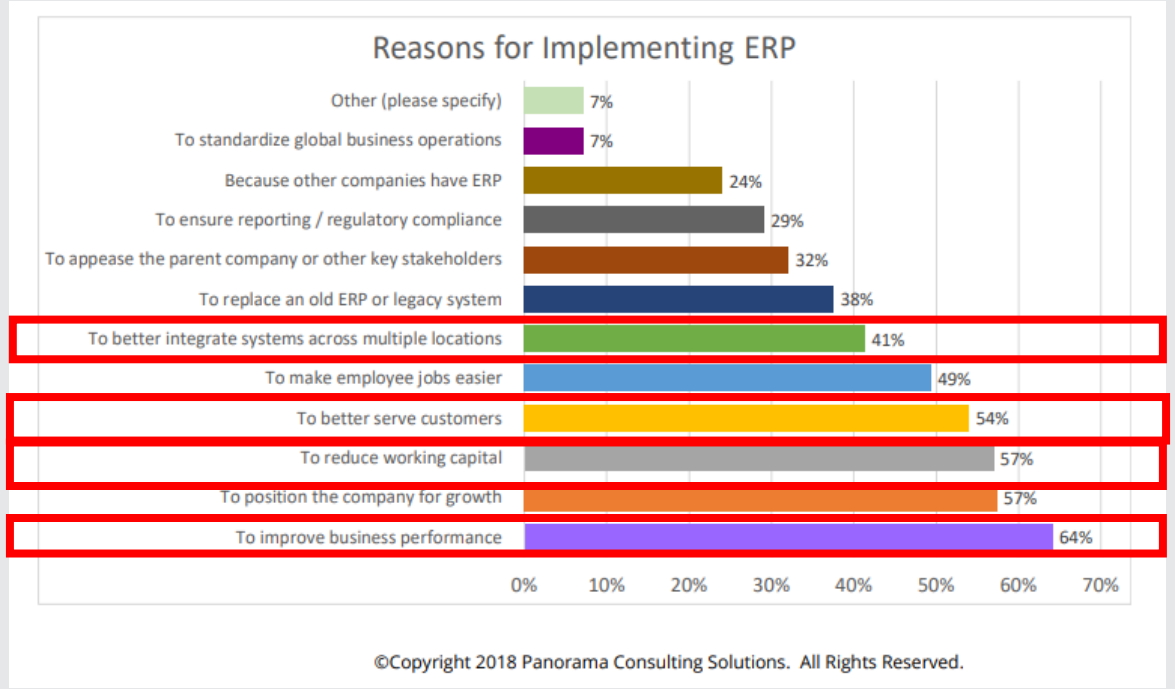
Grunnene til å implementere ERP kan grupperes i 3 kategorier

«Fordi man må» – gammelt usupportert system, myndighetskrav som ikke oppfylles, utgående infrastruktur, etc.



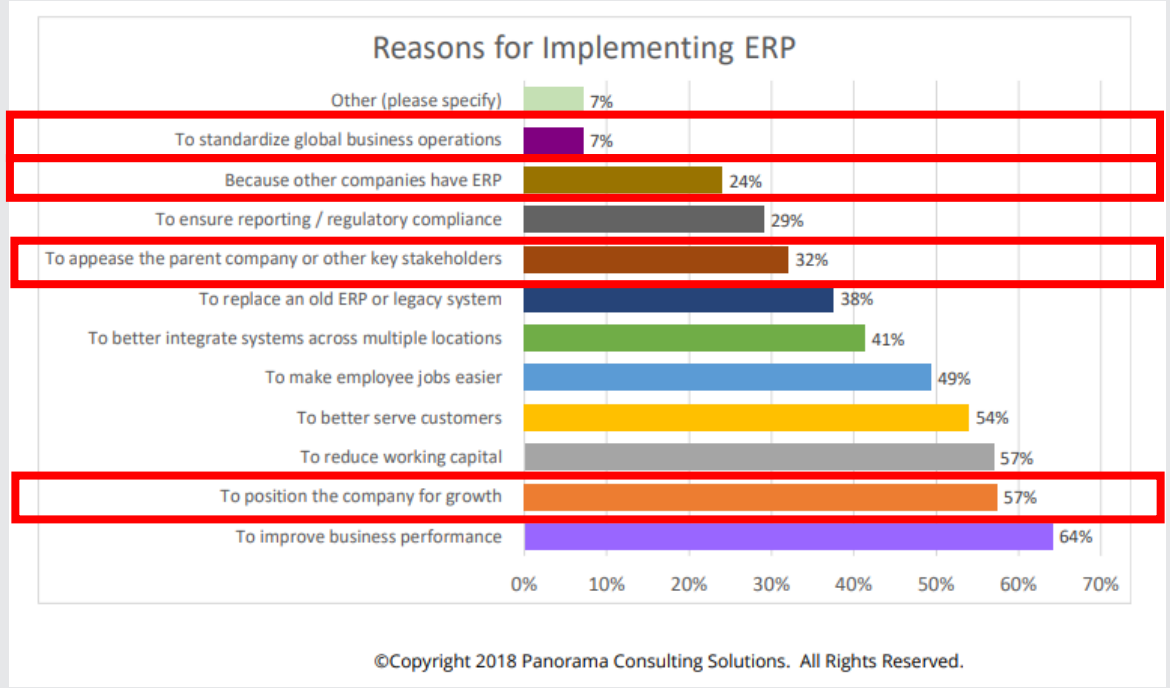
Grunnene til å implementere ERP kan grupperes i 3 kategorier

Øke konkurransekraft – mer effektive forretningsprosesser, økt salg, redusere kostnader, frigi kapital, etc.



Grunnene til å implementere ERP kan grupperes i 3 kategorier

For å realisere en strategi - nå nye markeder, sentralisering, standardisering, konkurransekraft, «Digitalisering»



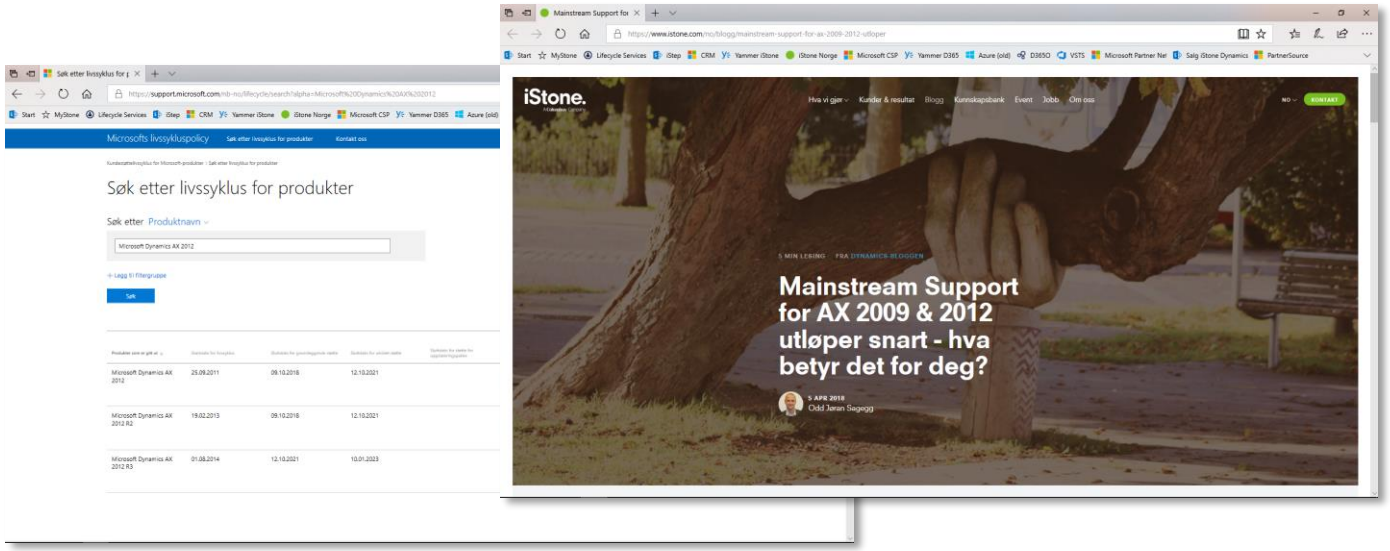
Columbus Once you know how...

Hvorfor ERP i skyen?

Fordi vi må...

«Support på AX har gått ut»

- Grunnleggende støtte på AX2009, AX2012, AX2012R2 har gått ut i høst – AX2012 R3 går ut i 12.10.2021.
- For å sikre seg mot nye myndighets krav som SEPA, etc.
- Tilbud til eksisterende AX kunder hvis man går til skyen før 1 Nov. 2019



«Fordi vi oppgraderer øvrig infrastruktur til skyen»

- Office 365 og løft av øvrig infrastruktur krever at ERP «følger med», derav er en oppgradering påkrevd
- Ønsker å redusere tid for å vedlikeholde og oppgradere hardware og software etter hver som bedriften vokser og utvikler seg
- Seneste versjoner software er alltid tilgjengelig, da det er cloud leverandørens ansvar til å vedlikeholde dette
- Bedre sikkerhet, oppetid og innebygd disaster recovery

Noen typiske «Q&A» når det gjelder drift (D365FO)

Columbus | Once you know how...

- Q: «kan vi ikke drifte D365FO selv?»
  - A: Ja, D365FO kommer in en «on-premises» versjon også, men krever mye å drifte selv.
- Q: «vil vi spare penger på driften»
  - A: D365FO i skyen er med høysikkerhet billigere enn å drifte «on-pemises» versjonen selv. Usikkert hvor mye du vil spare sammlignet mot f.eks. AX 2012 og hosting partner, men sikkerhet, omfang og kvalitet vil bedres.
- Q: «hva med responstid, oppetid og ytelse».
  - Tilbakemeldingene fra kundene våre som er i skyen er positive. Microsoft garanterer oppetid og responstid. Lave krav til lokal båndbredde.

Noen typiske «Q&A» når det gjelder drift (D365FO)

- Q: «Kan vi kombinere med dagens infrastruktur?»
  - A: Ja, men det er en fordel at dere i det minste har startet med Office365 og tenkt litt rundt infrastruktur i skyen. Ikke stol blindt på hosting partner.

Forvent mer av ERP leverandøren din - ERP leverandørene kommer inn på Infrastruktur banen nå f.eks. innen:

- Cloud Desktop
- Security Suite
- Server Care
- Service Desk
- Uptime

Oppsummering «Fordi vi må»

- Hvis driveren er at du må bytte ERP, så koker ofte diskusjonen rundt sky ned til drift og infrastruktur.

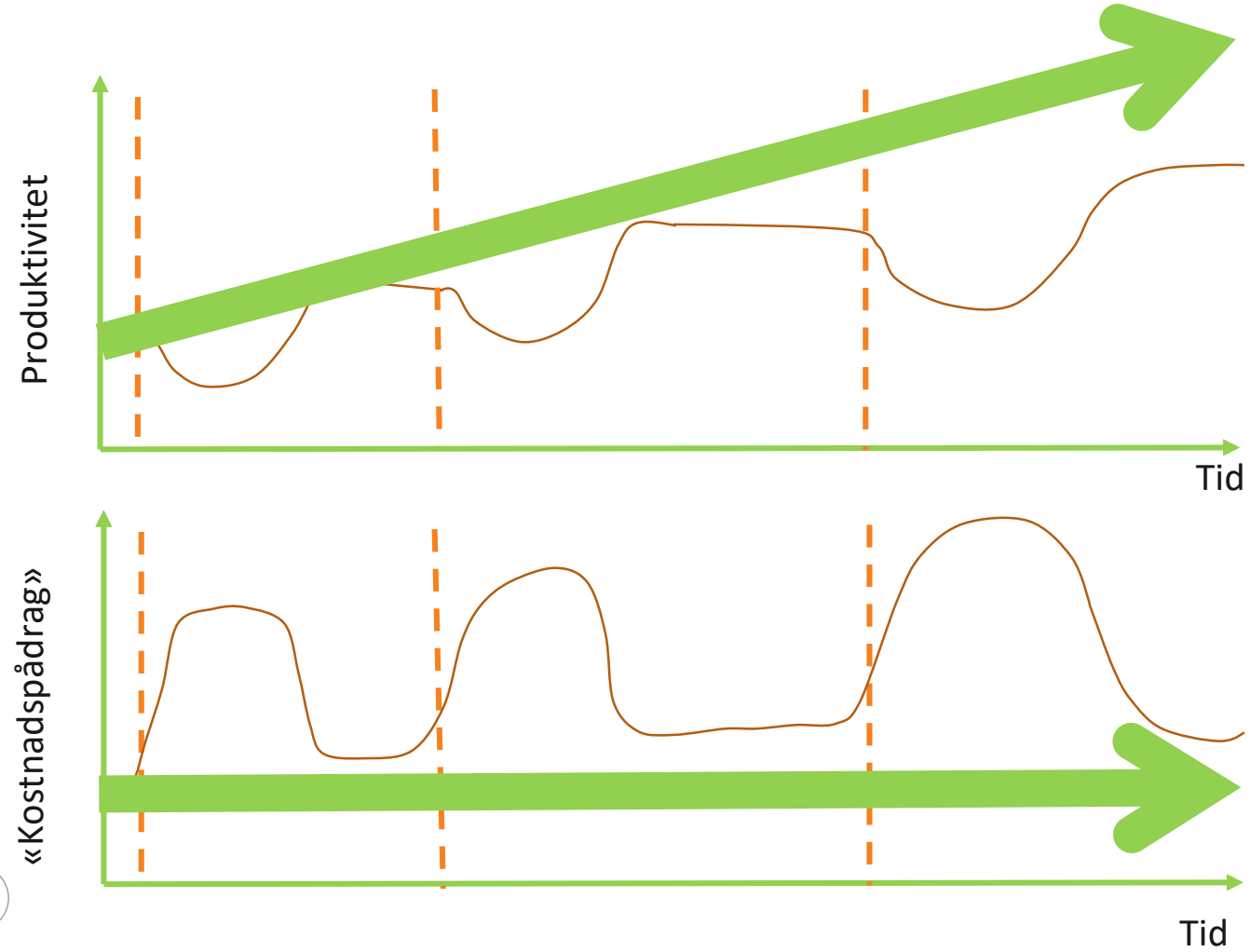
- Skyen er ofte det beste og mest naturlige valget i dag – spesielt hvis du allerede kjører Dynamics AX.

Columbus Once you know how...

Hvorfor ERP i skyen?

Øke konkurransekraft...

«Skyen» kan løse noen av dagens problemer rundt innføring av ERP

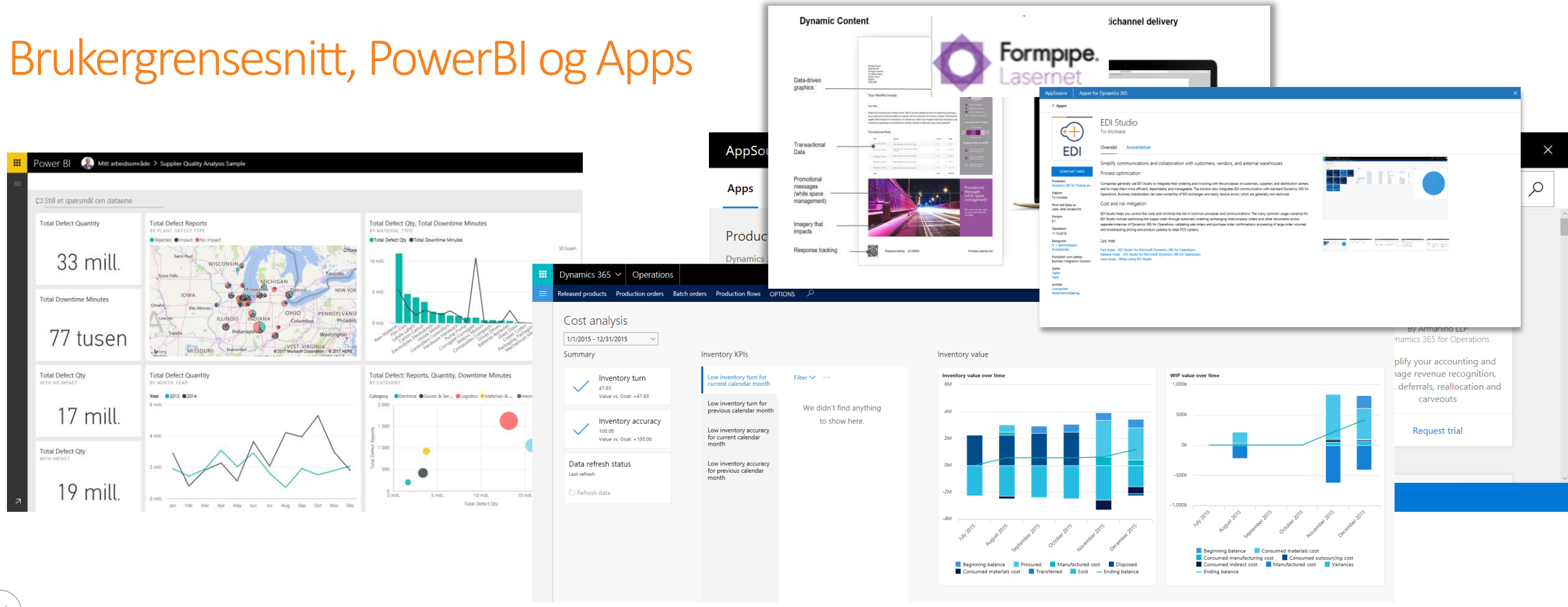


I det lange løp skal «skyen» gi:
=> Jevnere produktivitets forbedringer
=> Jevnere kostnadspådrag
=> Lavere og mer forutsigbare totalkostnader

«Kostnads-isberget»

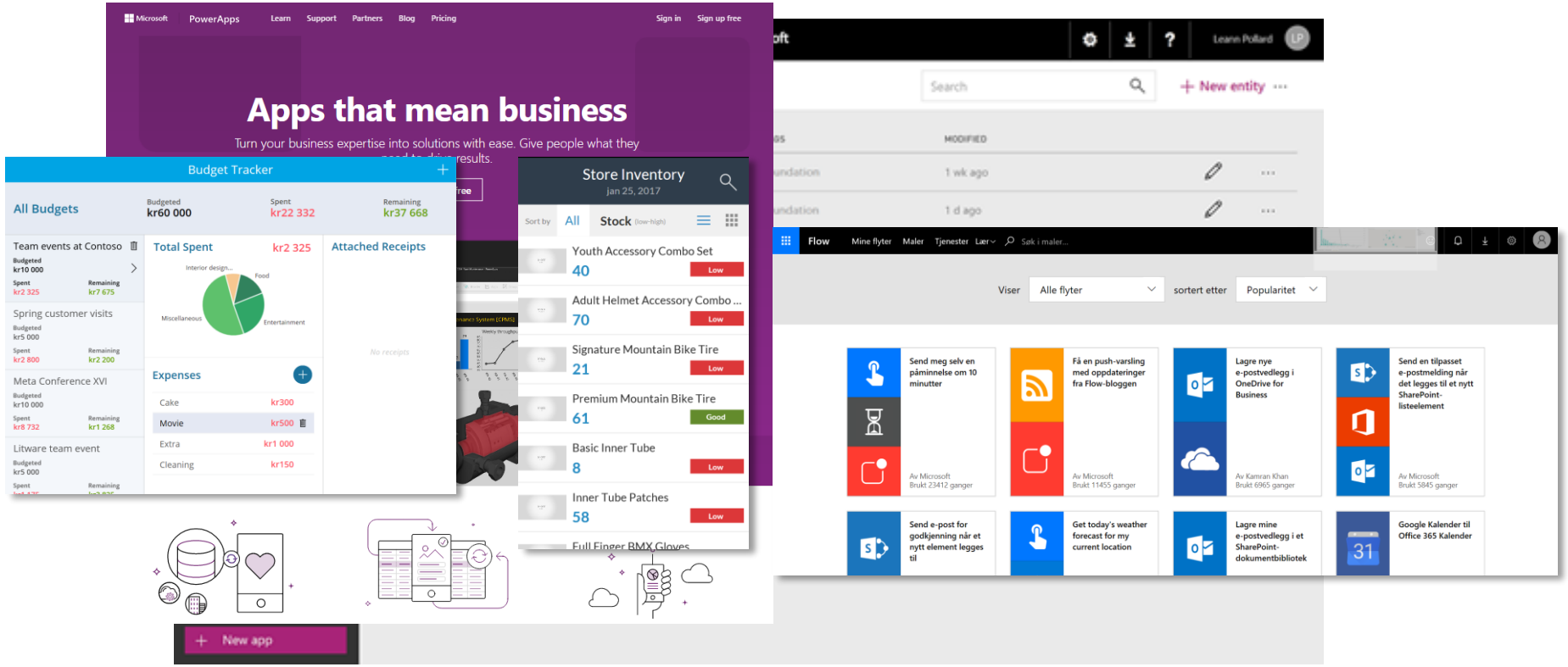
Noen raske punkt med D365FO i skyen

Brukergrensesnitt, PowerBI og Apps



Noen raske punkt med D365FO i skyen

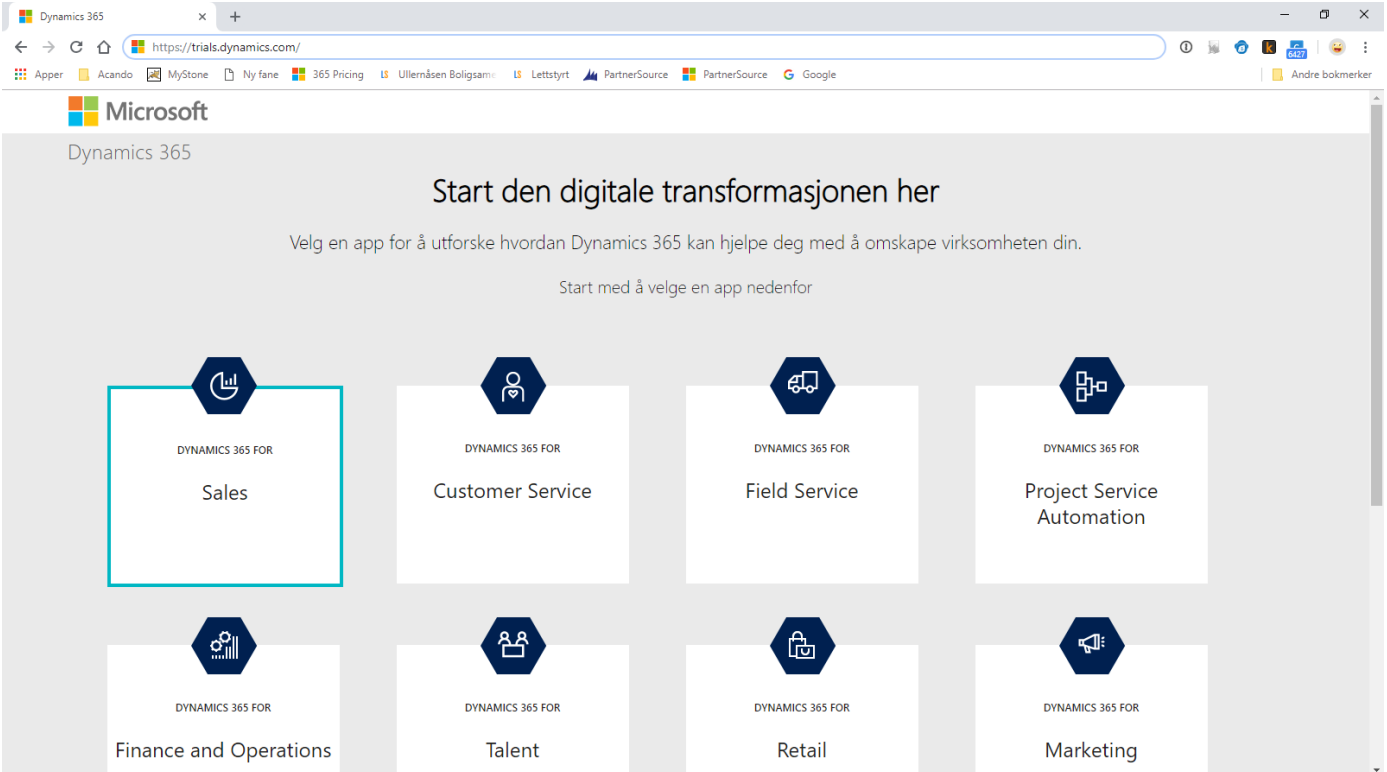
Common Data Module, PowerApps og Flow



Tips: Prøv applikasjonene i D365 porteføljen…eller spør leverandøren din om en gjennomgang

Columbus | Once you know how...

https://trials.dynamics.com/



10 gode grunner til å gå til skyen..

- Åpen plattform
  - Lett å få inn nye funksjoner
- Brukervennlig opplevelse
  - Lett tilgang og mer intuitivt brukergrensesnitt, med mer interaksjon og samhandling
- Mobilitet
  - Tilgjengelighet fra enhver «device», som tillater ansatte, kunder, leverandører, etc. å jobbe hvor som helst
- Automatisering og forenkling
  - Mulighet til å automatisere og forenkle arbeidsoppgaver for å minimere ikke-verdiskapene oppgaver
- Maskinlæring
  - Analyser bedriftens historiske data for å supportere brukerens beslutninger

10 gode grunner til å gå til skyen..

- Internet of Things (IoT)
  - Kommunikasjon på tvers av plattformer og enheter
- BigData og dataanalyse
  - Støtter rask beslutningstøtte gjennom dype analyser av store mengder data
- Sikkerhet
  - Invester ressurser for å overholde sikkerhets krav og sikre deg mot data innbrudd
- Kostnadsoppfølging
  - Få en bedre oversikt over software- og hardware kostnader
- Raskere oppdateringer, testing og «Disaster Recovery»
  - Hold deg oppdatert med den seneste versjonen av ERP-systemet

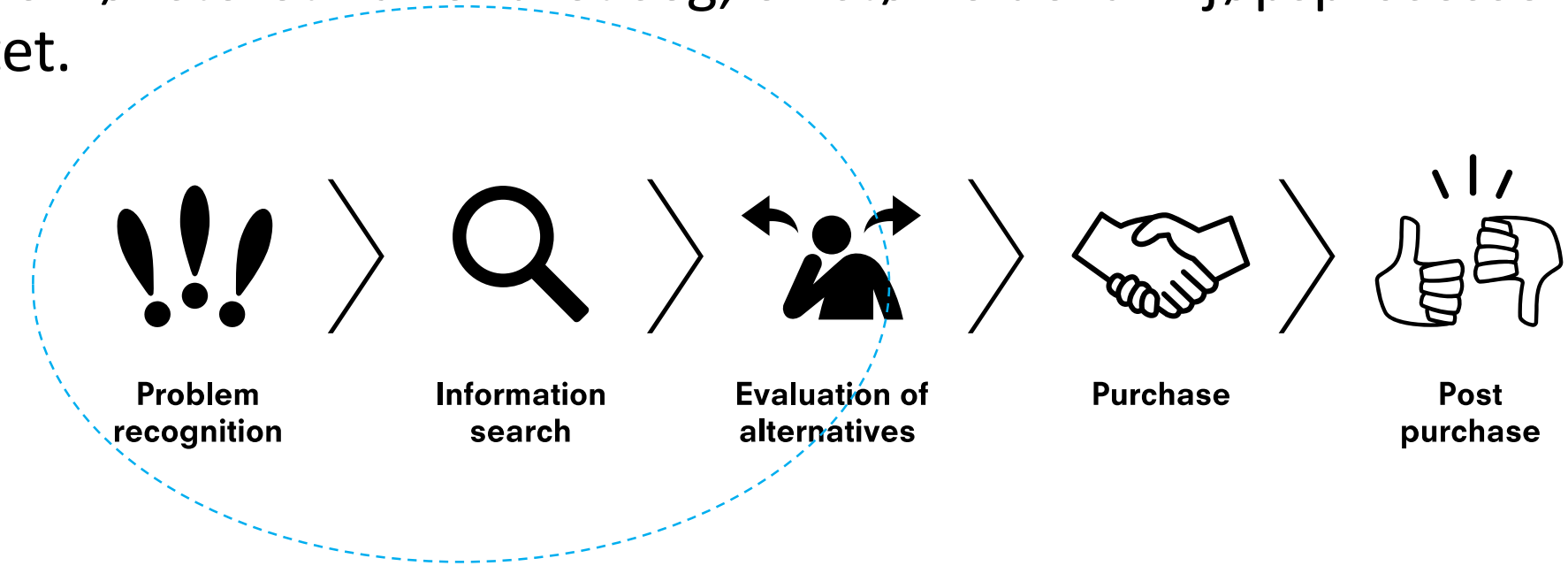
Columbus Once you know how...

Hvorfor ERP i skyen?

Realisere en strategi…

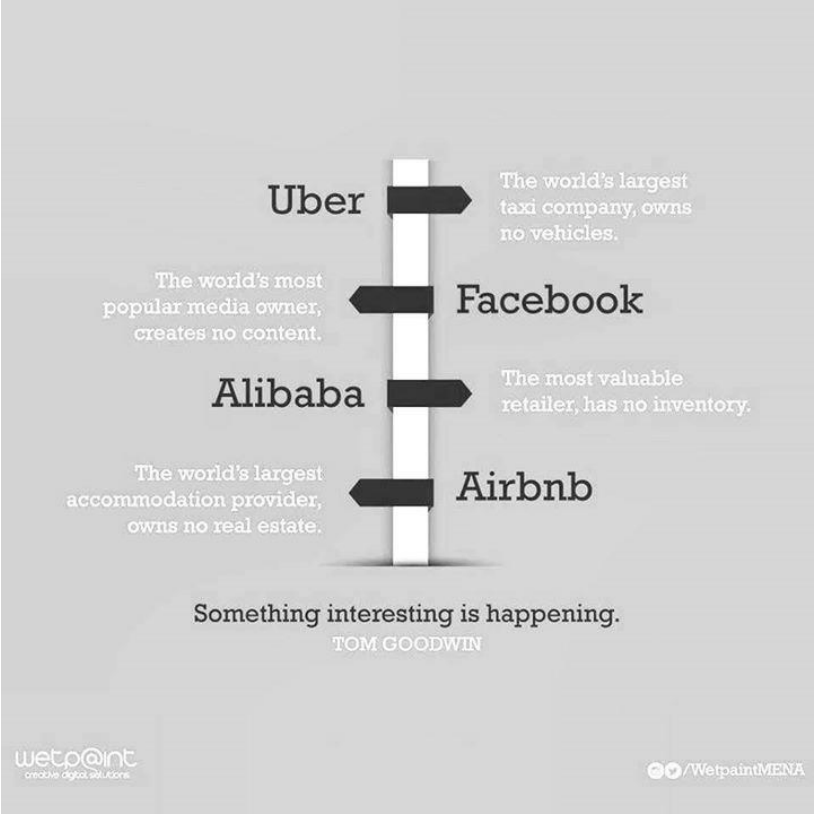
«Alle» snakker om Digitalisering…

- Kjøpemønsteret har endret seg, en større del av kjøpsprosessen foregår på nettet.

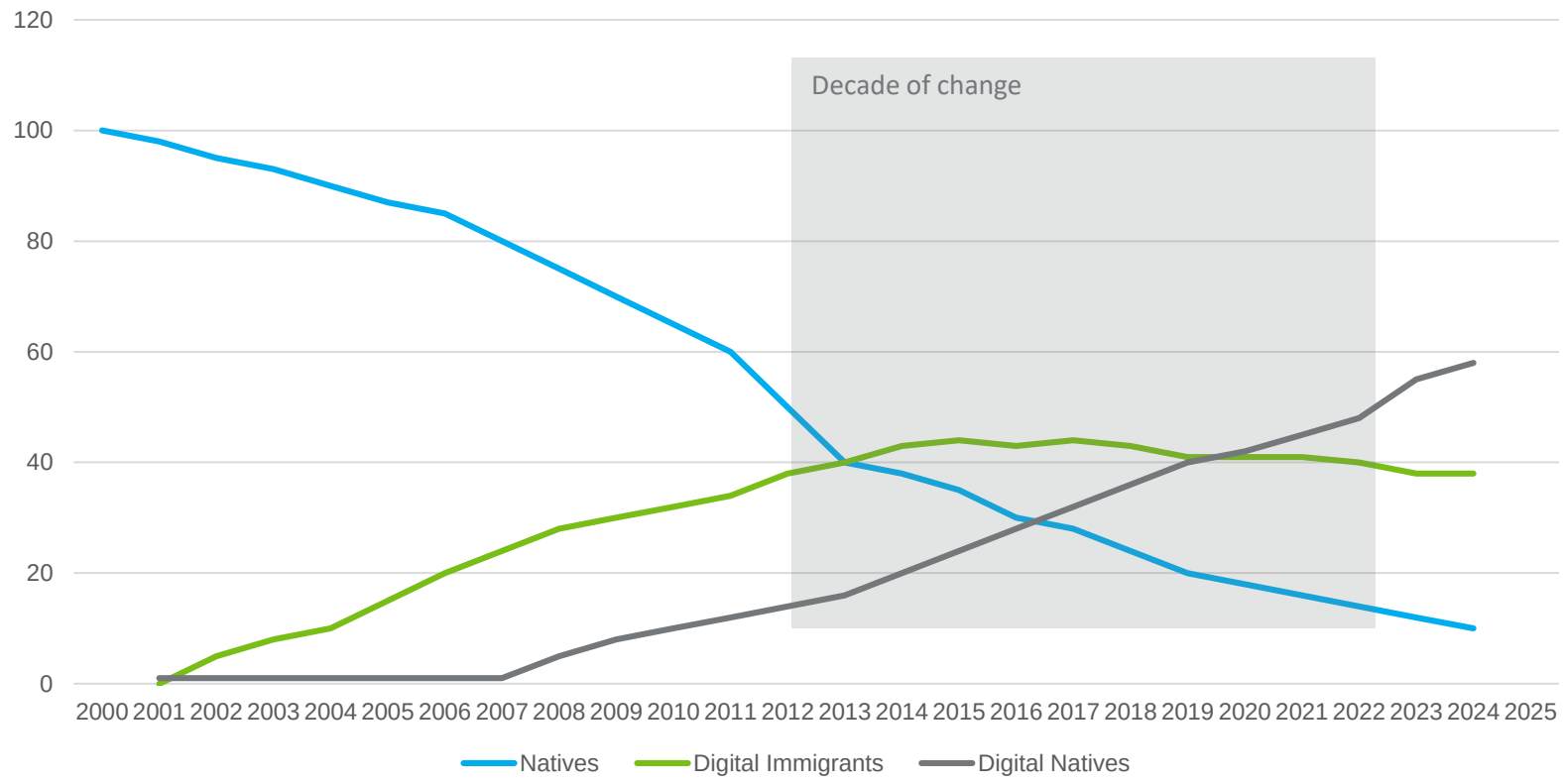


50-70%

Disruptive utfordrere



Skiftet er nå!



Noen eksempler på Digitaliseringens effekter på ERP ute hos kundene

- Overgang fra B2B til også B2C
  - Ordrehåndtering
  - Utleveringer
  - Retur håndtering
  - Seriestørrelser og produksjonsform
- Stadig større del av salg går via nett
  - Produktinformasjon skal følge produktet
  - Større krav til data kvalitiet
- Butikker blir mer «utstillingsvindu» mens kjøp går via nett
  - Nye betalingsløsninger
  - Tettere integrasjoner ERP-Web
- Etc.

Digitalisering….tre grunner til hvorfor ERP-skyen

- Åpen plattform gir større fleksibilitet
  - En mer fleksibel plattform gir det større muligheter å endre forretningsmodell etter som markedet endrer seg.
- Enklere koblinger til andre applikasjoner og løsninger
  - Større muligheter å integrerte forretningsprosesser ut over det som tradisjonelt ligger i ERP-løsningene
- «Det er i skyen det skjer…»
  - Stadig større del av utviklingsbudsjettene til Software leverandøren ligger i skyen, og ved velge annerledes vil kunne bli akterutseilt

Columbus Once you know how...

Flytt ERP-systemet ditt til skyen

Hvorfor skal akkurat du i skyen...

Hvorfor?

Tips: Start ERP-løpet med en prosjektbegrunnelse / «business case»

Columbus Once you know how...

En prosjektbegrunnelse er en kort, overordnet analyse på hvor man utreder fordeler/ulemper, kostnader og gevinster, samt risiko for å gå i skyen. Kan typisk brukes som underlag til en styrebeslutning for å gå videre.

Ved å starte et ERP-løp med en prosjektbegrunnelse gjør at man:

- Sikrer budsjett og forankring i toppen/styret, og ned i ledelsen
  - Involver Topp-ledelsen – hva vil de ha ut av dette..
  - Hva vil bedriften tjene på dette? Hva er vi villige å investere?
  - Hva trenger vi av resurser?
- Klarlegger for «alle» hvorfor skal vi implementer – engasjerer på alle nivå..
  - Må vi? Er det ting som krever at vi må til skyen?
  - Hvilke forretningsmessige fordeler venter vi?
  - Hvilke strategiske tanker ligger bak?
- Sikrer den beste starten på ERP-løpet til skyen

En business case vil kunne gi deg den beste start på ERP løpet…

Columbus | Once you know how...

Top 5 challenges in the digital transformation:

- Lack of right skills / resources
- Lack of IT funding
- Enterprise culture
- Misalignment between IT and business
- Legacy Technology Challenges

Source: Gartner, 2015

Siste praktiske tips: for de som ønsker noe ennå mer konkret…

- Hvis dere allerede ikke har begynt med skyløsninger; så start i det små med Office365 i dag som en liten smak på hva skyen er..

Columbus® Once you know how...

The age of the Digital Business is here

Columbus 2018