



# Business Central integrert med Dynamics Sales

**DYNUG fagdag Dynamics 365  
Business Central  
Inge Magne Bruvik  
Seniorkonsulent Cgi Norge AS**

Inge Magne Bruvik

Seniorkonsulent Cgi Norge AS

[ingemagne.bruvik@cgi.com](mailto:ingemagne.bruvik@cgi.com)

+47 930 00 262

<https://www.cgi.com/norway/nb/Microsoft-Dynamics-Business-Central>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/imbno/>

**Jobbet med  
Business Central og  
tidligere versjoner  
som Dynamics NAV  
og Navision siden  
1997 I ulike roller**

**Jobber både som  
løsningskonsulent  
og utvikler**

**Seneste prosjekter:  
Sykehusapotekene  
Colorline  
Norsk  
Medisinaldepot  
Nille**

# Dynamics 365 Business Central

Business Central er en løsning for bedriftsadministrasjon for små og mellomstore organisasjoner som automatiserer og strømlinjeformer forretningsprosesser og gjør det enklere å drive bedriften. Business Central inneholder svært fleksible og rikholdige funksjoner som gir selskaper mulighet til å håndtere forretningsvirksomheten, inkludert finans, produksjon, salg, levering, prosjektstyring, service og mer. Det er enkelt å legge til funksjonalitet som er relevant for driftsområdet, og som også kan tilpasses for spesialiserte bransjer.

# Dynamics 365 Sales Professional

Med Microsoft Dynamics 365 Sales Professional kan du effektivisere salgsprosessene, forkorte salgssykluser og integrere sømløst med Microsoft Office 365 og LinkedIn, noe som hjelper deg med å slutføre avtaler og nå salgsbudsjettet raskere.

# Integrasjonen i praksis

**Dynamics 365 Business Central 2020**

**Wave 2**

**Dynamics 365 Sales Professional 2020**

**Wave 2**

# Teknologien under panseret

- › Odata – webtjenester som publiserers ut fra Business Central
- › Jobbkøer I Business Central
- › Common Data Service (CDS)

The screenshot displays the Microsoft Dynamics 365 Sales Professional interface. At the top, the user is logged in as 'Inge Bruvik' and the system shows the date 'God ettermiddag, Inge Bruvik!'. The dashboard includes several key metrics and charts:

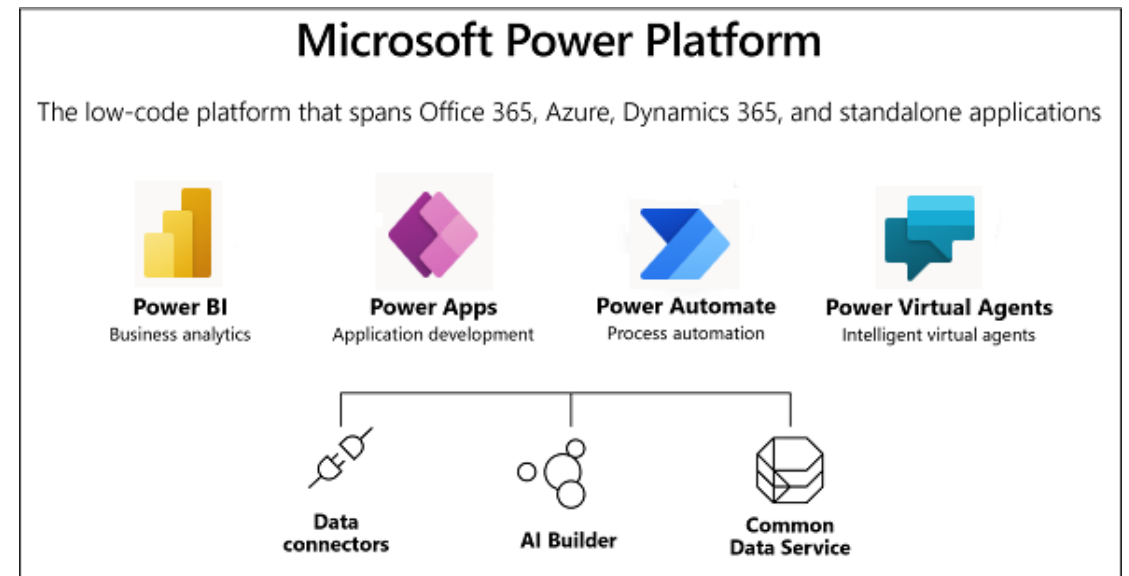
- Salg denne måneden:** 13 273kr
- Forfalt salgsfakturabeløp:** 690 096kr
- Forfalt kjøpsfakturabeløp:** -368 551kr
- Instrumentbord for salg:** A funnel chart showing sales pipeline stages: 1-Kvalifiser (kr 25 000,00), 2-Utarbeid (kr 55 000,00), 3-Foreslå (kr 36 000,00), and 4-L (kr 188 000,00).
- Salgsmuligheter etter rangering:** A pie chart showing the distribution of sales opportunities by interest level: Lite interessert, Meget interessert, and Varm.
- Apne salgsmuligheter:** A list of sales opportunities with details like 'Vil bestille cirka 110 varer av alle ty...' and 'De selger mange av de samme vare...'. Each entry includes a status icon and a 'Se mer' link.
- Apne kundeemner:** A list of customer leads with details like 'Erik Østrem (eksempel)' and 'Godt enne (eksempel)'. Each entry includes a status icon and a 'Se mer' link.
- Apne aktiviteter:** A list of activities with details like 'Samtykket i evalueringsplan (eksempel)' and 'Evalueringsplan er i gang (eksempel)'. Each entry includes a status icon and a 'Se mer' link.

The interface also features a navigation pane on the left with options like 'Hjem', 'Nylig', 'Festet', and 'Mine oppgaver'. The top navigation bar includes 'CRONUS NO', 'Finans', 'Bankstyring', 'Salg', 'Kjøp', 'Oppsett og utvidelser', and 'Intelligent skyinnsikt'.

# Hva er Common Data Service (CDS) ?

## - Standardiserte entiteter for forretningsdata

Common Data Service lar deg sikkert lagre og behandle dataene som brukes av forretningsprogrammer. Dataene i Common Data Service er lagret i et sett av entiteter. En *entitet* er et sett med oppføringer som er brukt til å lagre data, tilsvarende hvordan en tabell lagrer data i en databasetabell. Common Data Service omfatter et basissett med standardenheter som dekker vanlige scenarier, men du kan også opprette egendefinerte enheter som er spesifikke for organisasjonen og fylle ut dem med data ved hjelp av Power Query. Apputviklere kan deretter bruke Power Apps til å lage omfattende programmer ved hjelp av dataene.



# Standard tilordning mellom enheter

Tabellen nedenfor inneholder en oversikt over standardtilordning mellom enheter i Business Central og Dynamics 365 Sales som Business Central gir.

<b>Business Central</b>	<b>Dynamics 365 Sales</b>	<b>Synkroniseringsretning</b>	<b>Standardfilter</b>
Måleenhet	Enhetsgruppe	Business Central -> Dynamics 365 Sales	
Vare	Produkt	Business Central -> Dynamics 365 Sales og Dynamics 365 Sales -> Business Central	Sales-kontaktfilter: <b>Produkttype er Varelager</b>
Ressurs	Produkt	Business Central -> Dynamics 365 Sales og Dynamics 365 Sales -> Business Central	Sales-kontaktfilter: <b>Produkttype er Tjenester</b>
Kundeprisgruppe	Prisliste	Business Central -> Dynamics 365 Sales	
Salgspris	Produktprisliste	Business Central -> Dynamics 365 Sales	Business Central-kontaktfilter: <b>Salgskode er ikke tom, Salgstype er Kundeprisgruppe</b>
Salgsmulighet	Salgsmulighet	Business Central -> Common Data Service og Dynamics 365 Sales -> Business Central	
Salgsfakturahode	Fakturere	Business Central -> Dynamics 365 Sales	
Salgsfakturalinje	Fakturaprodukt	Business Central -> Dynamics 365 Sales	
Ordrehode	Ordre	Business Central -> Dynamics 365 Sales	Business Central Salgshodefilter: <b>Dokumenttype er Ordre, Status er Frigitt</b>
Salgsordrestatus	Salgsordrestatus	Business Central -> Dynamics 365 Sales og Dynamics 365 Sales -> Business Central	

# Live demo

**Business Central og Dynamics Sales i skyen**



# Oppsett av integrasjonen kan gjøres fra assistert oppsett

▼ Koble til med andre systemer	<input type="checkbox"/>	–
Konfigurer tilkobling til Dynamics 365 Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Les</a>
Konfigurer Common Data Service-tilkobling	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Les</a>

- Du trenger en bruker med administratorrettigheter i Dynamics 365 Sales
- Det benyttes en egen integrasjonsbruker som skal være en ikke navngitt bruker
  - Opprettes automatisk hvis den ikke angis i oppsettet

# Synkronisering av data

- Starter man med data i bare ett system kan man kjøre en full synkronisering
- Har man data i begge systemer når integrasjonen aktiveres så kan man måtte gjøre noen datakoblinger manuelt

## Konfigurasjon for Microsoft Dynamics 365-tilkobling

Tilkobling Tilordning Synkronisering | Flere alternativer

---

### Tilkobling fra Dynamics 365 Business Central til Dynamics 365 Sales

URL-adresse for Dyna...	<input type="text" value="https://bcnor.crm4.dynamics.com"/>	Aktive planlagte synkr...	<input type="text" value="4 av 12"/>
Aktivert	<input checked="" type="checkbox"/>	Dynamics 365 SDK-ve...	<input type="text" value="91"/>

---

### Tilkobling fra Dynamics 365 Sales til Dynamics 365 Business Central

URL-adresse for webk...	<input type="text" value="https://businesscentral.dynamics.c"/>	URL-adresse for webtj...	<input type="text" value="https://api.businesscentral.dynami"/>
Webtjenesten Varetilg...	<input type="text" value="Ja"/>	Brukernavn for webtje...	<input type="text" value="IMB"/>
		Tilgangsnøkkel for we...	<input type="text" value="XpgXqPhIEgy32MfpmZz1pt35d..."/>

[Innstillinger for Dynamics 365 Sales >](#)

---

[Avanserte innstillinger >](#)

# Synkronisering kjøres i jobbkø

← Poster i jobbkø | Arbeidsdato: 06.04.2020

Søk + Ny Rediger oversikt Slett Rediger Vis Vis feil Sett status til Klar Avvent Start på nytt Loggposter Side Flere alternativer

Status	Bruker-ID	Objekttype som skal kjøres	Objekt-ID som skal kjøres	Objektoverskrift som skal kjøres	Beskrivelse	Kategorikode for jobbø	Brukerøkt startet	Tidligste startdato/-klokkeslett	Tids...	Gjen... proj...	Antall minutter mellom kjøring
→ Klar	IMB	Codeunit	842	Cash Flow Forecast Update	Cash Flow Forecast Update			23.11.2020 08:31	✓	✓	10080
Klar	IMB	Rapport	1511	Deleger godkjenningsforespørsler	Opprettet automatisk for sending ...			17.11.2020 08:31	✓	✓	1440
Klar	IMB	Codeunit	6700	O365 Sync. Management	Opprettet automatisk for henting ...			17.11.2020 08:31	✓	✓	1440
Klar	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	CURRENCY – synkroniseringsjobb...			16.11.2020 22:15	✓	✓	30
Klar	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	CUSTOMER – synkroniseringsjobb...			16.11.2020 22:15	✓	✓	30
Klar	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	VENDOR – synkroniseringsjobb fo...			16.11.2020 22:15	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	RESOURCE-PRODUCT – synkronis...			16.11.2020 22:26	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5350	CRM Statistics Job	Kundestatistikk – synkroniseringsj...			16.11.2020 20:57	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	CONTACT – synkroniseringsjobb f...			17.11.2020 05:38	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	POSTEDSALESINV-INV – synkroni...			17.11.2020 17:38	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	ITEM-PRODUCT – synkroniserings...			17.11.2020 18:13	✓	✓	30
Avvent med i...	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	SALESORDER-ORDER – synkronis...			17.11.2020 08:48	✓	✓	30
Klar	IMB	Codeunit	5352	CRM Order Status Update Job	Ordrestatus – synkroniseringsjobb...			16.11.2020 20:55	✓	✓	7
Klar	IMB	Codeunit	5355	CRM Notes Synch Job	Salgsordrestatus – Dynamics 365 ...			16.11.2020 20:53	✓	✓	5
I arbeid	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	SALESPRC-PRODPRICE – synkroni...		16.11.2020 20:48	16.11.2020 20:48	✓	✓	30
I arbeid	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	UNIT OF MEASURE – synkroniseri...		16.11.2020 20:48	16.11.2020 20:48	✓	✓	30
Klar	IMB	Codeunit	5339	Integration Synch. Job Runner	CUSTPRCGRP-PRICE – synkroniser...			16.11.2020 20:48	✓	✓	30

# Ordre registrert i Dynamics Sales sendes til Business Central

Send ordre til BC

← Oppdater tilgjengelig... Lagre Lagre og lukk + Ny Oppdater Send ordre Annuller ordre Beregn på nytt Hent produkter Slå opp adresse Tilordne Del

171120-DYNUG  
Ordre

kr 1 219,00 Totalbeløp Aktiv Status Nytt Statusårsak Eier Inge Bruvik

Sammendrag Detaljer Beslektet

Ordrenummer\*  
ORD-01003-D5F0V8

Navn\*  
171120-DYNUG

Valuta\*  
Norwegian Krone

Prisliste\*  
Standard prisliste for Business Central

Priser låst\*  
Nei

LEVERINGSDATOER

Ønsket levering  
---

Fullføringsdato  
---

PRODUKTER

✓	Pris per enhet	Antall	Varedisposisjon	Rabatt	Samlet beløp
	kr 1 219,00	1,00000	8,000	---	kr 1 219,00

Lagerbeholdning i BC

Legg til produkt

SALGSINFORMASJON

Salgsmulighet ---

Tilbud ---

Potensiell kunde \* Relecloud

BESKRIVELSE  
---

Detaljbøeløp kr 1 219,00

(-) Rabatt (%) ---

(-) Rabatt ---

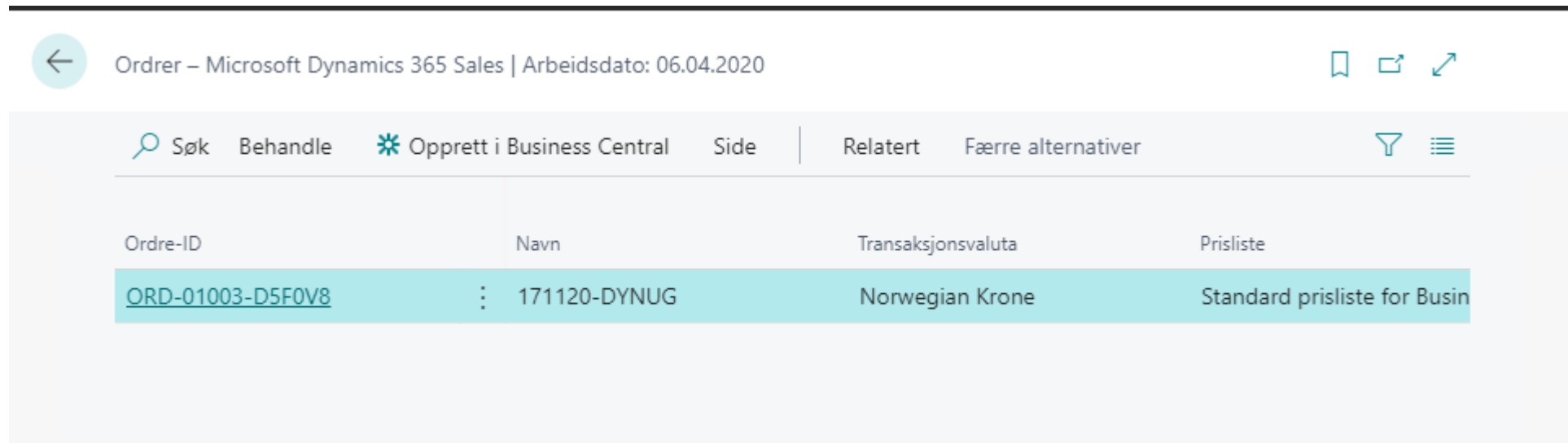
Beløp før frakt kr 1 219,00

(+) Fraktbeløp ---

(+) Avgifter totalt kr 0,00

Totalbeløp kr 1 219,00

# Ordren opprettes i Business Central automatisk eller manuelt



The screenshot shows the Microsoft Dynamics 365 Sales interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Ordre – Microsoft Dynamics 365 Sales | Arbeidsdato: 06.04.2020", and three icons (bookmark, share, refresh). Below this is a command bar with "Søk", "Behandle", "Opprett i Business Central" (highlighted with a star icon), "Side", "Relatert", and "Færre alternativer". To the right of the command bar are filter and list view icons. The main area displays a table with the following data:

Ordre-ID	Navn	Transaksjonsvaluta	Prisliste
<a href="#">ORD-01003-D5F0V8</a>	171120-DYNUG	Norwegian Krone	Standard prisliste for Busin

# Ved bokføring i Business Central oppdateres status på ordren i Sales

Skrivebeskyttet. Status for denne oppføringen: Fakturert

**171120-DYNUG**  
Ordre

kr 1 219,00 Totalbeløp | Fakturert Status | Fakturert Statusårsak | Inge Bruvik Eier

Sammendrag | Detaljer | Beslektet

Ordrenummer\*  
ORD-01003-D5F0V8

Navn\*  
171120-DYNUG

Valuta\*  
Norwegian Krone

Prisliste\*  
Standard prisliste for Business Central

Priser låst\*  
Nei

LEVERINGSDATOER

Ønsket levering  
---

Fullføringsdato  
---

**PRODUKTER** Oppdater

✓	Pris per enhet	Antall	Varedisposisjon	Rabatt	Samlet beløp
	kr 1 219,00	1,00000		7,000	kr 1 219,00

Detaljbeløp kr 1 219,00

(-) Rabatt (%) ---

(-) Rabatt ---

Beløp før frakt kr 1 219,00

(+) Fraktbeløp ---

(+) Avgifter totalt kr 0,00

Totalbeløp kr 1 219,00

**SALGSINFORMASJON**

Salgsmulighet ---

Tilbud ---

Potensiell kunde \* Relecloud

**BESKRIVELSE**  
---

# Ved bokføring av betaling i Business Central vil fakturaen i Sales få status som betalt

Skrivebeskyttet. Status for denne oppføringen: Betalt

**1** 171120-DYNUG  
Faktura · Faktura

kr 1 523,75 Totalbeløp **Betalt** Status Fullfør Statusårsak BCI - CRONUS NO (192eeadb-b0fd-ea11-bc43-000d3a47ff9e) Eier

Sammendrag Detaljer Beslektet

Fakturanummer\*  
103217

Navn\*  
171120-DYNUG

Valuta\*  
Norwegian Krone

Prisliste\*  
Standard prisliste for Business Central

Priser låst\*  
Nei

LEVERINGSDATOER

Leveringsdato  
06.04.2020

Forfallsdato  
20.04.2020

Produkter

Grupper etter: (ingen gruppering)

Produkt	Egensk...	Enhet	Pris per e...	Antall	Rabatt	Samlet beløp
> PARIS gj...	lkk...	STK	kr 1 219,00	1,00000	kr 0,00	kr 1 523,75

Oppdater

SALGSINFORMASJON

Salgsmulighet ---

Ordre **171120-DYNUG**

Kunde \* **Relecloud**

Beskrivelse  
---

Detaljbeløp ---

(-) Rabatt (%) ---

(-) Rabatt kr 0,00

Beløp før frakt kr 1 219,00

(+) Fraktbeløp ---

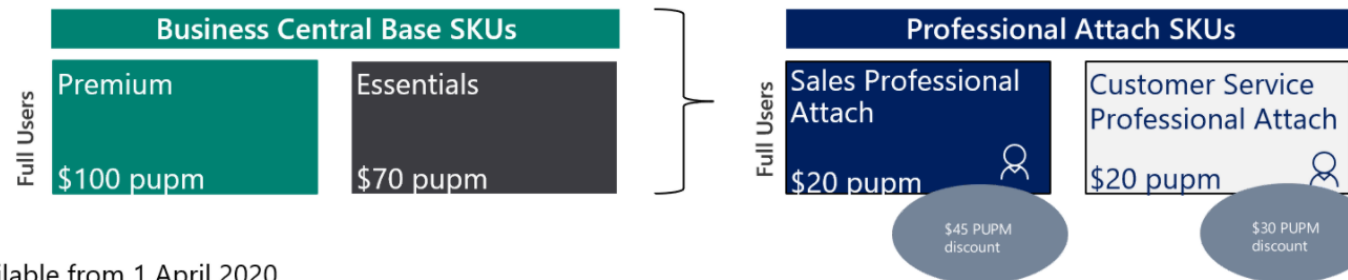
(+) Avgifter totalt ---

Totalbeløp kr 1 523,75

# Tilbud for å legge til Sales på toppen av en Business Central lisens

## The Attach Model – how does it work?

Dynamics 365	Base SKUs	Attach SKUs	
		Sales Professional	Customer Service Professional
Business Central Essentials	•	•	•
Business Central Premium	•	•	•

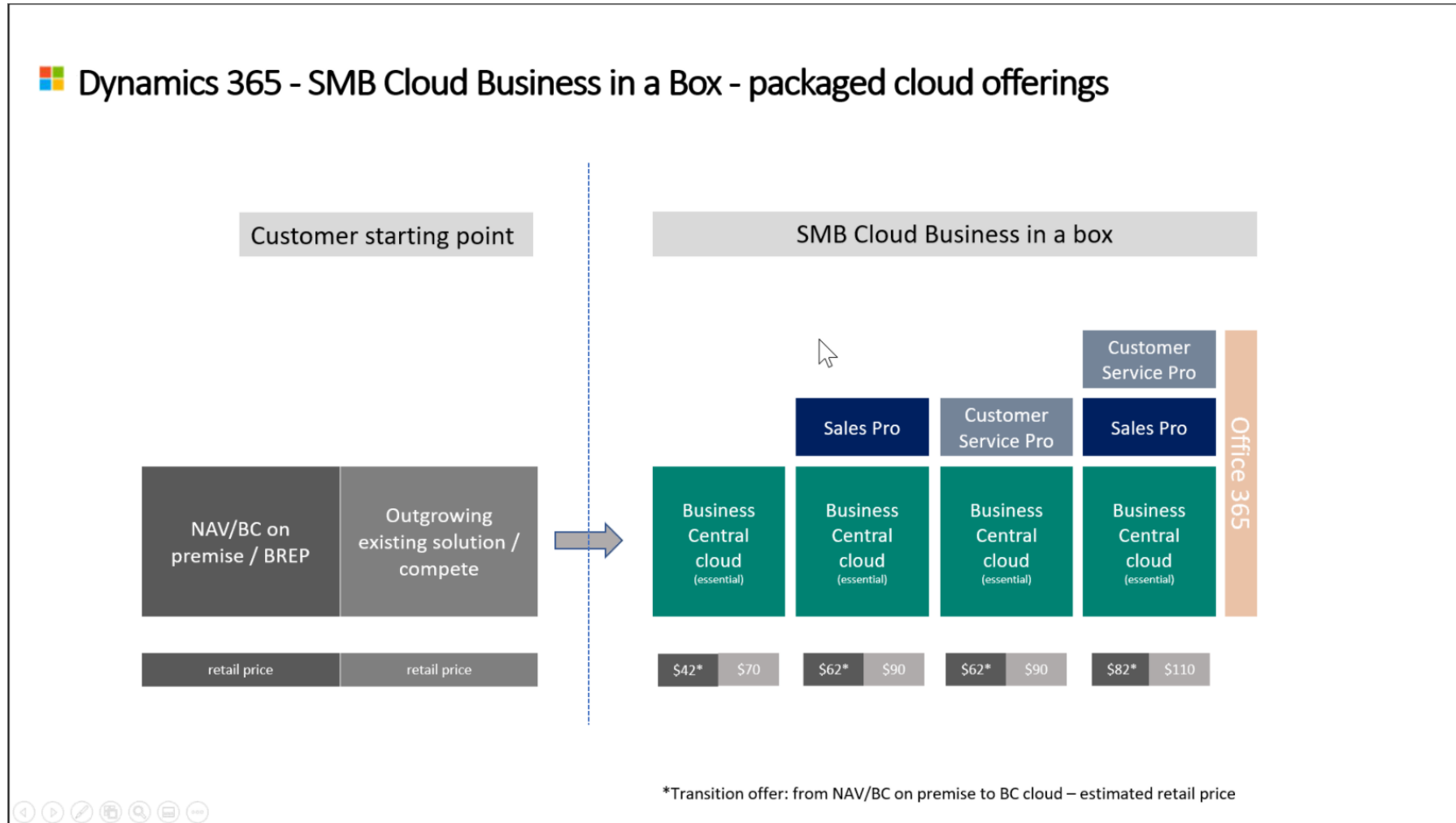


- Available from 1 April 2020
- If you want to add BC to a SP user, cancel the SP subscription, license BC and attach SP
- [Link](#) to the Webinar, where this promo is explained
- For extensive information on licensing segments, channels, and purchase requirements go to the [Dynamics 365 Business Central Licensing Guide](#).

All pricing subject to change please consult price list for actual pricing



# SMB Cloud business in a box





**Har du spørsmål så er det bare å ta kontakt.**

Inge Magne Bruvik

Senior konsulent Dynamics 365 Business Central

[ingemagne.bruvik@cgi.com](mailto:ingemagne.bruvik@cgi.com)

+47 930 00 262

[www.cgi.com](http://www.cgi.com)

<https://www.cgi.com/norway/nb/Microsoft-Dynamics-Business-Central>

<https://www.linkedin.com/in/imbno/>

## About CGI

Founded in 1976, CGI is among the largest IT and business consulting services firms in the world. Operating in hundreds of locations across the globe, CGI delivers end-to-end services and solutions, including strategic IT and business consulting, systems integration, intellectual property, and managed IT and business process services.

CGI works with clients through a local relationship model complemented by a global delivery network to help clients achieve their goals, including becoming customer-centric digital enterprises.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

