

Styr virksomheten ved hjelp av Power BI

Paul Osuldsen

Forretningsrådgiver hos Skill.no

Paul@skill.no, Tlf: +47 91595555



Kjøreregler for Teamsmøter



Vi bruker video



Vi muter mikrofonen når
vi ikke skal si noe



Vi rekker opp hånda
om vi vil si noe ...



... eller bruker møtechatten

[CX360](#)[Digital Suksess](#)[Sky og sikkerhet](#)[Brukeradopsjon](#)[Lisens](#)

FORNØYDE KUNDER,
FORUTSETTER FORNØYDE
MEDARBEIDERE

CX360

[Les mer om vårt produkt CX360](#)

DIGITAL
SUKSCESS

[Les mer om vårt produkt Digital Suksess](#)

Agenda 24 nov 2020 Styr virksomheten ved hjelp av Power BI

- **Praktisk virksomhetsstyring med Power BI**

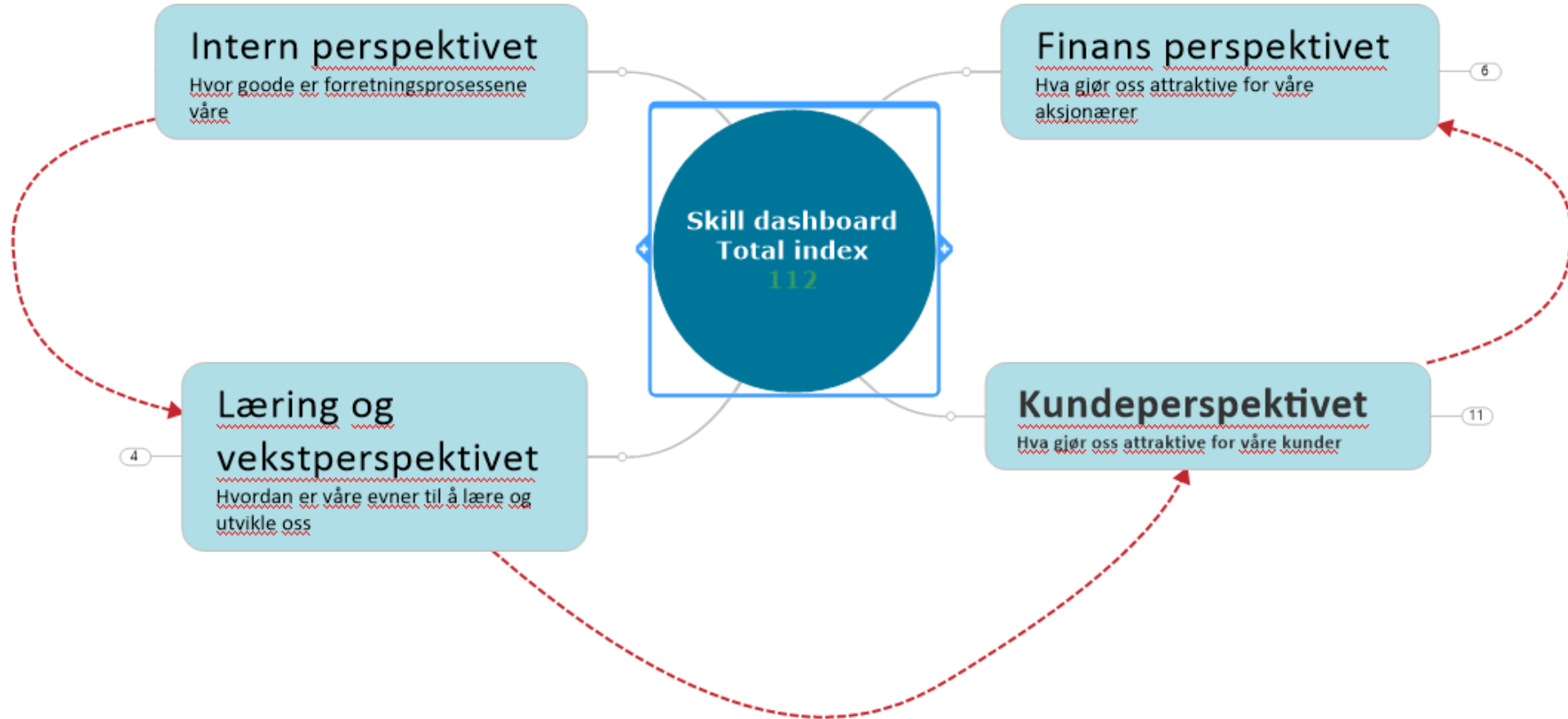
Hvordan binde sammen strategi med operativ virksomhetsstyring fra overordnede styringsdashboard til detaljerte styringsdata. Hvordan linke sammen mange kilder med underliggende data, KPI-er som kundetilfredshet, medarbeidertilfredshet, salgsprognoser, kundepuls og prosjektoppfølging.

Paul Osuldsen, Forretningsrådgiver, Skill AS

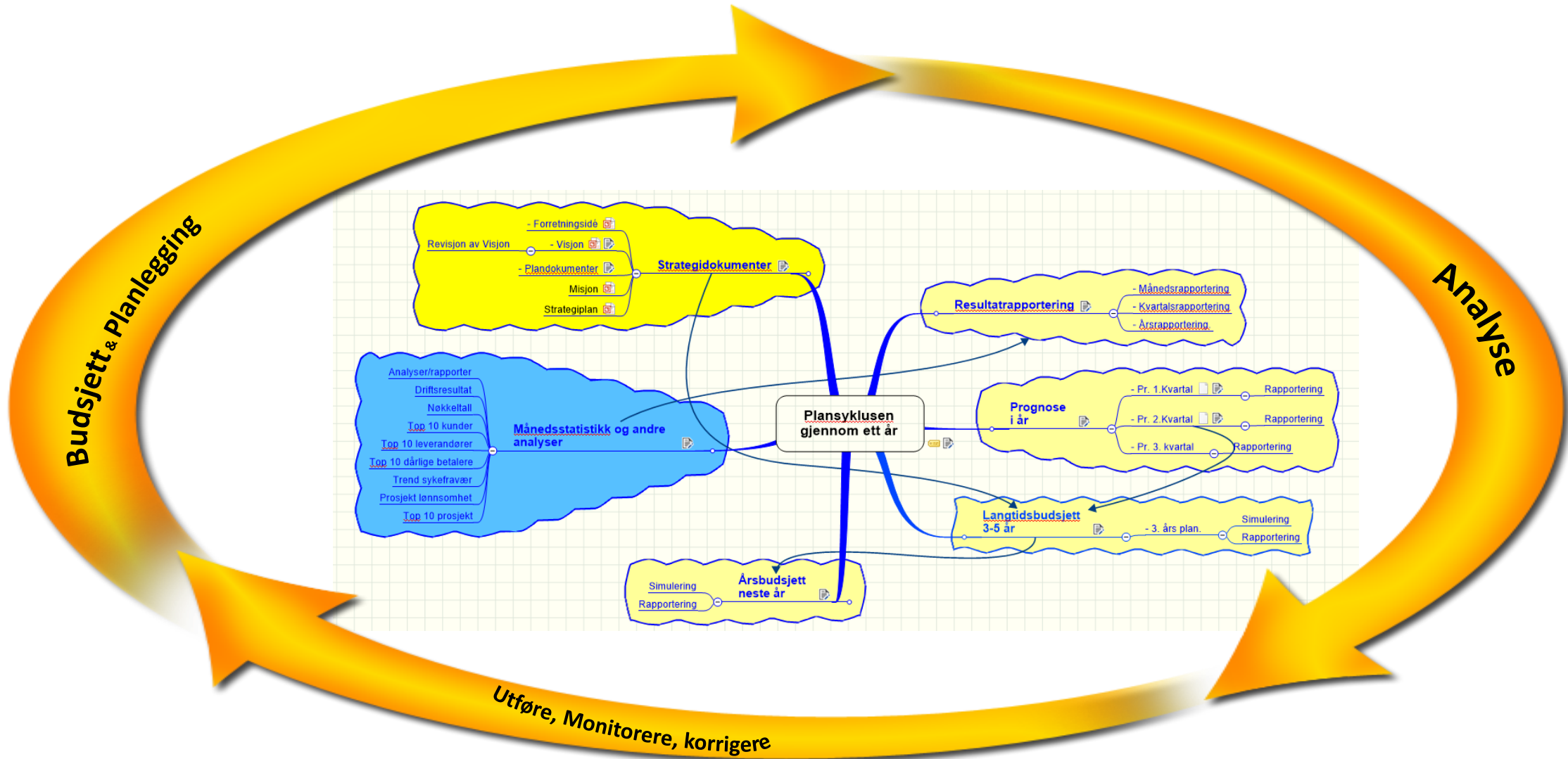
Agenda 24 nov 2020 Styr virksomheten ved hjelp av Power BI

- Paul Osuldsen: 09.00 - 09.30
 - Fra strategi til operativ virksomhetsstyring – litt teori og erfaring
 - Fra overordnet dashboard til detaljerte styringsdata
 - eNps – NPS – Kundepuls, prosjektevaluering, møteevaluering
 - Underliggende dataflyt – sammenhenger – datakilder
 - Litt praktisk demo
 - Diskusjon og spørsmål

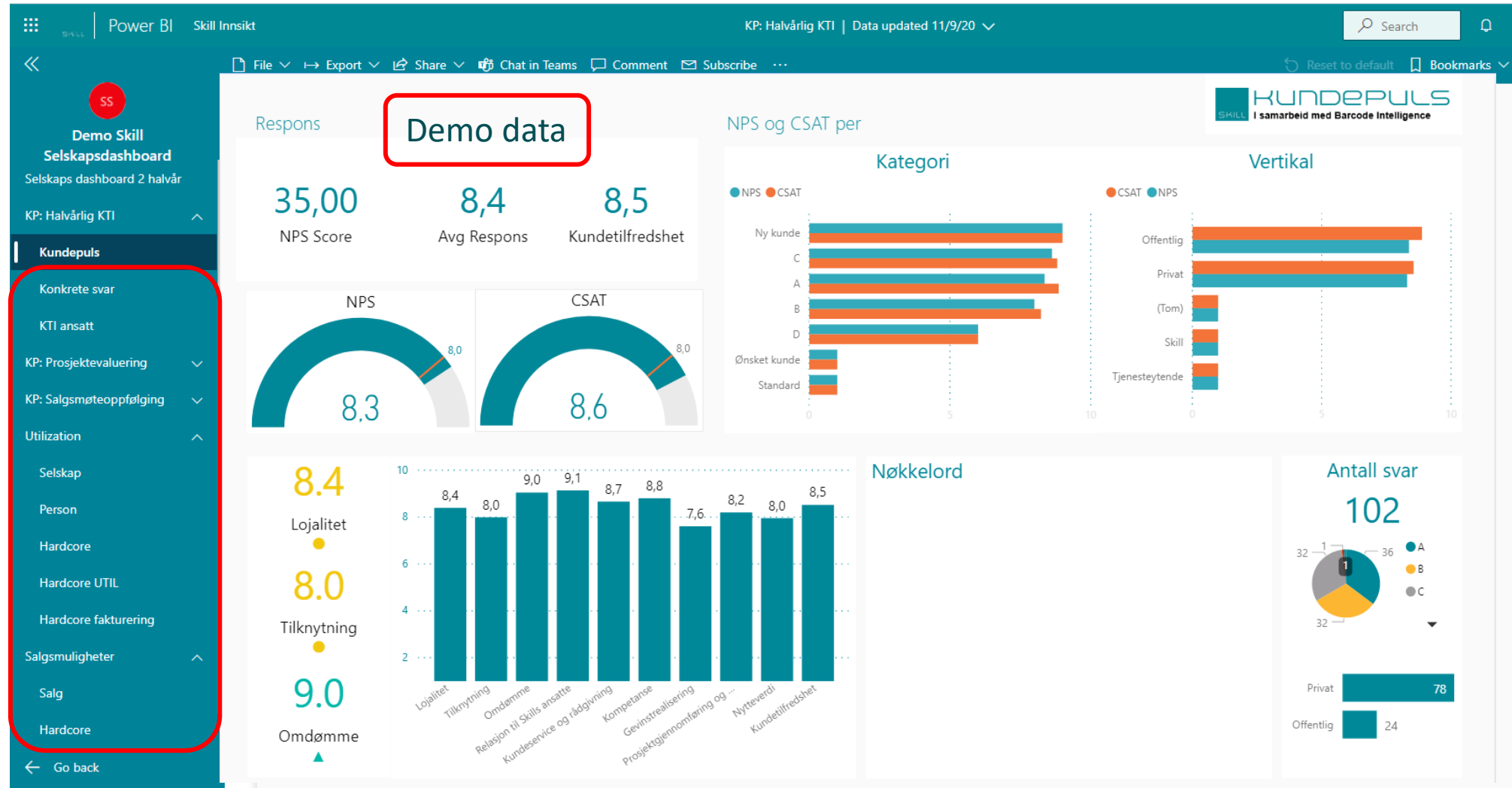
Strategiske mål og linking til operativ virksomhetsstyring overordnet



Årshjulet. Kartlegging av dagens rapporter og rutiner















Demo dashboard, kundepuls, kundetilfredshet, salg, lojalitet, ++

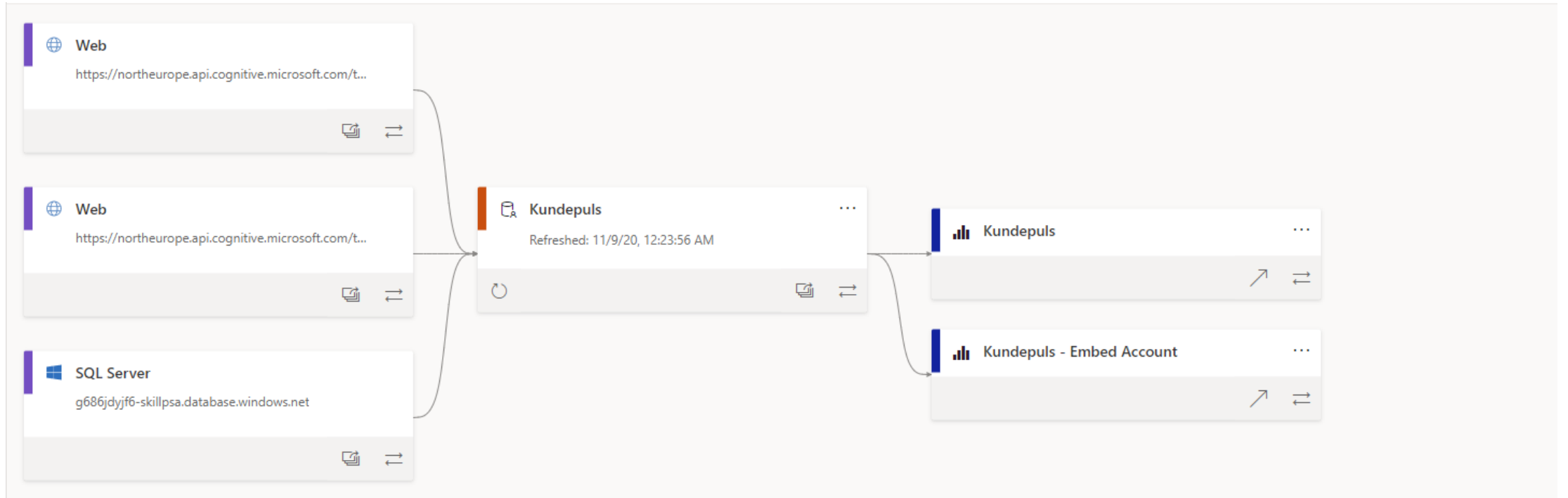


Dataflyt – Rapporter/modeller - apper

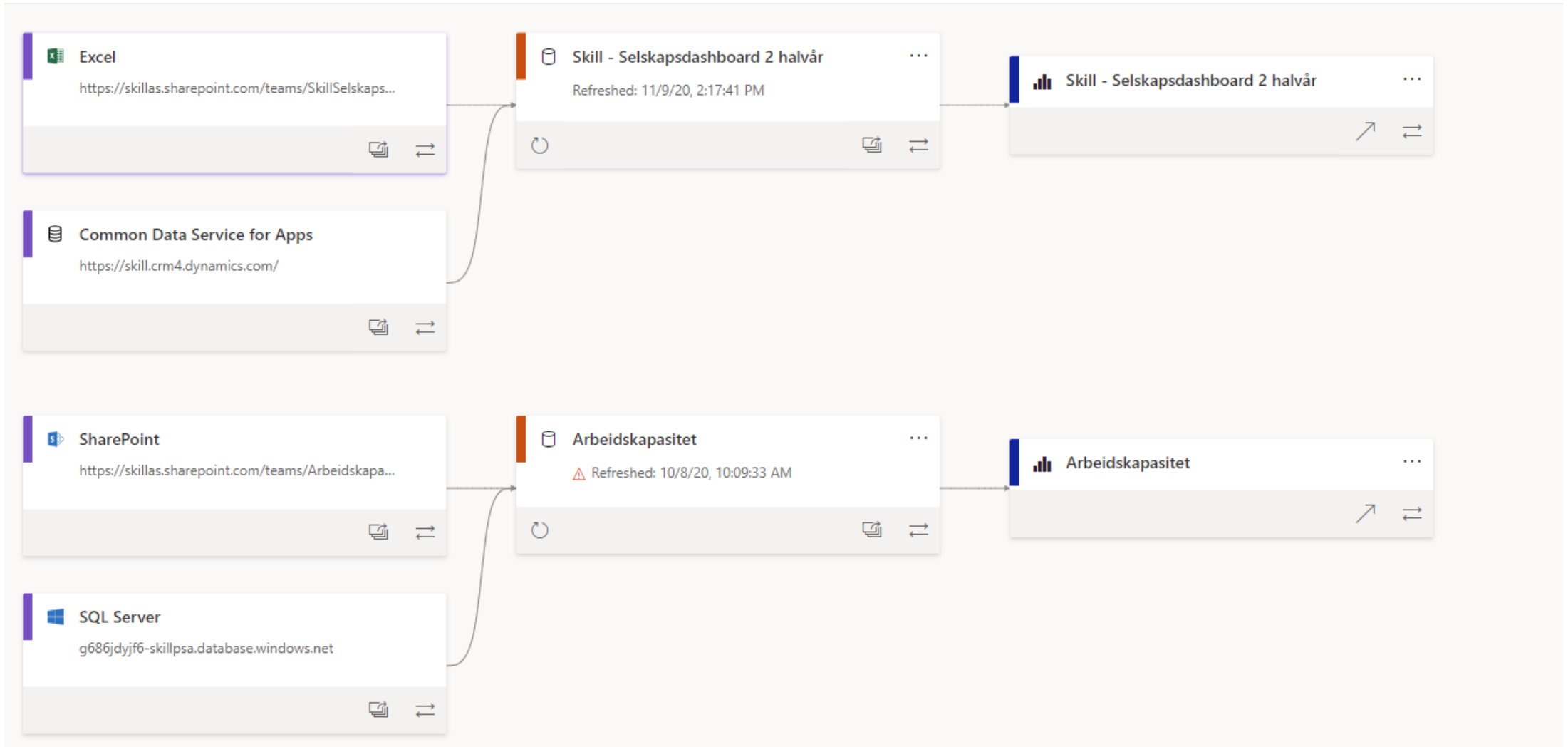
All Content Datasets + dataflows

	Name	Type	Owner	Refreshed	Next refresh	Endorsement	Sensitivity	Include in app
	Arbeidskapasitet	Report	Skill Innsikt	10/8/20, 10:09:33 AM	—	—	—	<input type="checkbox"/> No
	Embed - Salgsmøteoppfølging	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:10:13 PM	—	—	—	<input type="checkbox"/> No
	Kundepuls	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 12:23:56 AM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
	Kundepuls - Embed Account	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 12:23:56 AM	—	—	—	<input type="checkbox"/> No
	Prosjektevaluering	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:13:34 PM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
	Resource Manager	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:30:39 PM	—	—	—	<input type="checkbox"/> No
	Salgsmuligheter	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:08:23 PM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
	Salgsmøteoppfølging	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:10:13 PM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
	Skill - Selskapsdashboard 2 halvår	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:17:41 PM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
	Timeoppfølging Xledger	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 10:36:49 AM	—	—	—	<input type="checkbox"/> No
	Utilization	Report	Skill Innsikt	11/9/20, 2:30:31 PM	—	—	—	<input checked="" type="checkbox"/> Yes

Datakilder - Modell – Rappporter del 1

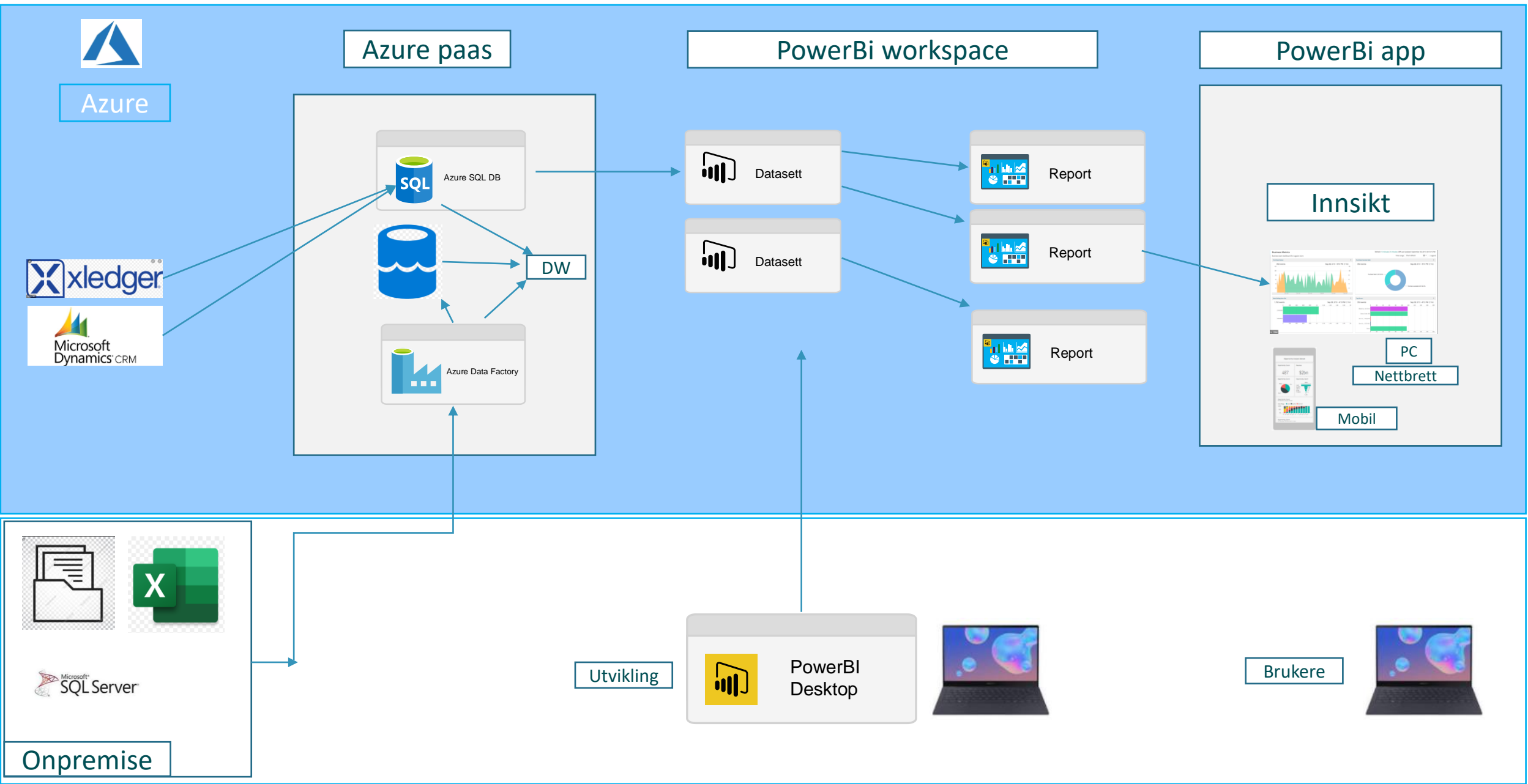


Datakilder - Modell – Rapporter del 2



INNSIKT MED POWERBI / DATAVAREHUS

SKILL





**WHAT GETS
MEASURED
GETS MANAGED**

PETER DRUCKER

**In God we
trust, all
others bring
data.**

–William E. Deming



“Quote: The father of the modern quality management, W. Edwards Deming”

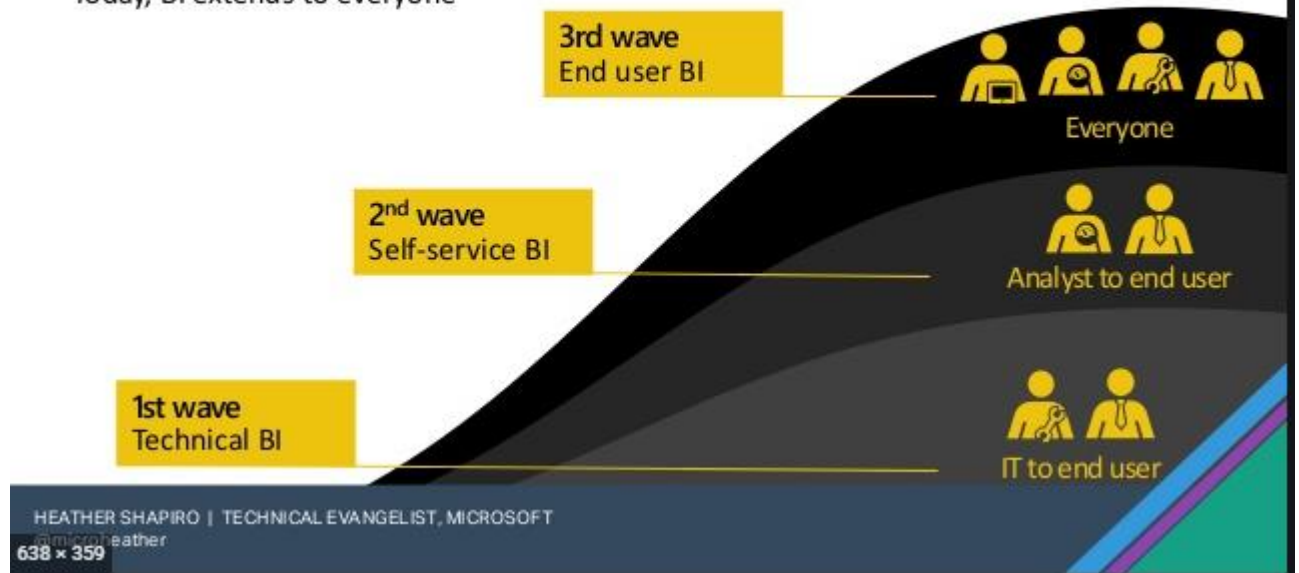
Bi utvikling fra it drevet til brukerdrevet

SKILL

Self-Service Business Intelligence with Power BI

A new generation of BI

- Today, BI extends to everyone



Spørsmål?

Forretningsrådgiver hos Skill.no
Paul@skill.no

The Skill logo consists of a teal square with the word "SKILL" written in white, uppercase, sans-serif font.

SKILL