

# R=IA<sup>2</sup>

Implementering av Dynamics 365

## DYNUG

Oslo, 9.11.2021

Ann-Magrit Nome Sommervold

[ann.Sommervold@dynea.com](mailto:ann.Sommervold@dynea.com)

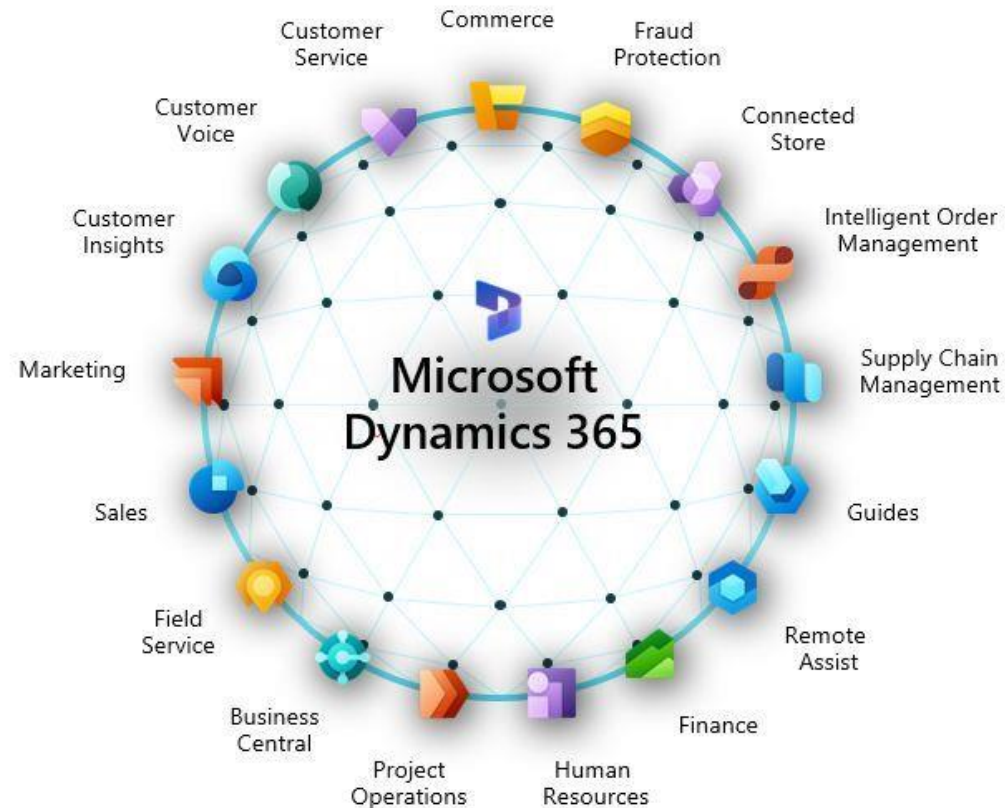




dynea®



# Ønsket oss et fremtidsrettet system



Power BI



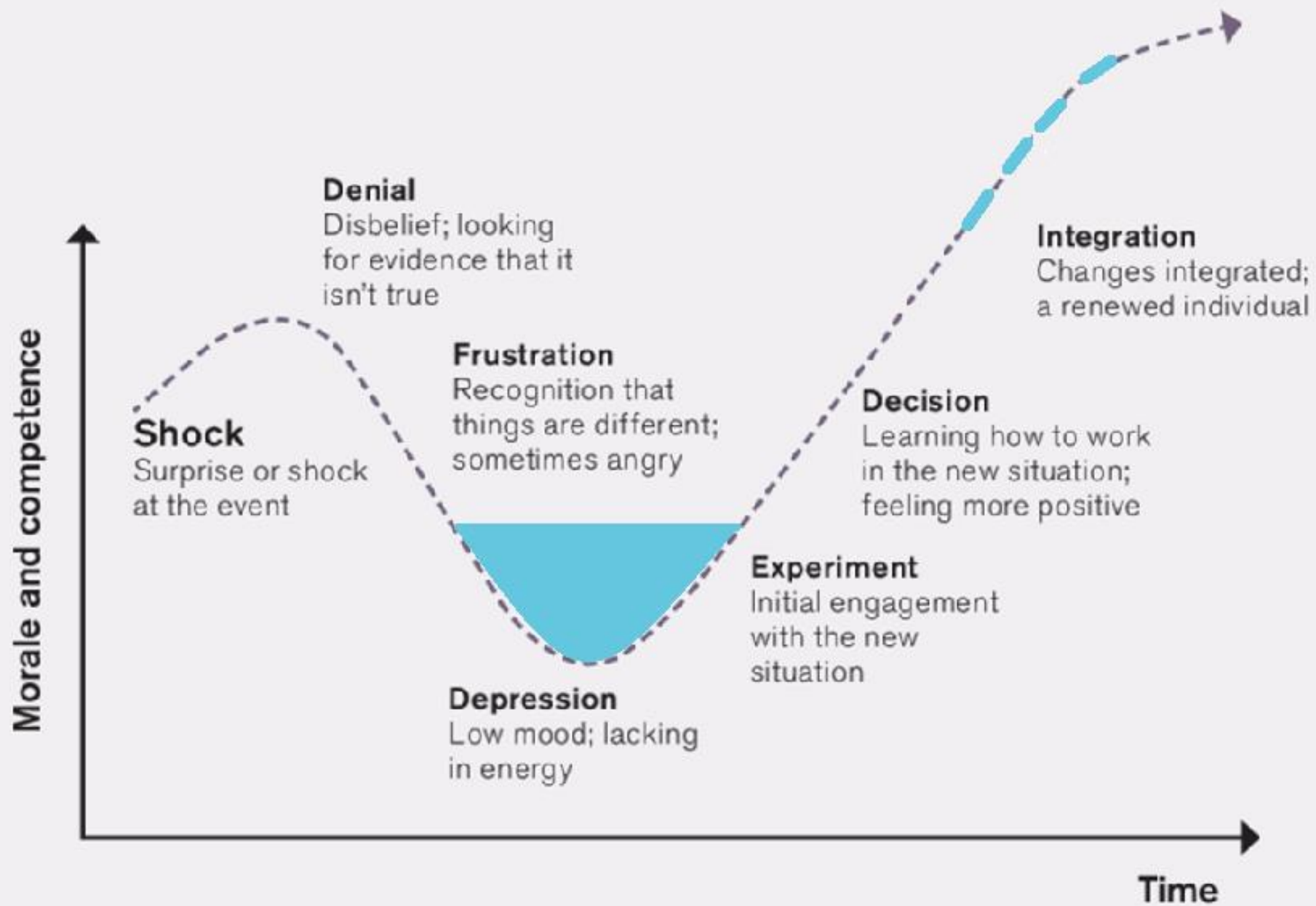
Power Apps



Power Automate



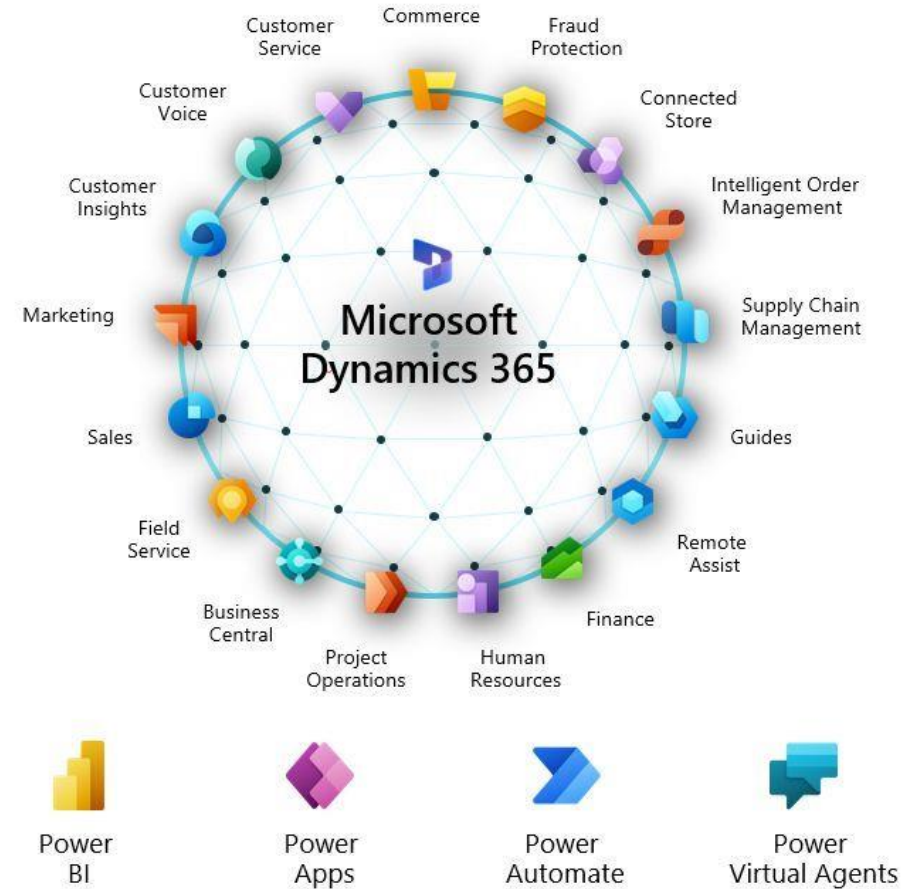
Power Virtual Agents



Source: Kübler-Ross, E. (1969). *On death and dying*. New York: Macmillan.

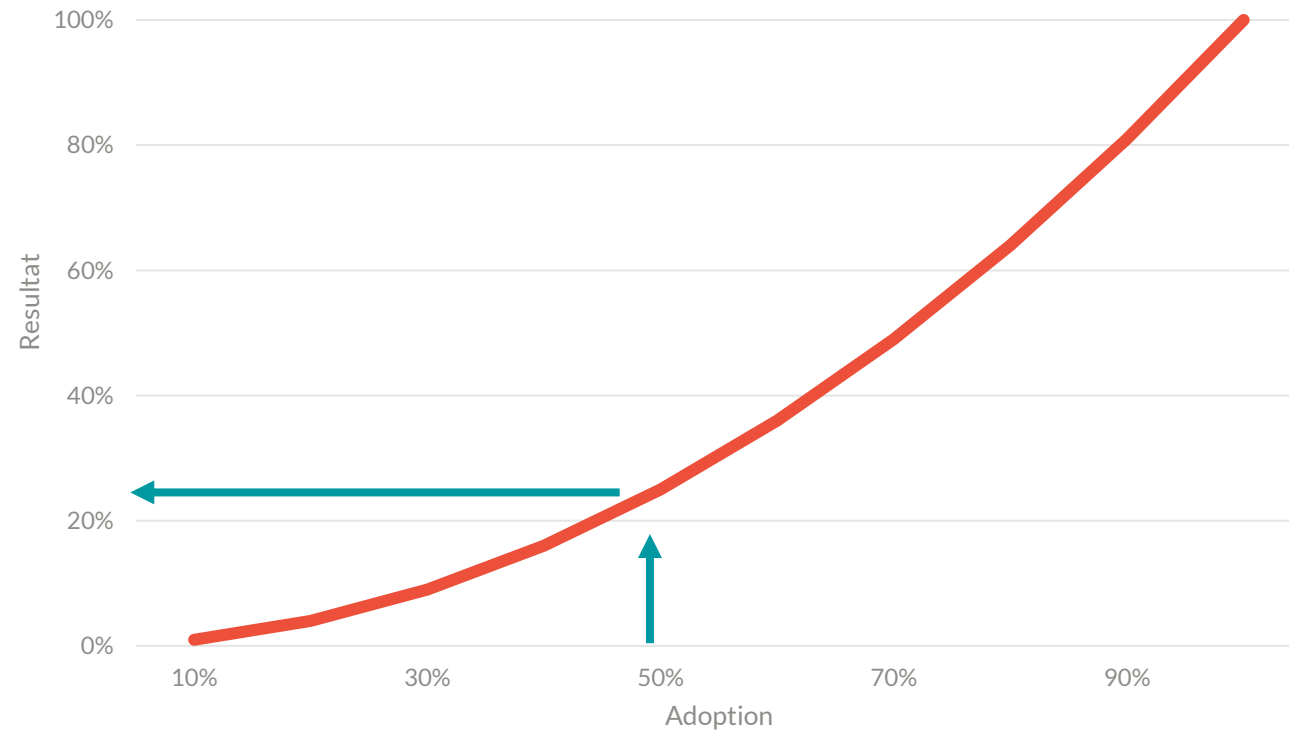


# Hvordan sikre et godt resultat?



# Result = Initiatives x Adoption<sup>2</sup>

$$R = IA^2$$

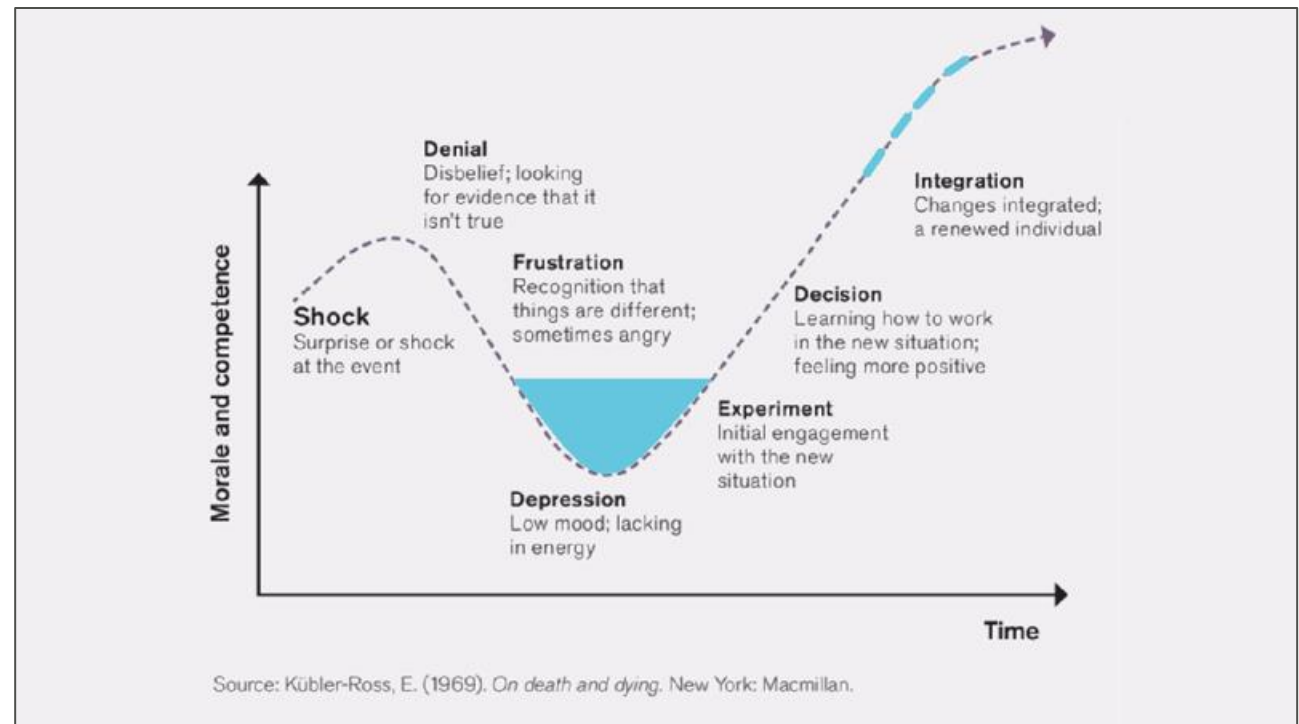


Common Approach, Uncommon results, I. Gotts (2004)

# Hvilke elementer fokuserer vi på?

... i tillegg til det (prosjekt-)tekniske ...

- Målbildet
- Den røde tråden
- Eierskap



# Hvilke elementer fokuserer vi på?

... i tillegg til det (prosjekt-)tekniske ...

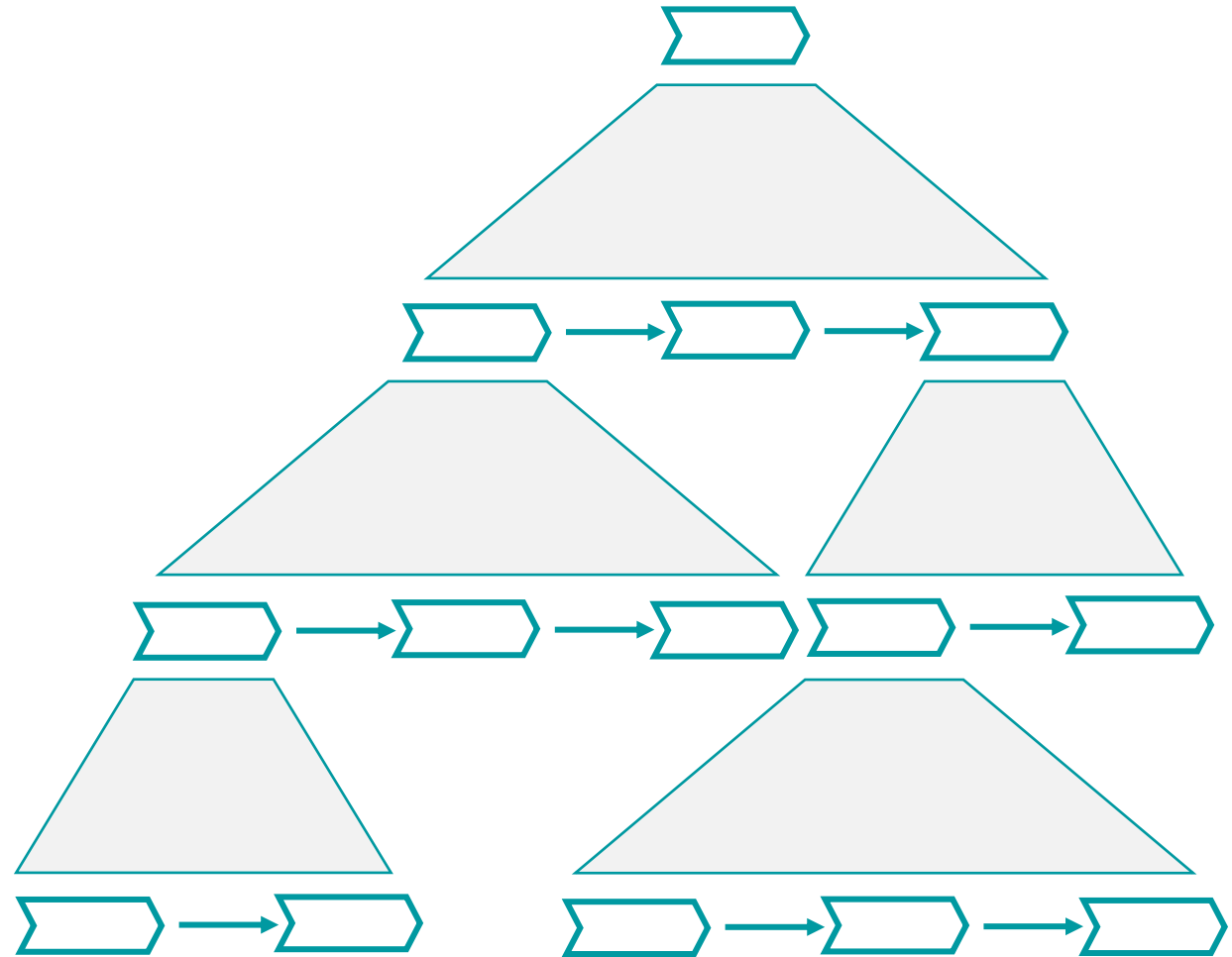
- ◉ Kommunikasjon
- ◉ Tidlig involvering
- ◉ Samarbeid
- ◉ Oppfølging
- ◉ Risikobildet



# Hvilke elementer fokuserer vi på?

... i tillegg til det (prosjekt-)tekniske ...

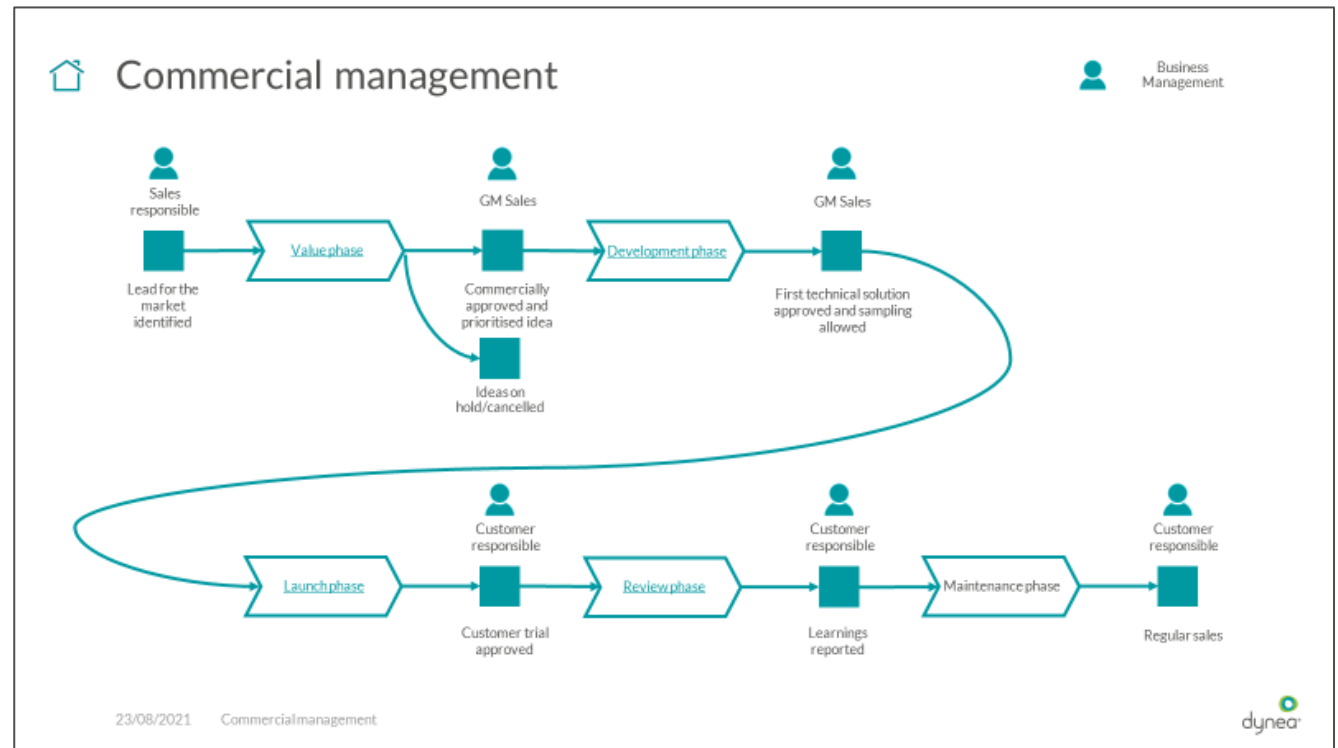
- Prosessoptimalisering



# Hvilke elementer fokuserer vi på?

... i tillegg til det (prosjekt-)tekniske ...

- Prossesoptimalisering
- Opplæring



# Og hvor er vi i dag?

- On scope
- On quality
- On cost
- On time

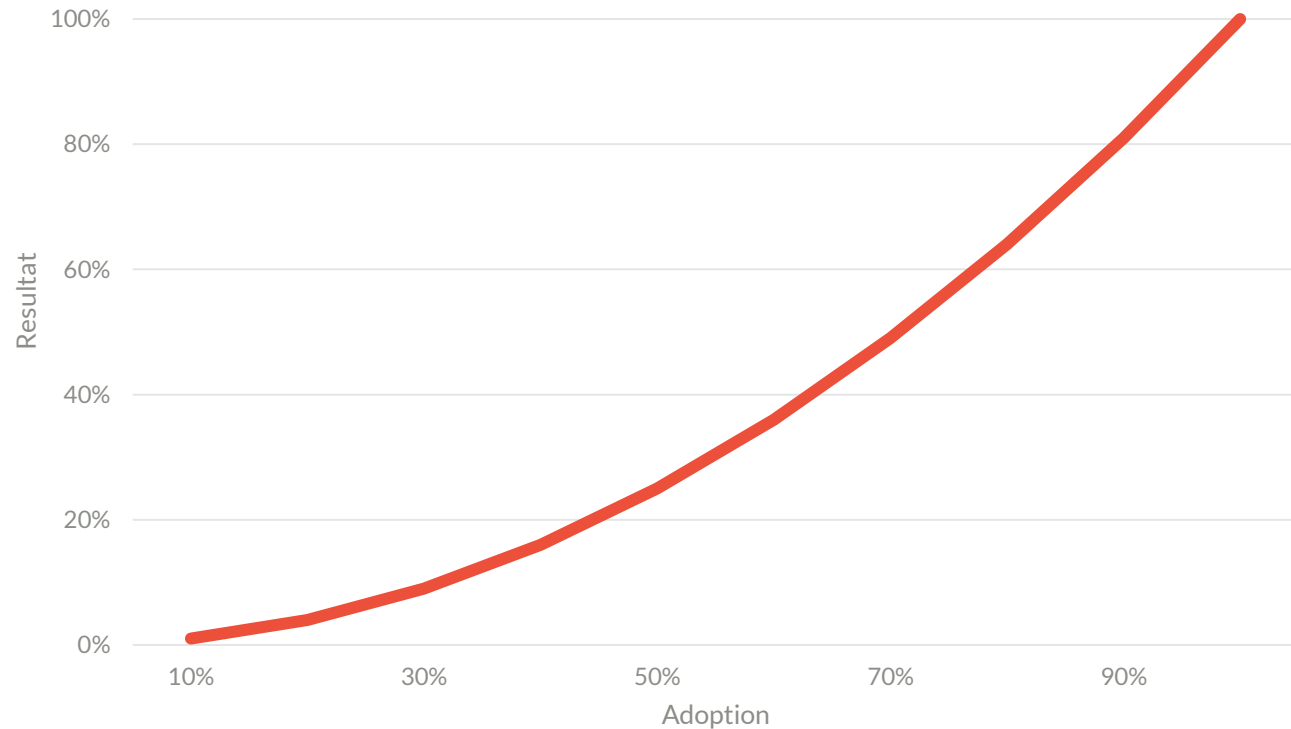
Go-live 1<sup>ste</sup> mai 2022



# Hva har vi lært?

$$R=IA^2$$

Result = Initiatives × Adoption<sup>2</sup>



Common Approach, Uncommon results, I. Gotts (2004)

# Hva har vi lært?

$$R=IA^2$$

Result = Initiatives × Adoption<sup>2</sup>

Noen  
spørsmål?