

Dynamics User Group

/ Erfaringer med implementering, forvaltning og videreutvikling av Dynamics 365

Svein Kjenne, Direktør IT/Administrasjon

09.11.2021

Agenda

- 1 Introduksjon
- 2 Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management
- 3 Implementering
- 4 Forvaltning
- 5 Videreutvikling





/ visjon

«Firesafe skal bidra til
et tryggere samfunn»

VI BIDRAR TIL Å REDDE LIV OG VERDIER GJENNOM VÅRT ARBEID
FOR ET TRYGGERE OG MER BRANNSIKKERT SAMFUNN

Totalleverandør innen brannsikring

/ 1 mrd NOK omsetning

/ 860 medarbeidere

/ 30 lokasjoner i Norge, Sverige, Danmark, Finland



Stort fagfelt – mange forretningsområder

- / Brannteknisk rådgivning
- / Entreprenør
- / Kontroll & Service (installasjoner)
- / Tech (alarm- og sprinkleranlegg)
- / Energy (Offshore)
- / Teknisk
- / Produktutvikling og varesalg



Agenda

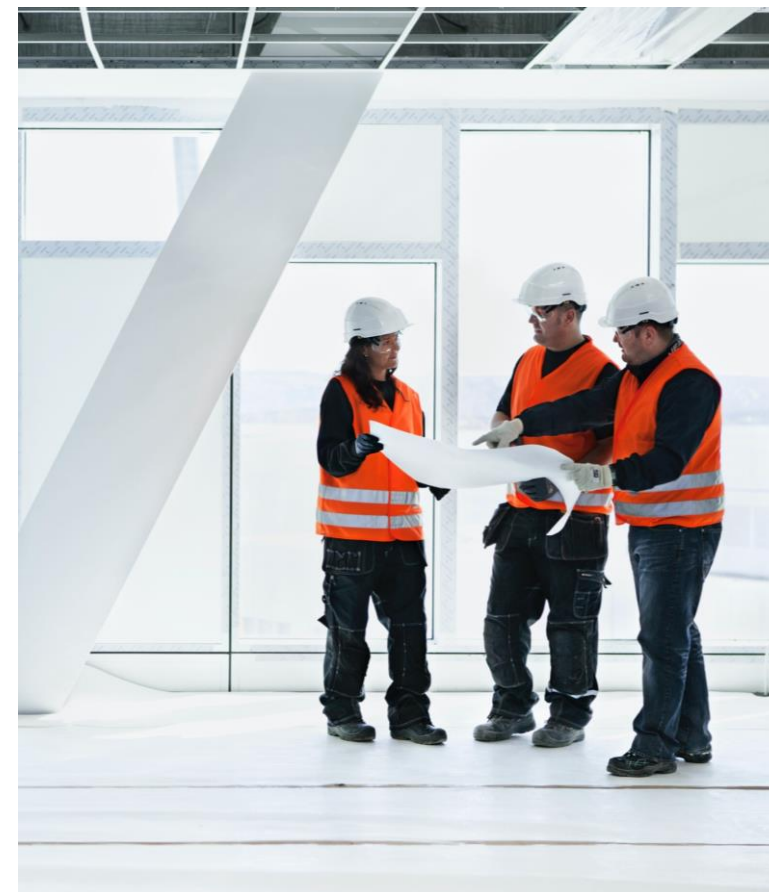
1 Introduksjon

2 Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management

3 Implementering

4 Forvaltning

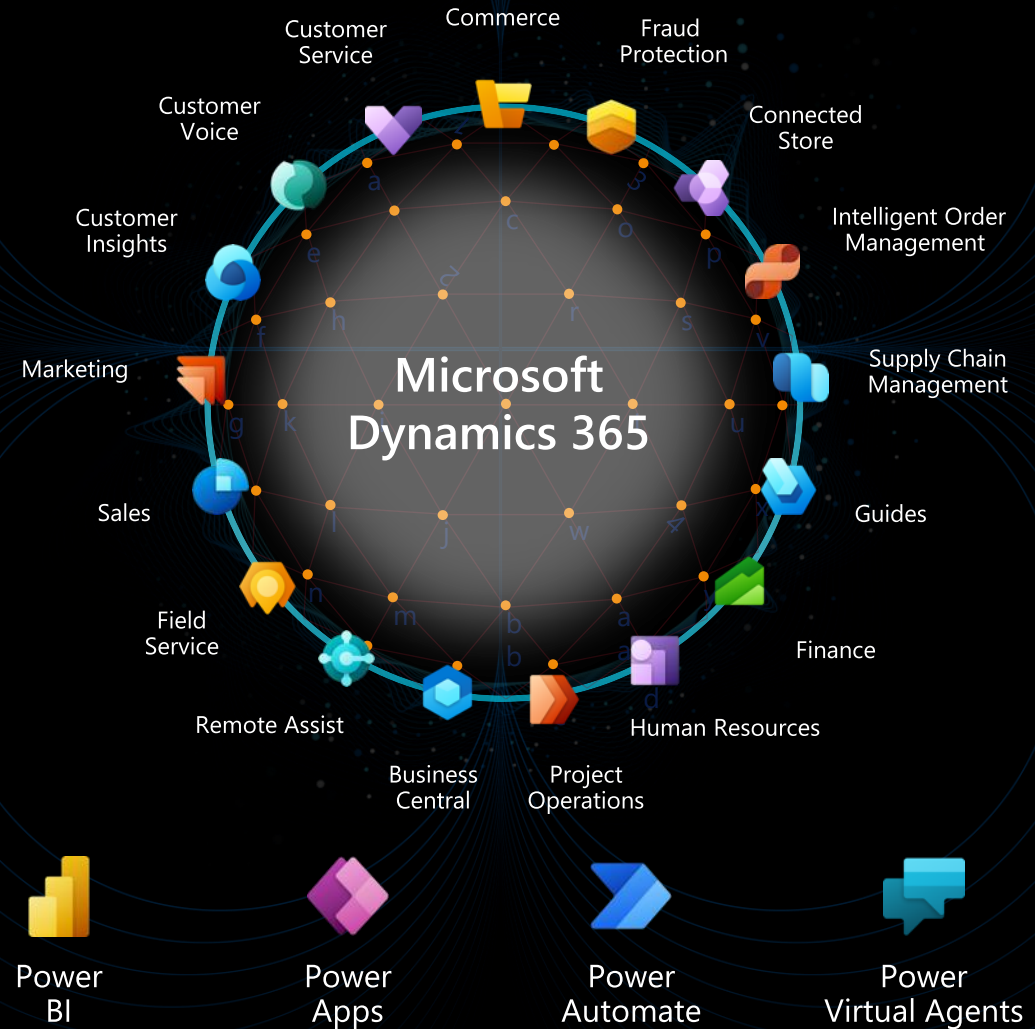
5 Videreutvikling



Microsoft Dynamics 365

FIRESAFE

- > Firesafe valgte Dynamics 365 fordi vi ønsket en fremtidsrettet og moderne IT-plattform som vi kunne vokse i.



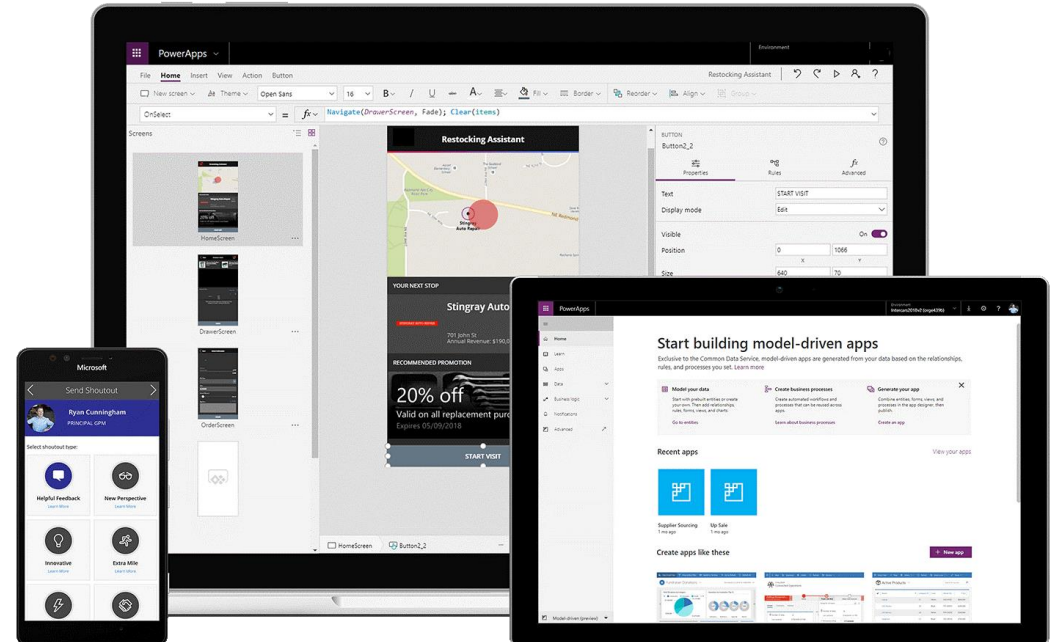
Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management

Firesafe bruker mange moduler – de mest vanlige er:

- Finans – Regnskap - Budsjett
- Reskontro
- Innkjøp & logistikk
- Prosjektoppsett
- Service
- HR-light
- Eye-share fakturahåndtering
- Docentric – dokument oppsett – design – distribusjon
- Power apps, Power BI, Power Automate, CDS

Power Platform

- > Power Apps
 - > Create Customer
 - > Warehouse Transfer
 - > Item withdrawal Project



Power Platform

> Power BI – BiBuilder løsning

BI Builder 4 Dynamics Version 3.40

Connect to existing system
Setup a new system

Connecting to existing system

Server: FSDB002
Database: BI_Setup
Authentication:

Start BI Builder 4 Dynamics
Configure environment

Licensed to: Firesafe

Staging Views

Search...

- CustCollectionLetterTrans
- CustInvoiceJour
- CustInvoiceTrans
- CustTable
- CustTrans
- CustTransOpen
- CustTransOpen

CustTable as CustTable base

Columns

- AccountNum as A
- AccountStatement
- Affiliated_RU
- AgencyLocationCoc
- AuthorityOffice_IT

Data Warehouse

CustomerTransactions

Based on staging view:

Standard Attributes References Custom Attributes

- Customer CustTable
- Currency Currency
- Date DueDate
- Date TransDate
- Projekt CustTrans Default Dimension
- Avdeling CustTrans Default Dimension
- Forretningenheter CustTrans Default Dimension

Cubes

Projects
Sales

Fact tables

- BudgetTransactions
- CustomerInvoices
- CustomerTransactions
- EysshareExflowInvoices
- FixedAssetTransactions
- GeneralJournalAccountEntry
- Inventory

Log File Viewer - FSDB002

Select logs

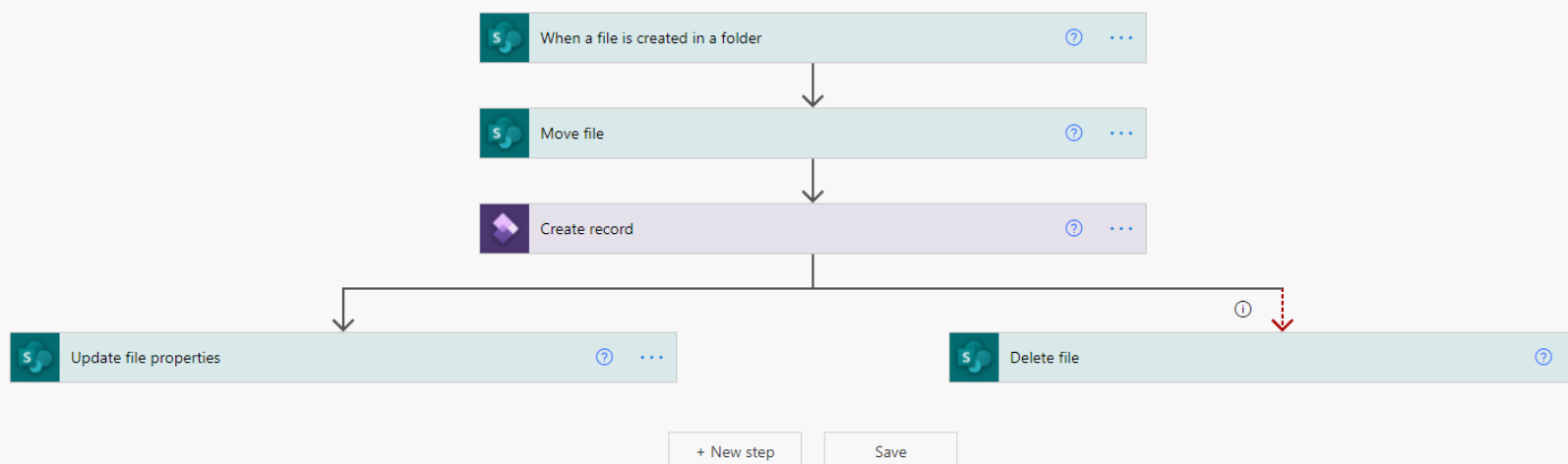
- Job History
- BI Builder 4 Dynamics
- BI Builder 4 Dynamics_Test
- Kill long running jobs
- SSIS Server Maintenance Job
- syspolicy_purge_history
- SQL Server Agent
- Database Mail

Date	Step
26.08.2021 15:00:00	
26.08.2021 14:00:00	
26.08.2021 13:00:00	
26.08.2021 12:00:00	
26.08.2021 11:00:00	
26.08.2021 10:00:00	
26.08.2021 09:00:00	
26.08.2021 08:00:00	
26.08.2021 07:00:00	
26.08.2021 06:00:00	
26.08.2021 20:00:00	

Power Platform

> Power Automate

> Sender dokumenter til Sharepoint



Flows

[Cloud flows](#)
[Desktop flows](#)
[Business process flows](#)
[Shared with me](#)

Name
Scheduled 111 - Project invoice URL D365FO Edit
111 - Project invoice URL D365FO
123 - Project invoice URL D365FO
123 - Sales invoice URL D365FO
122 - Sales invoice URL D365FO
122 - Project invoice URL D365FO
115 - Sales invoice URL D365FO
115 - Project invoice URL D365FO
114 - Sales invoice URL D365FO

Agenda

- 1 Introduksjon
- 2 Dynamics 365 Finance & Supply Chain
- 3 Implementering
- 4 Forvaltning
- 5 Videreutvikling



Implementering

- > Oppstart – kick-off januar 2018
- > Prosessgjennomgang- løsningsspesifikasjon med estimat
- > Oppsett – konfigurering - installasjonsdag
- > Akseptansetest av løsning
- > Migrering
- > Sluttbruker opplæring
- > Go-live – 01.01.2019

Implementering

Utfordringer etter oppstart

- > Kvalitet på PROD miljøet - migreringsutfordringer
- > Manglende ressurser
- > Import av innbetalinger
- > Inngående fakturaer
- > EHF utfordringer
- > Rapportering – hastighet, oppdatering, utvikling - PowerBI

Risikoreduserende tiltak

- Scope
- Integrasjoner- kompleksitet
- Testing
- Migrering av data
- Krav til rapportering – avklare omfang

Suksessfaktorer

- Kommunikasjon
- Aktiv deltagelse
- Nødvendig kunnskap om egne prosesser
- Endringsvilje
- Nødvendig mandat til beslutninger
- Opplæring og brukeradopsjon

Agenda

- 1 Introduksjon
- 2 Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management
- 3 Implementering
- 4 Forvaltning
- 5 Videreutvikling

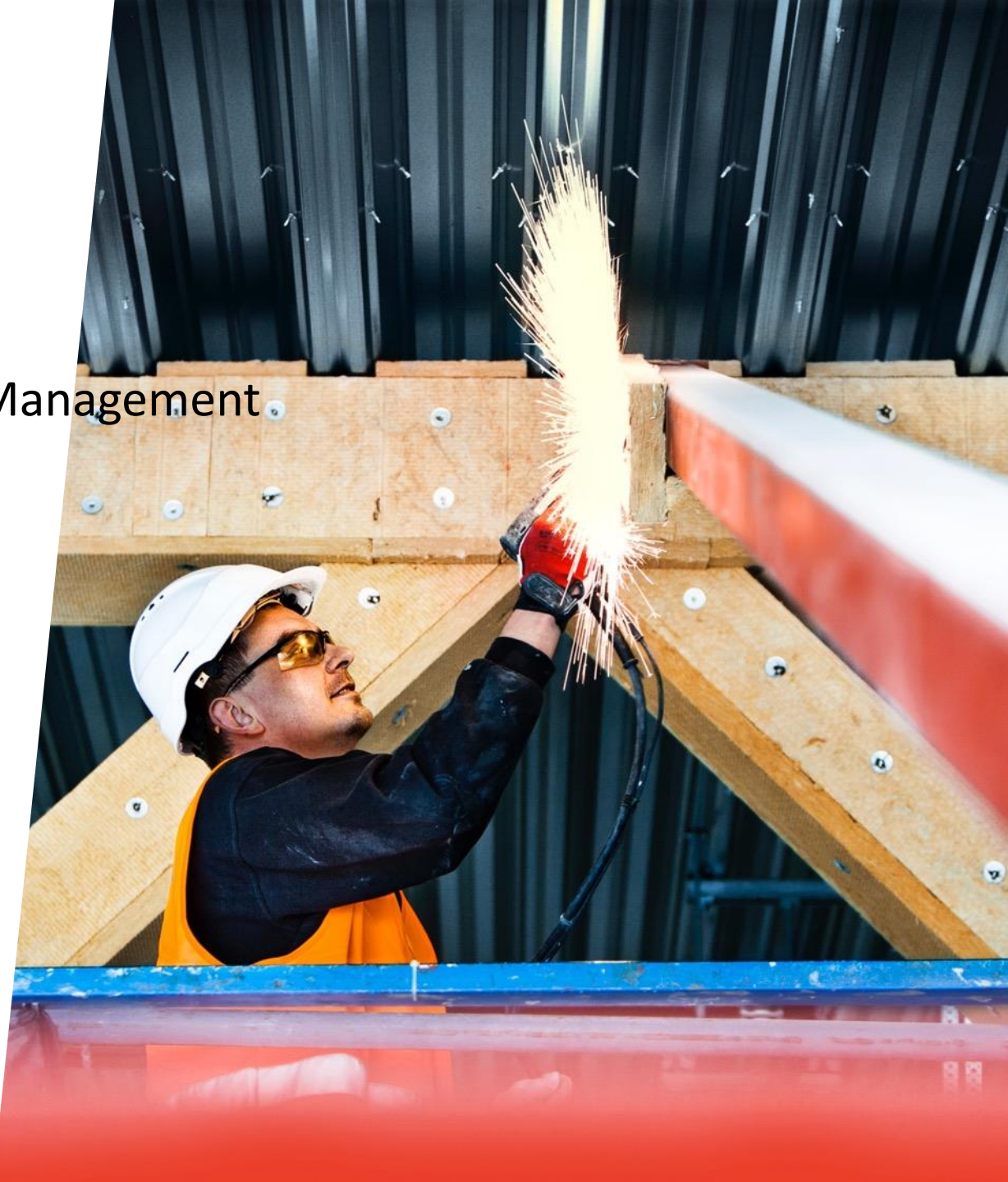


Forvaltning

- Organisering
- Interne ressurser og kompetanse på tvers
- Oppgraderinger - testing
- System
- Kontinuerlig fokus på forbedringer
- God partner
- Vi har en forvaltningsavtale med EY Sky

Agenda

- 1 Introduksjon
- 2 Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management
- 3 Implementering
- 4 Forvaltning
- 5 Videreutvikling

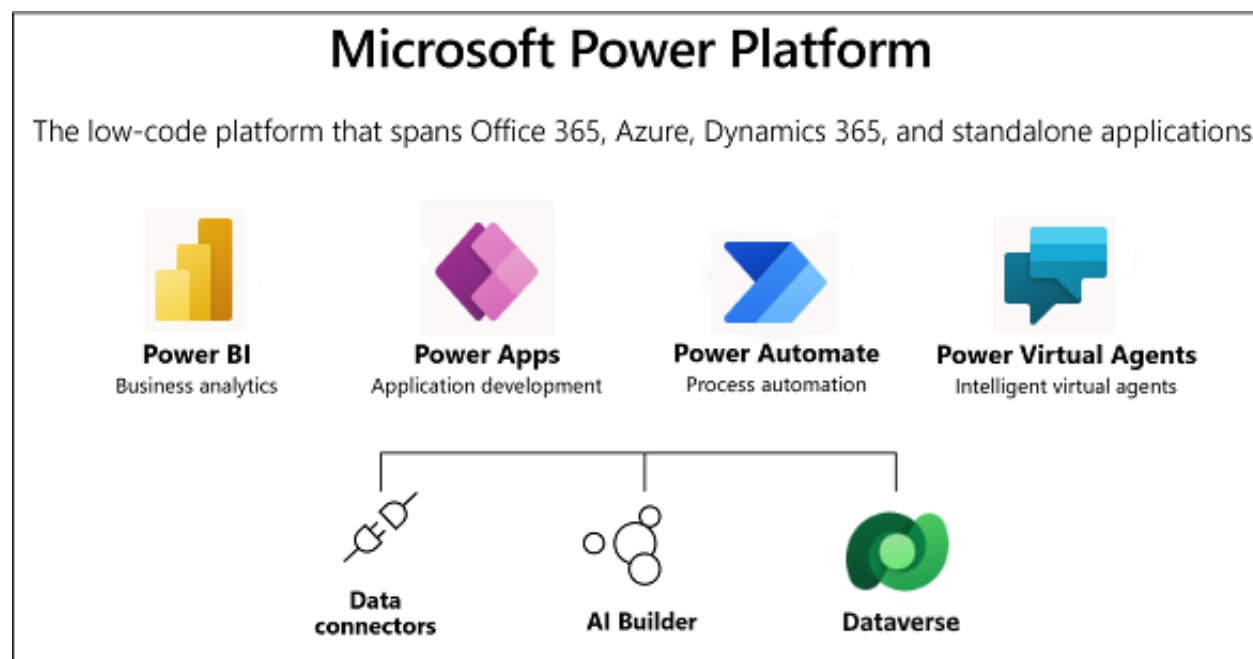


Videreutvikling

- Vi har fokus på:
- Effektivisere prosesser med hjelp av standard funksjonalitet
- Færre manuelle prosesser
- Vurdere nye moduler – eks. Field Service, Customer Service
- Integrasjoner – optimalisere, modernisere, effektivisere og utvikle nye

Videreutvikling

- > Utvikling av nye løsninger er nær knyttet til Power Platform

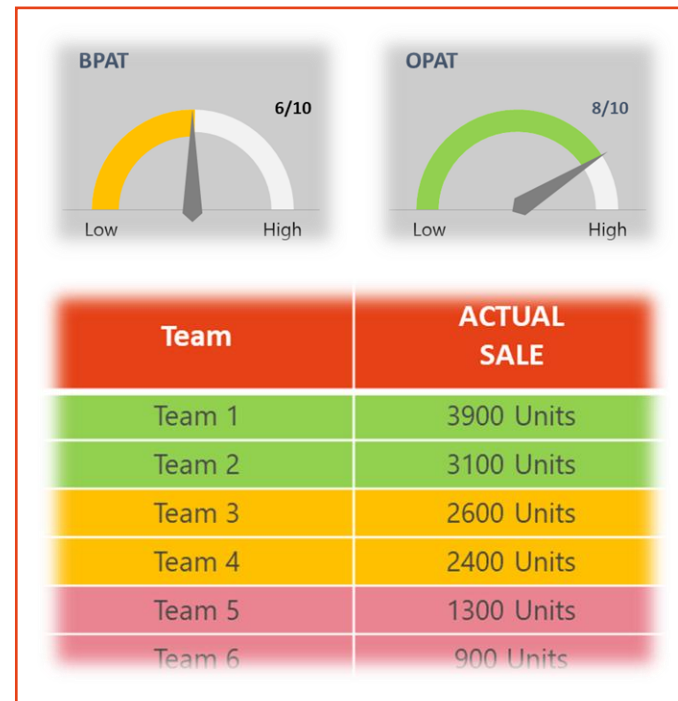


PERFORMANCE MANAGEMENT

DATADREVET LEDER OG YTELSESKULTUR

Operations KPI

Dashboards



**Role Based for
teams and individuals**

Process oriented

PERFORMANCE MANAGEMENT

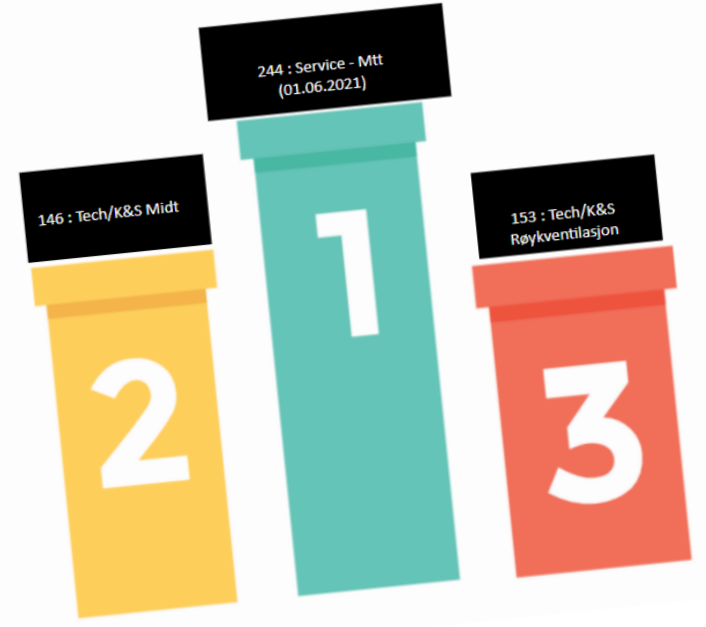
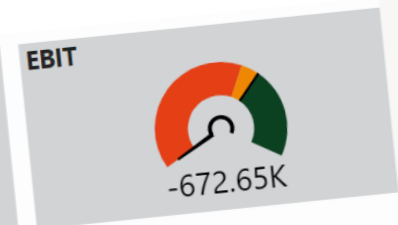
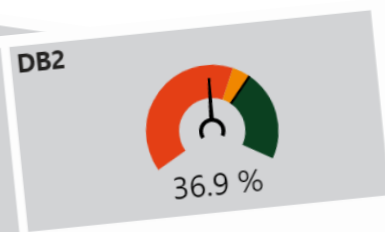
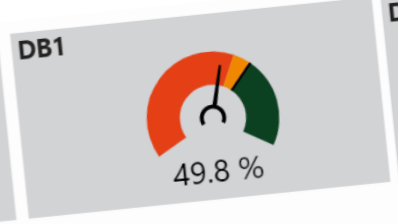
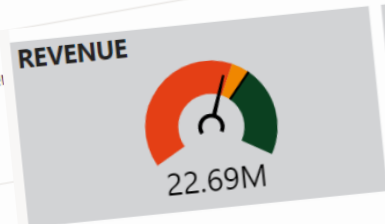
FIRESAFE Firesafe Rapporter BIBuilder

+ Ny ▾

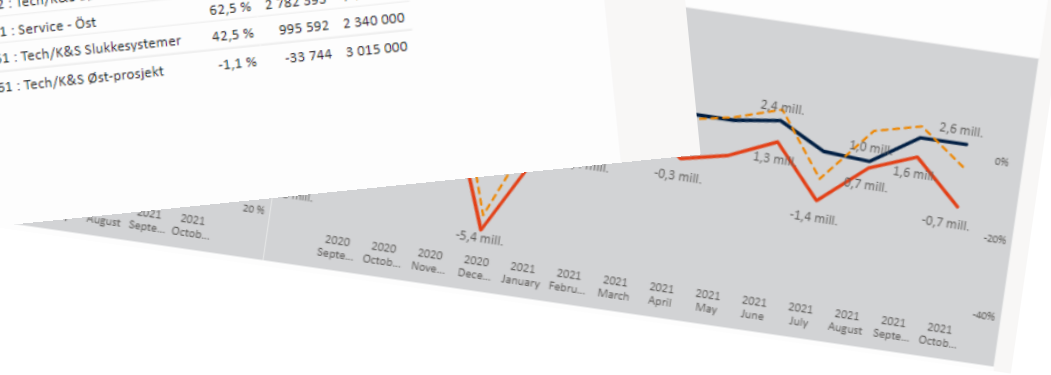
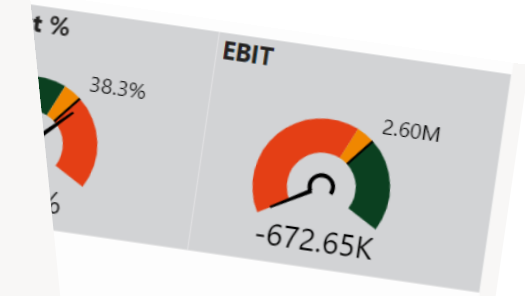
Alle Innhold Datasett + dataflyte

Navn

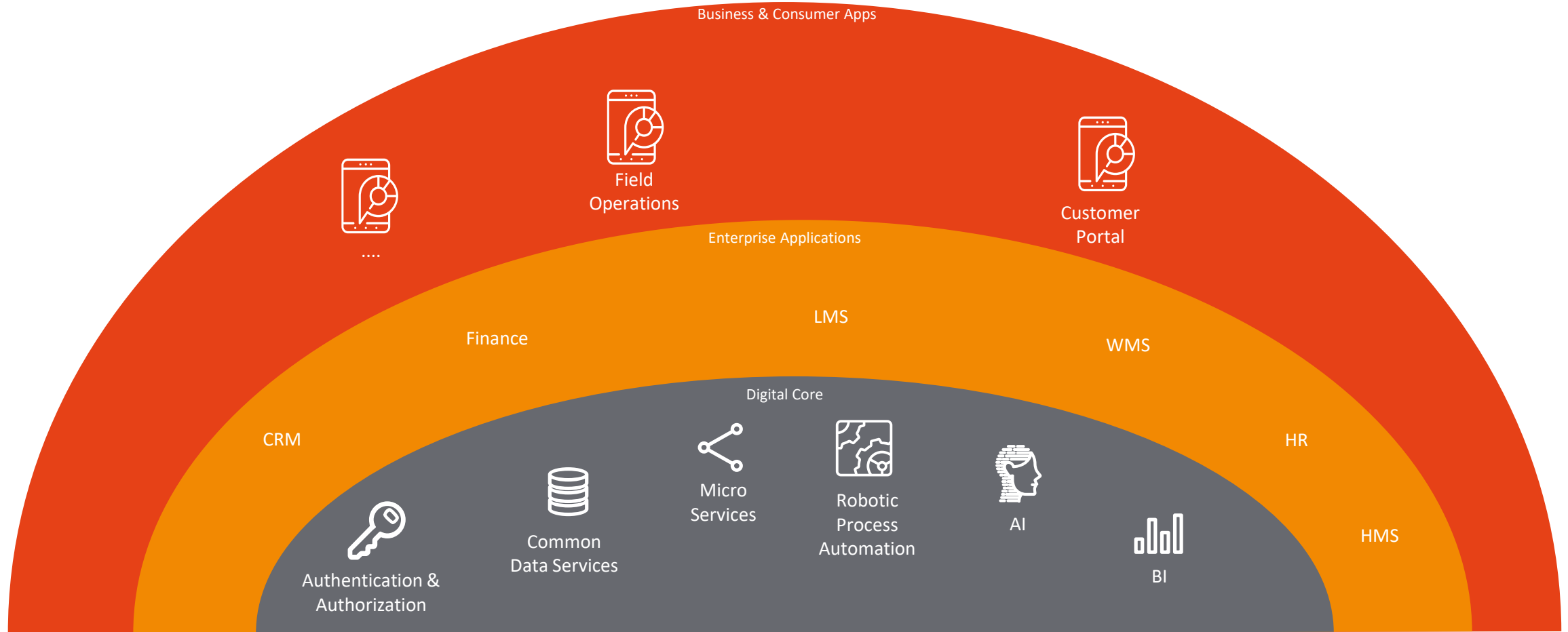
- Article sales
- Article sales GM
- Avsetning Timekostnad
- Bad debt
- Firesafe Dashboard - 141 Tf
- Fixed Asset
- Hours
- Inv & Cred
- Inventory
- Projects
- Result
- Revenue



Nr.	Department	%	Faktisk	Budsjett
		Uendelig	1 501 723	
1	244 : Service - Mtt (01.06.2021)	179,3 %	2 582 510	1 440 000
2	146 : Tech/K&S Midt	163,8 %	2 064 463	1 260 000
3	153 : Tech/K&S Røykventilasjon	153,0 %	550 623	360 000
4	341 : K&S - Sjøelland	135,4 %	1 876 340	1 386 000
5	242 : Service - Syd	117,2 %	527 497	450 000
6	143 : Tech/K&S Sør-Vest	116,4 %	837 884	720 000
7	144 : Tech/K&S Vest	109,6 %	2 071 164	1 890 000
8	243 : Service - Vest	107,2 %	820 160	765 000
9	245 : Service - Norr	92,3 %	132 881	144 000
10	440 : Service	77,2 %	4 587 789	5 940 000
11	141 : Tech/K&S Øst-service	75,9 %	478 381	630 000
12	147 : Tech/K&S Helgeland	69,1 %	311 154	450 000
13	148 : Tech/K&S Nord	66,7 %	599 863	900 000
14	142 : Tech/K&S Sør	62,5 %	2 782 393	4 455 000
15	241 : Service - Øst	42,5 %	995 592	2 340 000
16	151 : Tech/K&S Slukkesystemer	-1,1 %	-33 744	3 015 000
17	161 : Tech/K&S Øst-prosjekt			



FIRESAFE DIGITAL KJERNE



«The Firesafe Way»

Takk for meg!

FIRESAFE /

– For et tryggere samfunn

www.firesafe.no