

OBOS 2018-2021



Marianne Kim Brill

Produktsjef Microsoft Dynamics 365
marianne.kim.brill@obos.no



Jo Husby

Leder Dynamics CE
jo.husby@obos.no



Harald Wiker Aulstad

Leder Dynamics Marketing og Analyse
harald.wiker.aulstad@obos.no



Agenda

- Kort om OBOS
- Hvorfor Microsoft Dynamics 365
- OBOS sin reise
- Hva har vi lykkes med
- Hva ville vi gjort annerledes



OBOS bygger framtidens samfunn og oppfyller boligdrømmer

Lovbestemt formål:

Å skaffe medlemmene bolig og
å forvalte boligene, samt å drive annen
virksomhet til fordel for medlemmene.



Construction City

Psst! Viste du at:
Norges fremste næringsklynge,
kunnskapspark og læringscenter
for bygg, anlegg og
eiendomsbransjen



OBOS Living Lab



Psst! Viste du at:
En fullskala testarena med
levende mennesker hvor OBOS
utforsker fremtidens hjem
sammen med bransjen og
beboere



- OBOS brukte Penn og papir - behov for å digitalisere



Starten



Hva har vi levert



Hvor er vi nå



Fremtidsbildet og mål



Starten



Hva har vi levert

- Saksbehandling med USD
- Medlemsservice Sverige
- Marketing pilot
- Kommunikasjon boligprosjekter
- Interessenthåndtering
- Alle nyboligprosjekter i CRM
- Salgsmøter og Powerapp
- Boligstruktur og prising



Hvor er vi nå



Fremtidsbildet og mål



Starten



Hva har vi levert



Hvor er vi nå



Fremtidsbildet og mål

- Gavemedlemskap
- Digitalt medlemskort
- Forslagskassen
- Push til OBOS App (Real time Marketing)
- Kundeundersøkelser (Customer Voice)
- Digital kjøpsbekreftelse/salgsprossessen
- Overføring av medlemskap
- OmniChannel POC



Starten

Hva har vi levert



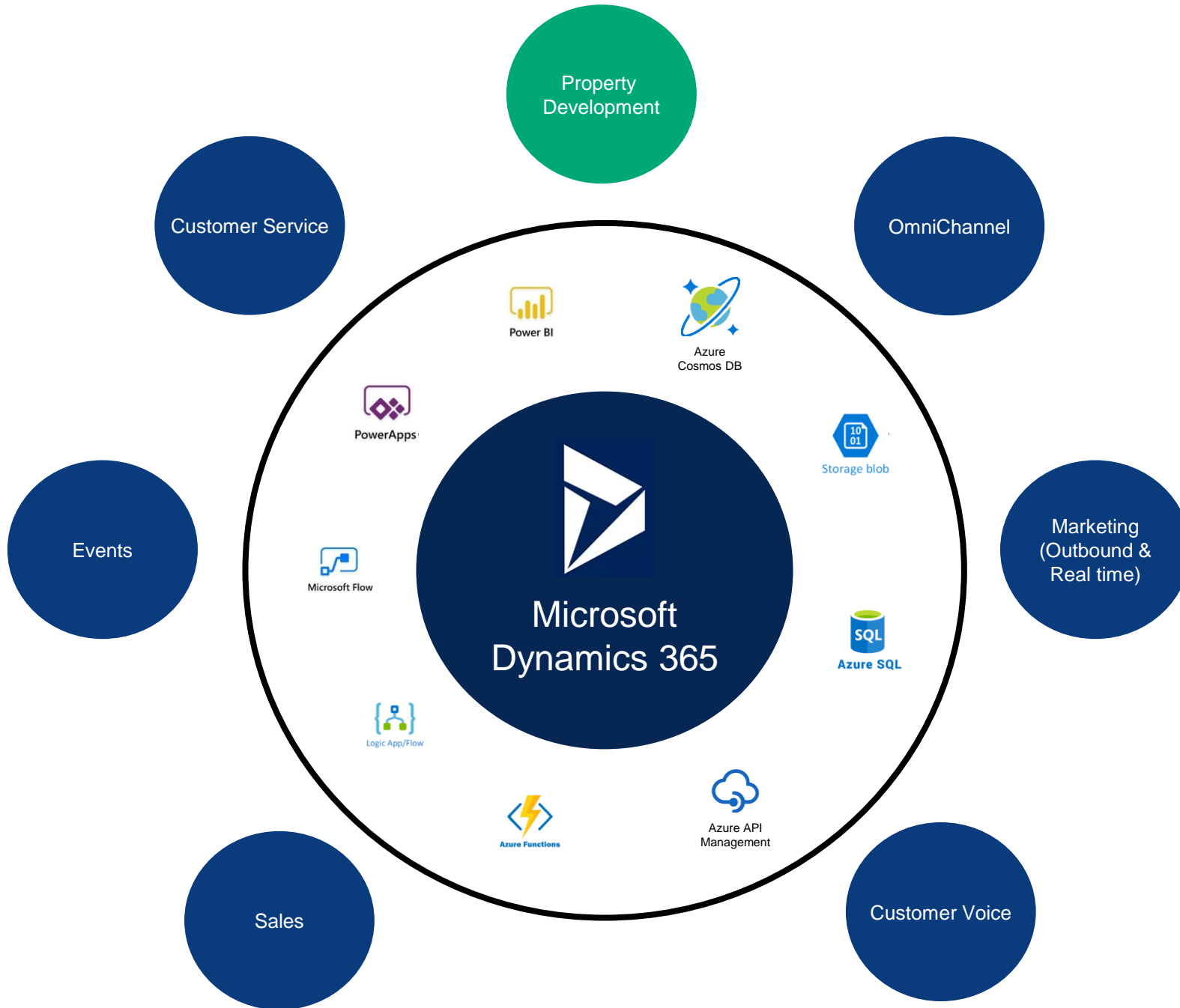
Hvor er vi nå



Fremtidsbildet og mål



- Felles teknisk plattform
- «Ett OBOS»
- «Digitalisering og konkurransekraftig teknologi»
- Next Big Thing



Hva har vi lykket med?

Metode



Samhandling

Struktur
produkt-
utvikling

Hva har vi lykket med?

Metode



Hva har vi lykket med?

Samhandling



Hva har vi lykket med?



Struktur
produkt-
utvikling

Dev Branches



Filter Dev Branch

Creator	Name	Dev	Test	Build	Solution	Created On	User
	T4S62Demo3	✓	✓	○		Mon 11.10 10:19	
	T3S63PVBeslutning	✓	✓	✓		Fri 15.10 09:05	
	T3S63Medlemsbevis	✓	✓	○	⚠	Tue 19.10 11:11	○
	T3S63MarketingPoc	✓	✓	○	⚠	Wed 13.10 12:31	○
	T2S63Gavemedlemskap	✓	✓	○		Tue 19.10 06:15	○
	T2S63ContactAddress	✓	✓	○		Tue 19.10 13:26	
	T2S63Case	✓	✓	⬇		Wed 13.10 13:37	
○	T2S62OmnichannelPOC	✓	✓	○		Wed 29.09 12:29	
○	T2S61Sak	✓	✓	✓		Fri 17.09 15:54	○
	T1S63Test	✓	✓	○		Mon 18.10 21:22	○
○	T1S63Salgstrinn	○	○	○			○
	T1S63SalesStage	✓	✓	○		Fri 15.10 13:11	○
○	T1S63Medkoper	○	○	○			○
	T1S63MarketArea	✓	✓	✓	⚠	Wed 13.10 15:32	
	T1S63Leads	✓	✓	⬇	⚠	Wed 13.10 13:42	
	T1S63DKB	✓	✓	⬇	⚠	Wed 13.10 08:45	
○	T1S62MDC	✓	✓	○	⚠	Wed 29.09 08:12	○
○	T1S62Leads	✓	✓	✓	⚠	Thu 30.09 10:14	○
	T1S62DKBQuickView	✓	✓	○			○
○	T1S61MDC	✓	✓	○	⚠	Wed 15.09 08:38	○



Development: Create

Hva ville vi gjort annerledes?

«Alt på en gang»



Metode

Endrings-
ledelse

Hva ville vi gjort annerledes?

«Alt på en gang»



Hva ville vi gjort annerledes?



Hva ville vi gjort annerledes?



Endrings-
ledelse



Engasjerte og
motiverte
medarbeidere som
jobber mot felles
mål