

Implementering av ERP-løsninger

Kan vi gjøre det bedre?

Marianne Selle
Microsoft Norge



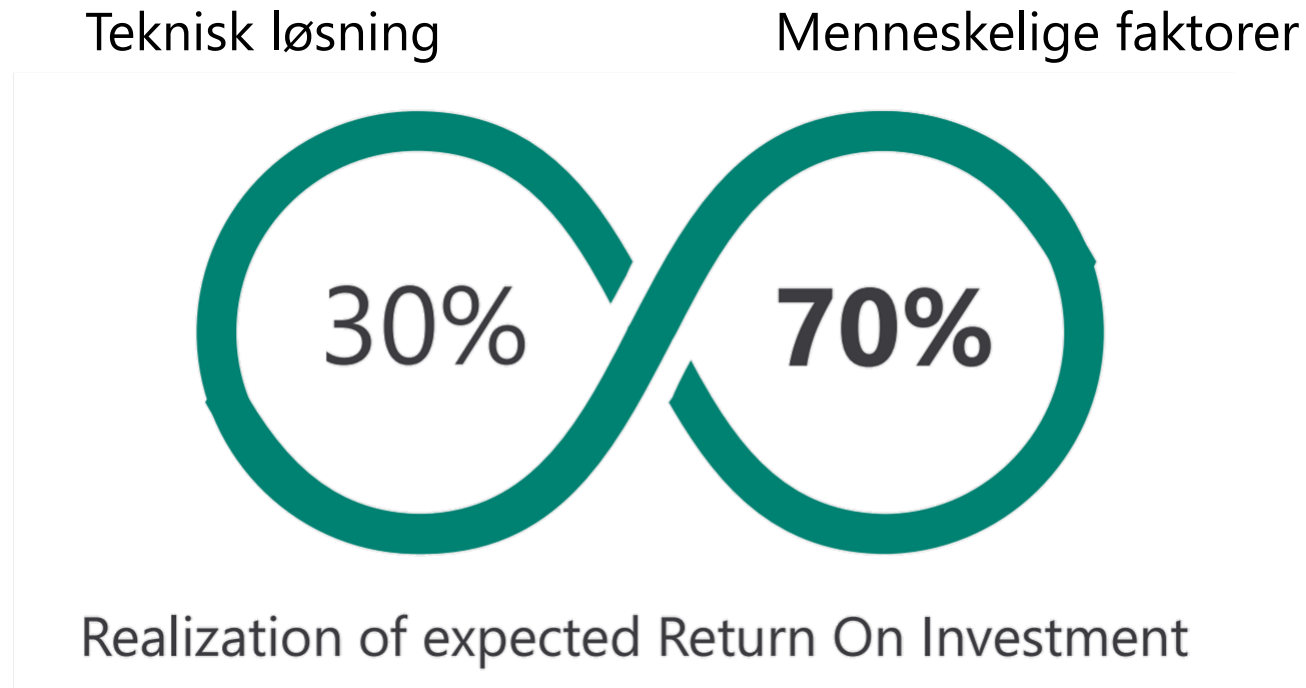
ERP-prosjekter er krevende...

Kun 25%* avsluttes innen

- Budsjett
- Tid

Og oppnår
brukernes forventning

Det mest avgjørende for å hente ut gevinst, er *ikke* teknologi



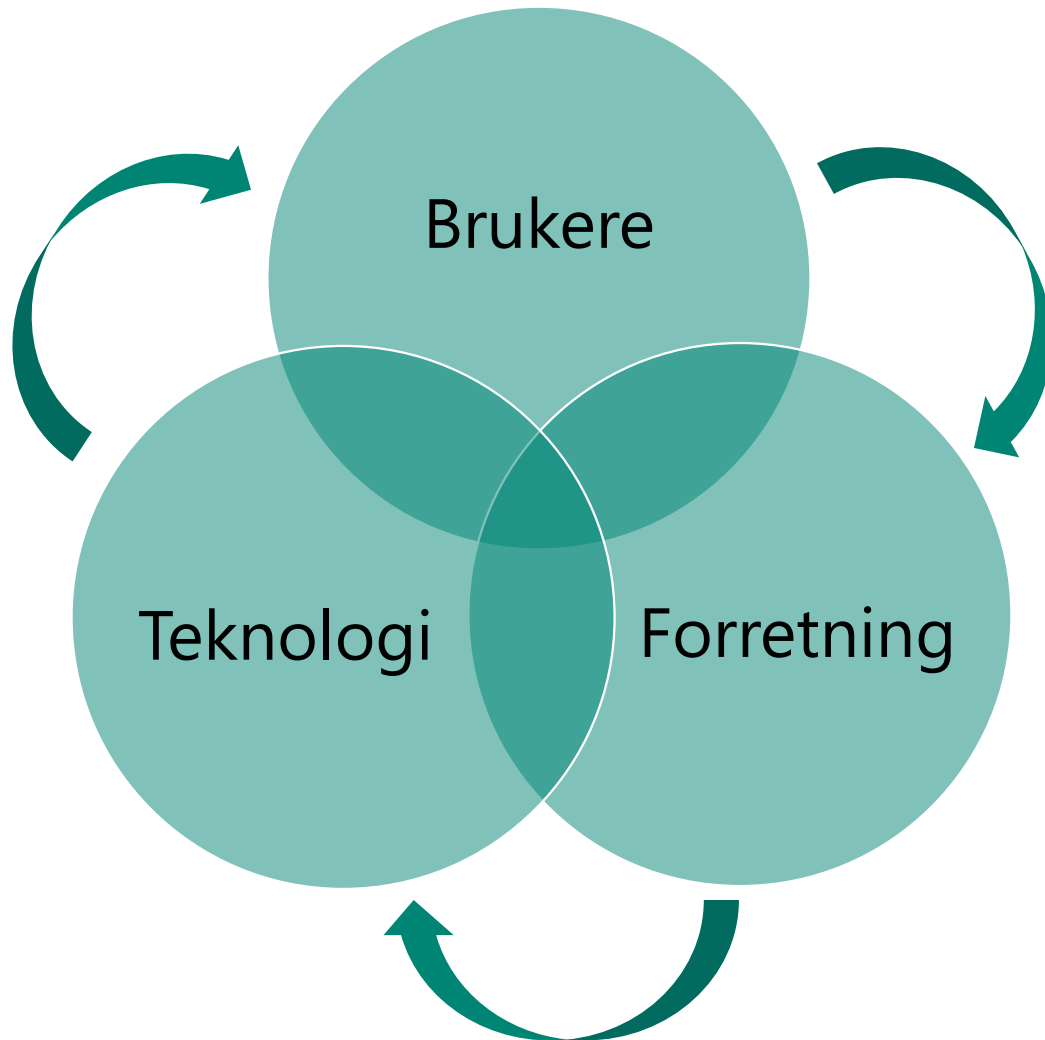
Når planen ødelegger for gjennomføringen...

■ De blå fasene tilhører virksomhetsstyringen

■ Prosjektets faser er grønne, og er prosjekteierens ansvar



Hvordan kan vi refokusere?



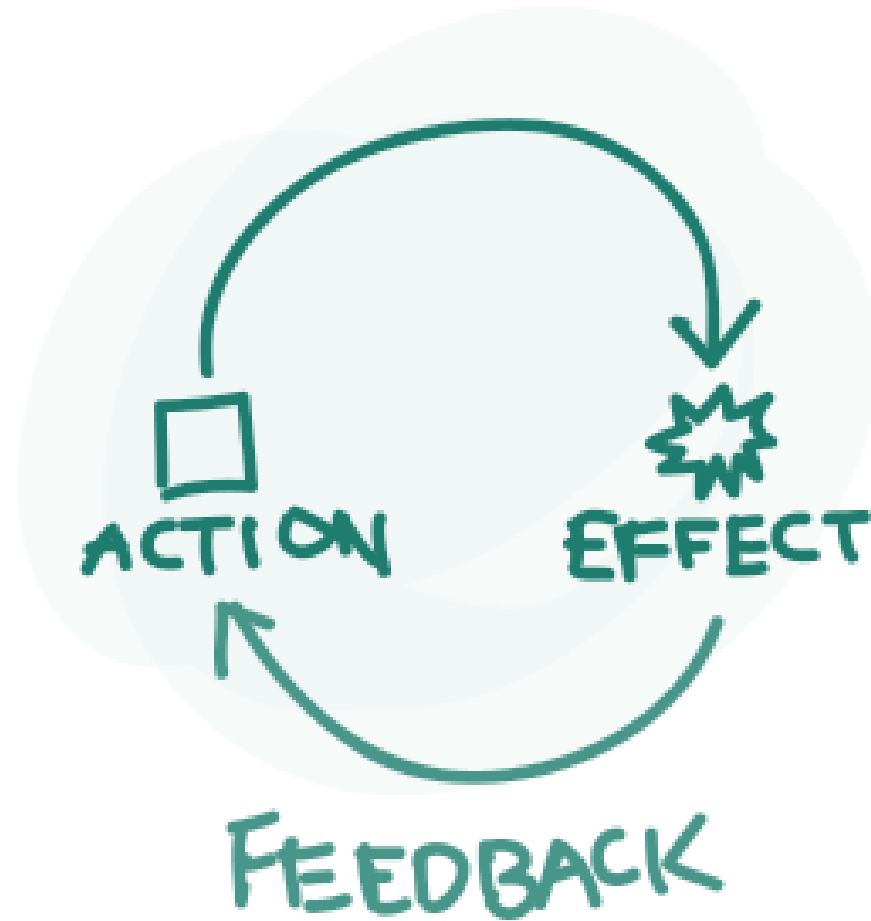
Fra Design Thinking lærer vi at verdiskaping skjer i krysningen mellom **brukernes behov, forretningsens mål,** realisert gjennom **hensiktsmessig teknologi**

Det betyr at vi må lære å styre etter
brukerbehov og forretningsmål

-

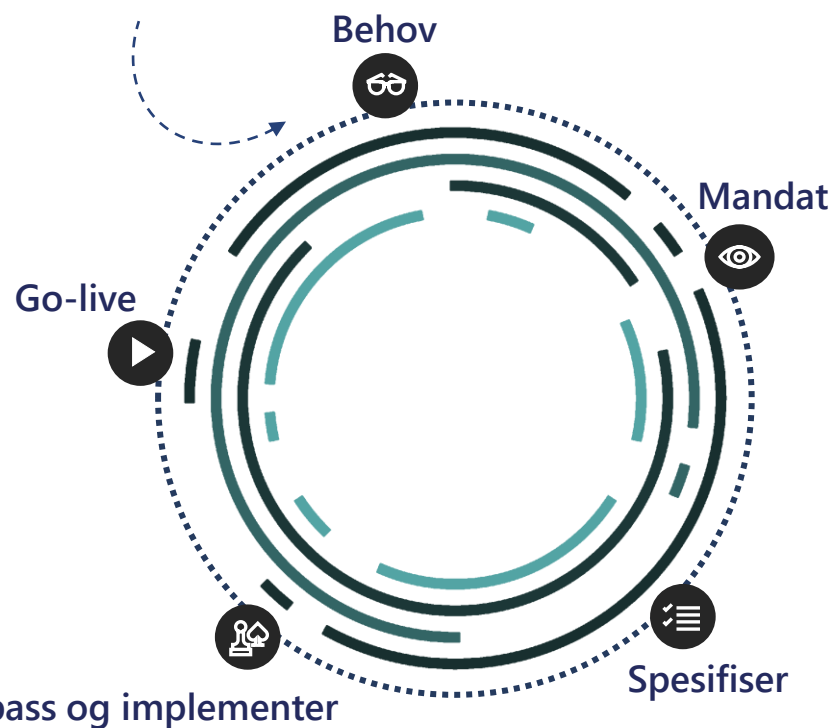
ikke etter prosjektbeskrivelser og
kravspesifikasjoner

En fundamental endring i gjennomføringsmodellen

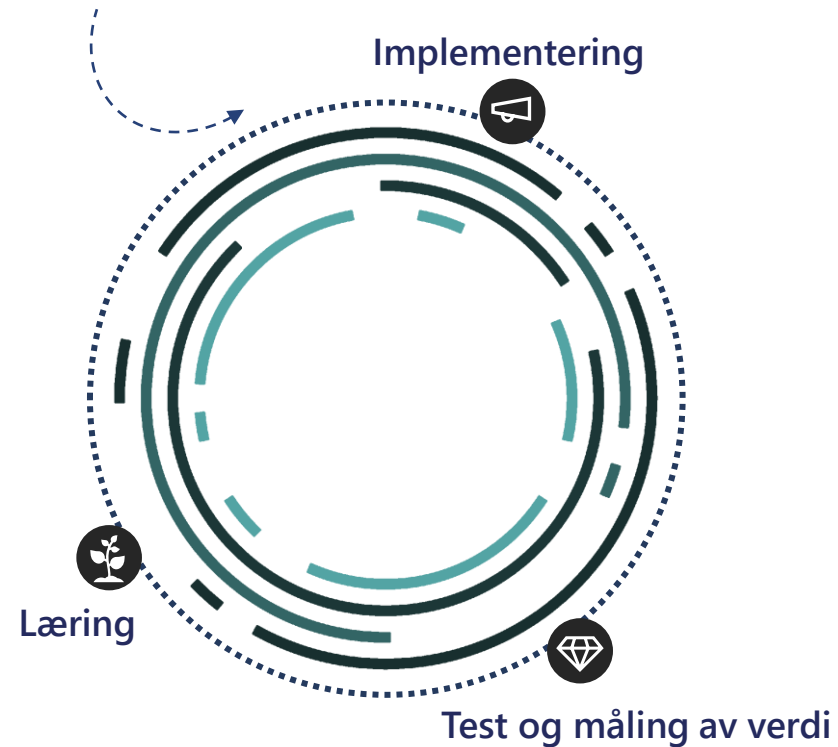


Fra plan og gjennomføring til konstant utvikling og test

Tradisjonelle steg

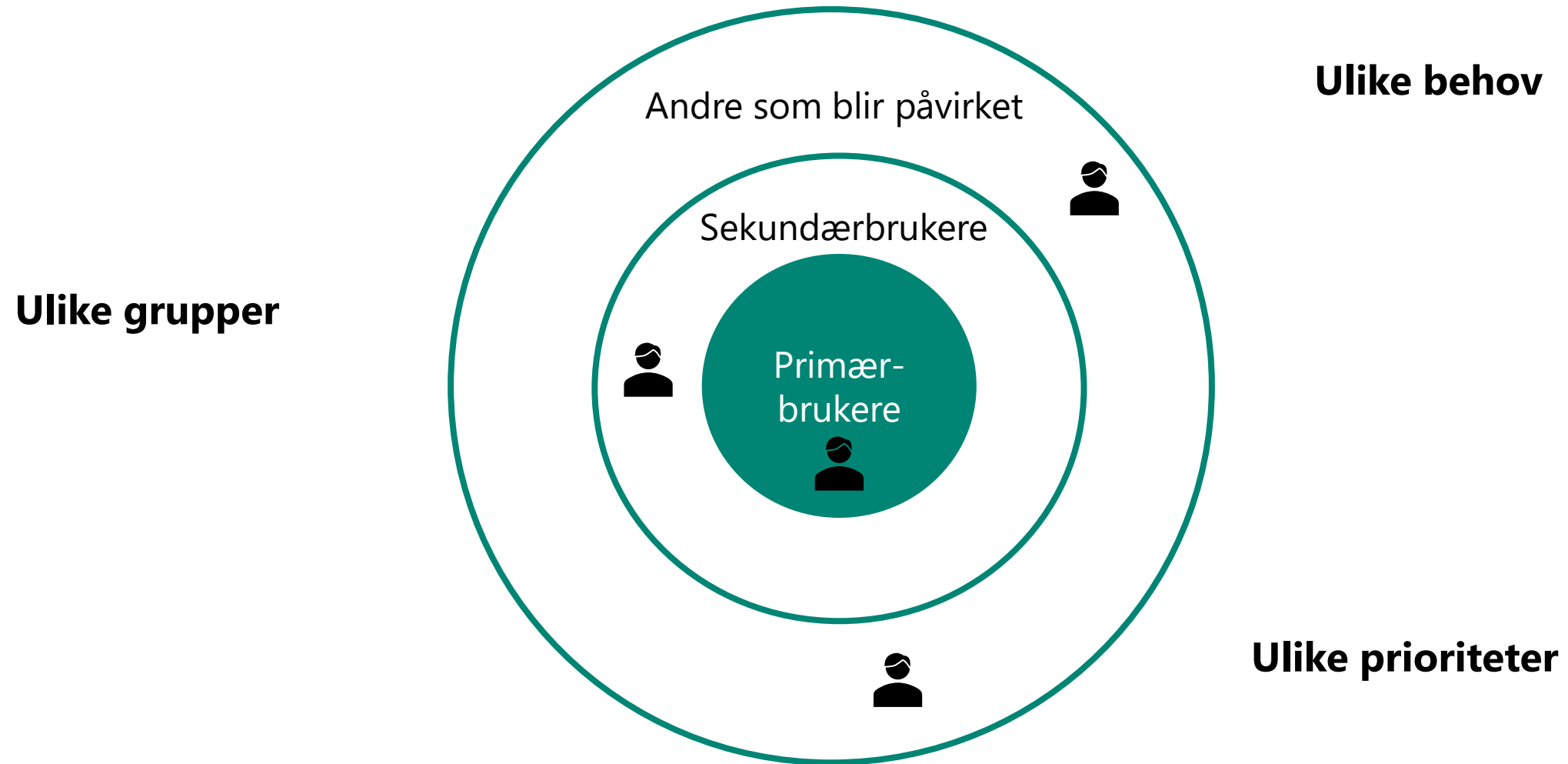


Agile steg



Hva betyr dette i praksis?

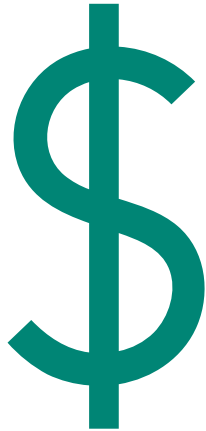
Interessenter og brukere – Hvem skal ha nytte av løsningen?



Forretningsmålene må være i fokus hele tiden



Økte inntekter



Reduserte kostnader



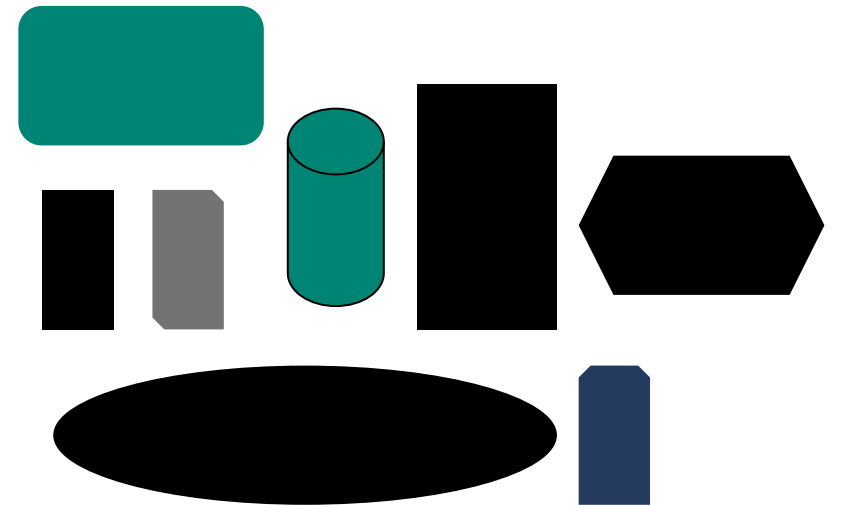
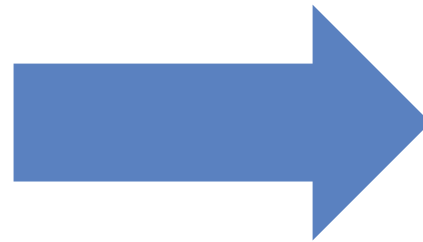
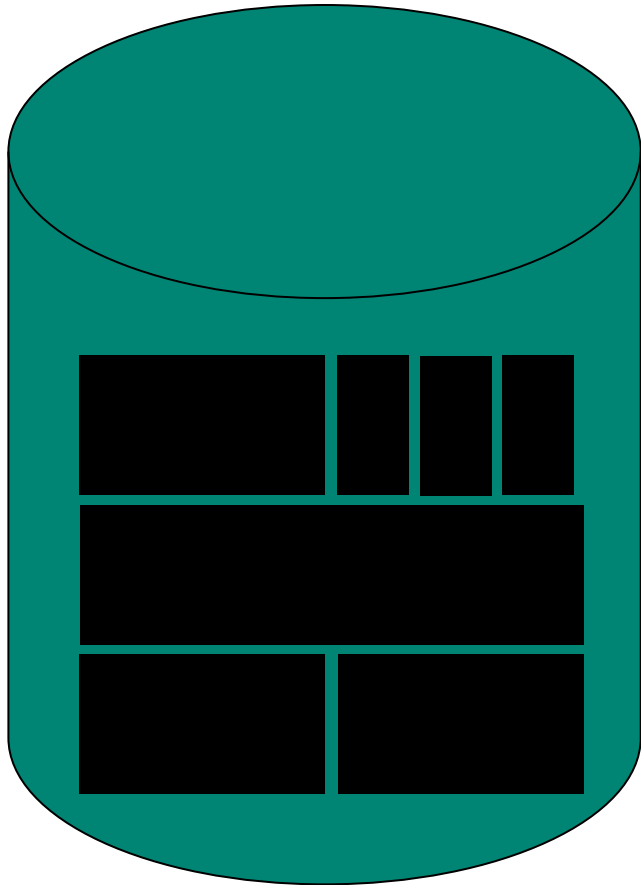
Strategiske mål



Lover & regler

Hvilke målekriterier er de viktigste?

Vi må ikke ta alle teknologivalg med én gang



For å oppnå høyere hastighet, må vi dele elefanten



Brukere



Forretning



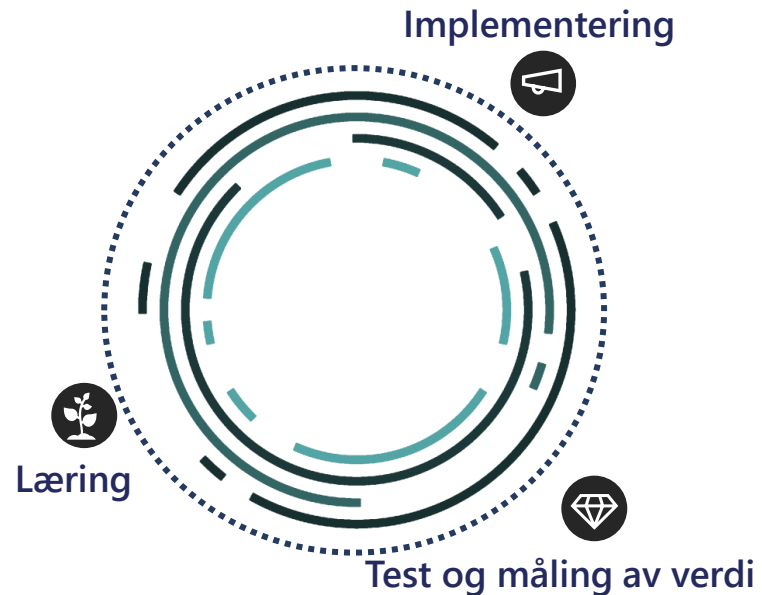
Teknologi

Bare å sette i gang?

Hva krever de ulike modellene av oss?



- «Forutsigbar» (hvis lite omfang)
- Kjent modell, kjente roller og ansvar
- Mulig å ikke involvere seg uten å få skyld
- Overskridelser forventet



- Krever tettere oppfølging
- Må forstå brukere og forretningsmål
- Uvant, må lære nye måter å jobbe på
- Raskere gevinst
- Betydelig lavere risiko

Lykke til!

mselle@microsoft.com

