



APOTEK 1



Vi har fått nytt
datasystem

Takk for at du viser
tålmodighet med oss!



Ørjan Baardsen
Systemarkitekt

Tor Einar Hofset
Virksomhetsarkitekt

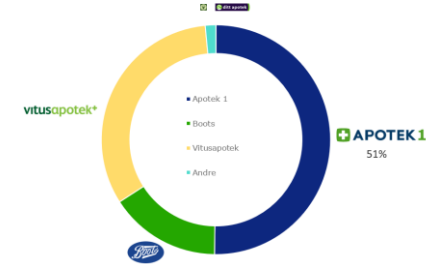
Dette er Apotek 1



460 apotek fordelt på alle landets fylker



Nettapotek med 10.000 produkter og faglige råd



Over 50% markedsandel



5.500 dyktige kolleger



Tre grossistlagre: Skårer, Lillestrøm og Narvik



Multidosefabrikk med 70.000 kunder

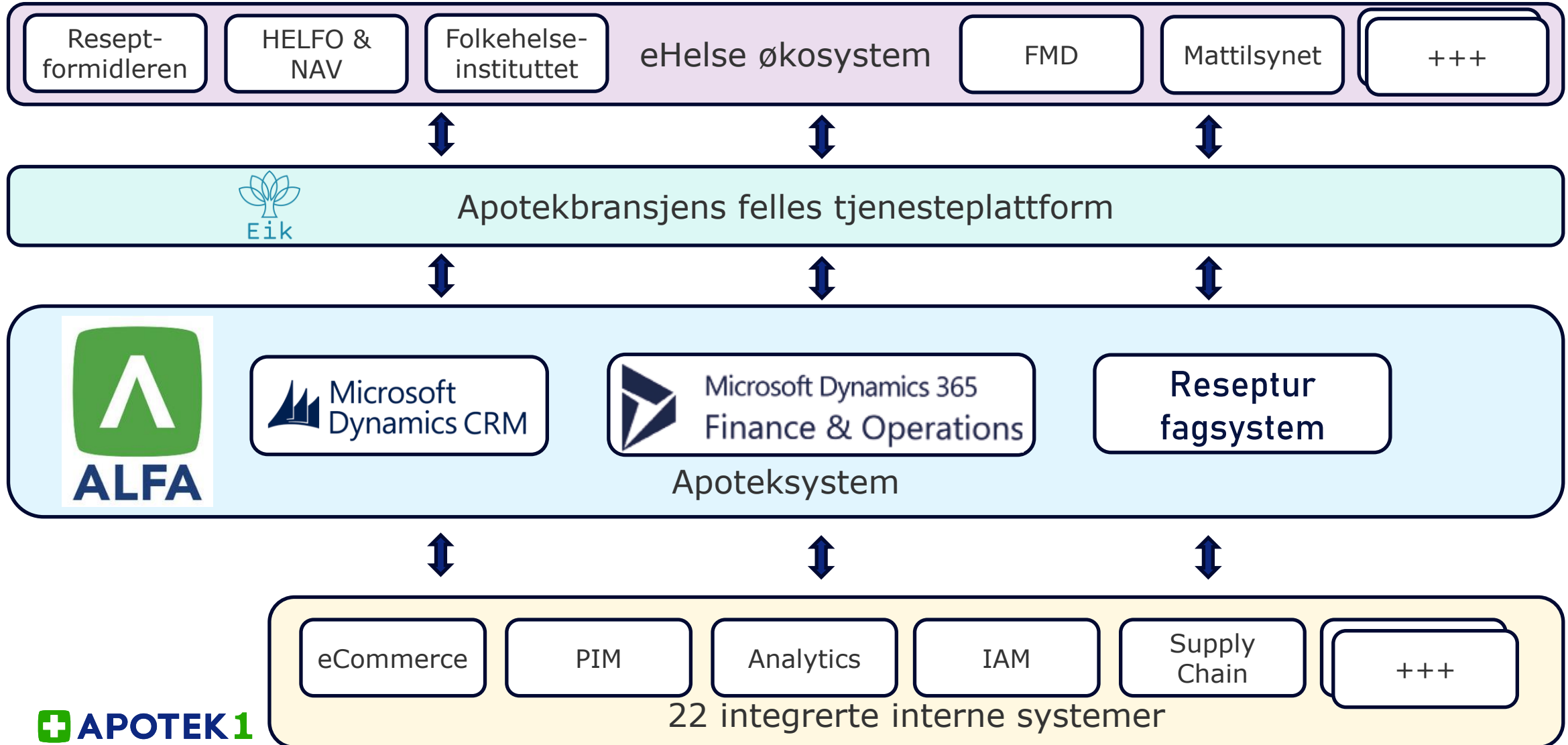


Kundens favoritt 12 år på rad i Norsk kundebarometer

R.I.P. FarmaPro



Nytt Apoteksystem



ALFA-appen

ALFA - 2.2404.6.0 - Stage

Reseptur Kasse Operations

Resepturinformasjon

John English

017138 Paracet Tab 1 g 100 stk 96,70

Reseptinformasjon

Utstedt dato	Gyldig til	Forrige utstedt
13.11.2023	12.11.2024	13.11.2023

Rekvirent: Camilla Traver HPR-ID: 431001907

Refusjon

Etikett

Bruksanvisningsetikett

John English

SHERTESTILLENDE
1 tablett inntil
4 ganger daglig

13.11.2023 - Reseptet er utstedt
Bruk: Test

Opprettet

TEST A1 Kalbakken
Anne Hakvorsen
23.05.2024 13:34

Godkjenningsstatus

Send sakstid

Annen betaler Bestilt av HSP

ALFA - 2.2404.6.0 - Stage

Reseptur Kasse Operations

Transaksjon

Linjer Betalinger

VARER	VARE	KVANTUM	ENHET	ANTALL	SUM
921844	Urinsprøveglass 60ml	1	STK	1	24,90

Nedskjedsopprykk Korgereklame

Lansett Faces glass steril 30m

Carmax cherry krukke Widow 312

Smittvernsgebyr Clinfect Covid-19

Urinsprøveglass 60ml Allmed FFP2 maske

Sprayte anbrudd Kanyle anbrudd

Attester

RABATTER

AVGIFT	DELSUM	BETALINGER
0,00	19,52	0,00
4,98		0,00

Legg til kunde i transaksjonen

Legg til kunde

24,90

BELOP Å BETALE

betalingskort

ALFA - 2.2404.6.0 - Stage

Reseptur Kasse Operations

Vedlikehold av frigitt produkt

5 Tellejobber for gjennomsang

159 Åpne tellejobber

Varestilling med tellelister

Alle frigitte produkter

Lagerbevegelser

Nyeste A og B-tellinger

Beholdning og lokasjon

Lagertransaksjoner

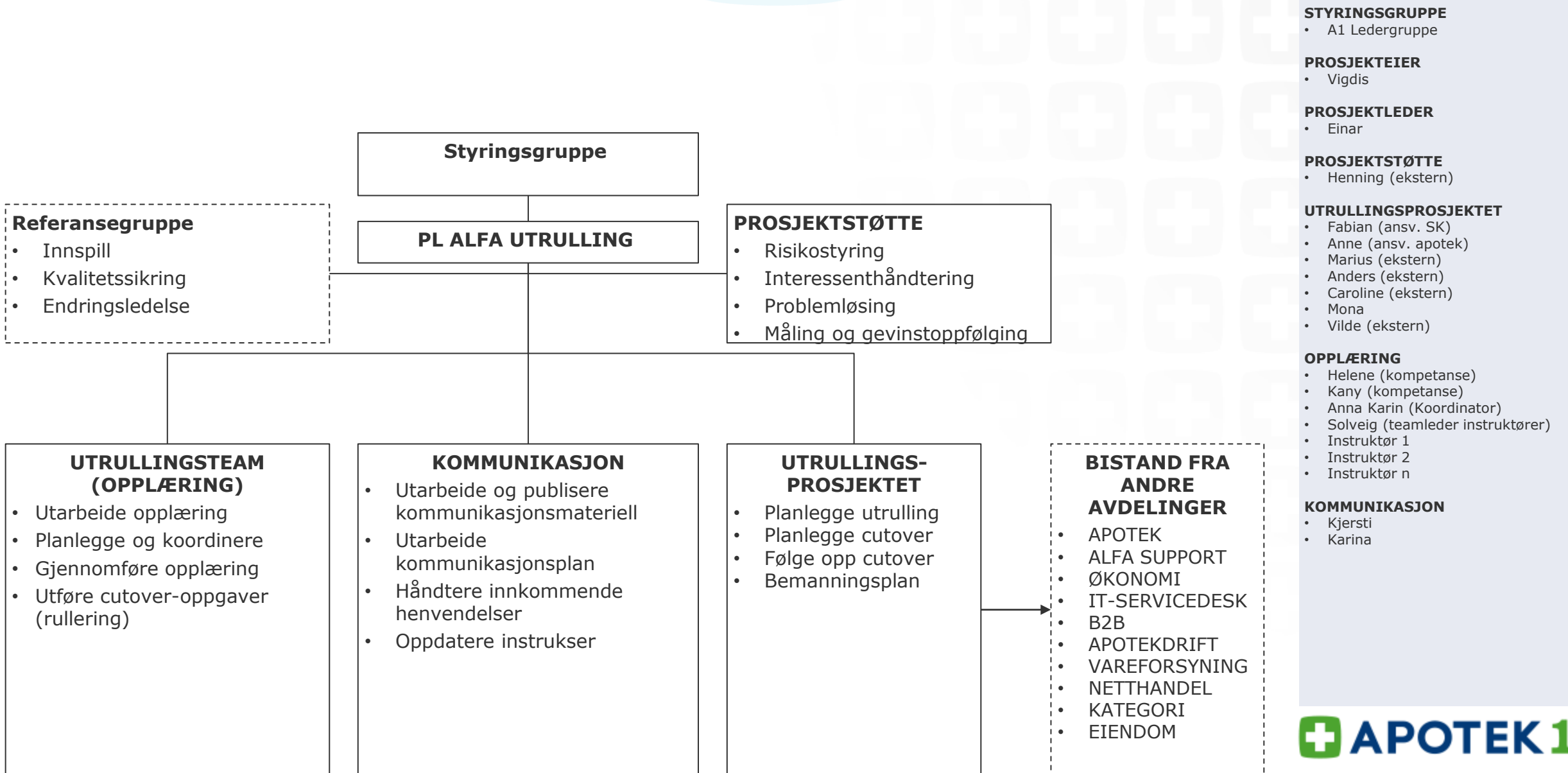
Varer med negativ beholdning

Varer uten lokasjon

Frigitte produkter

Produkt	Varenummer	Lokasjon	Prisbet lokasjon	Lager
002193	R8.1			5003
002481	R7.1			5003
002563	R7.1			5003
002602	R7.1			5003
002702	R7.1			5003
002754	SV DivLM			5003
002853	Kjøf1.1			5003
003051	Kasse3	Bunnskluff		5003
003078	R3.3			5003
003103	C10			5003
003111	R4.3			5003

ALFA Utrulling – ORGANISERING

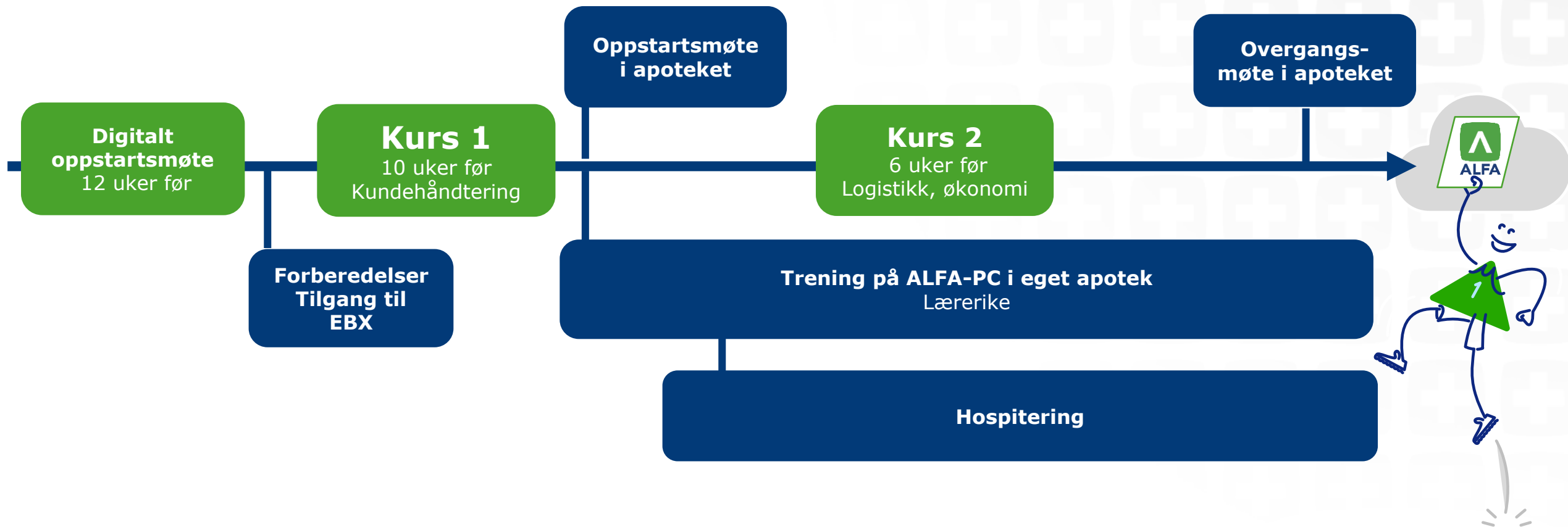


Opplæringsløpet

Alle oppgaver (SK)

Actions	TFL	Status	Id	Oppgavenavn	Beskrivelse	Veiledning	Apotek	Region	Fase	Anbefalt start	Frist
<input type="checkbox"/>		Ferdig	40	Tildel riktig fullmakter/roller til ansatte	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	06/07/2023	26/07/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	272	Skaffe til veie kode+sertifikater til Alfa Support	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	27/04/2023	26/07/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	5	Søk om tilganger til migreringsappen i CRM	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	16/07/2023	31/07/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	301	Regionsjef har tildelt læringspakker til apoteker	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	16/07/2023	31/07/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	6	Godta søknad om tilganger til migreringapplikasjonen	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	05/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	33	Kvalitetssikre ansatt-data i HR-portalen	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	05/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	64	Bestill sikkerhetsnøkler til apotek	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	05/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	302	Gjøre seg kjent med Læringspakkene i Læreriket	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	16/07/2023	05/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	10	Logg inn i Migreringsappen - første gang	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	31/07/2023	10/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	11	Opprett apotek med ansvarlig bruker i Migreringsapp i D365 CRM	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	10/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	13	Kjør Script på FP server for uttrekk	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	05/08/2023	15/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	28	Opplæring i Migreringsappen	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	15/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	71	Kontroller at fullmakter og vedtak er overført til Fullmakt- og Vedtak	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	15/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	262	Planlegg hospitering	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	15/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	2	Deltakelse kurs 1	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	25/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig	3	Lag oversikt over innleide vikarer	Preview Beskrivelse		Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	25/08/2023
<input type="checkbox"/>		Ferdig		Ta ut lokasjonsoversikt for apoteket	Preview Beskrivelse	Preview Veiledning	Apotek 1 Gressvik (8...	Nils-Kristian Valnes	1.Før GO-LIVE	26/07/2023	25/08/2023

Opplæringsløpet



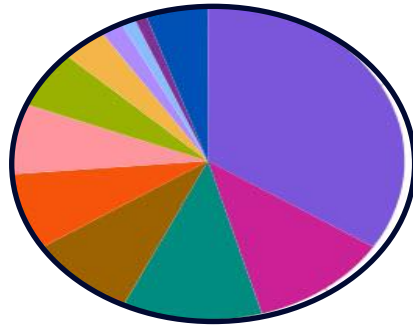
D365FO & POS



Ca. 2 000 brukere
177 Apotek



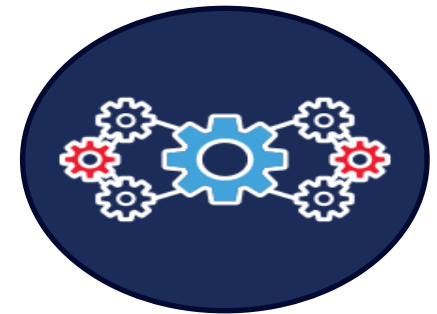
5 500 brukere
460 Apotek



Integrasjonsmeldinger pr.døgn
82.000

Business ID	Name
ATInnkommertCadeBuss...	AT Inbound Stage Product Assortment Codes Inherited Or Status Updated
ATInnkommertBalanBuss...	AT Inbound Stage Customer Balance Inherited Or Status Updated
ATInnkommertPaymeBuss...	AT Inbound Stage Customer Payment Inherited Or Status Updated
ATInnkommertBussE...	AT Inbound Stage Customer Inherited Or Status Updated
ATInnkommertLogBussE...	AT Inbound Stage Customer Log Inherited Or Status Updated
ATInnkommertDirectB...	AT Inbound Stage Direct Desk Response Inherited Or Status Updated
ATInnkommertElectroB...	AT Inbound Stage Electronic Packaging Inherited Or Status Updated
ATInnkommertKFPBuss...	AT Inbound Stage KFP Linked Customer Inherited Or Status Updated
ATInnkommertMigBuss...	AT Inbound Stage Migrate Migration MIA Inherited Or Status Updated
ATInnkommertVendorB...	AT Inbound Stage Vendor Inherited Or Status Updated
ATInnkommertLocat...	AT Inbound Stage Location Inherited Or Status Updated
ATInnkommertProduct...	AT Inbound Stage Product Inherited Or Status Updated

Batch kjøringer pr.døgn
ca. 60.000



Business events pr.døgn
Ca. 530.000

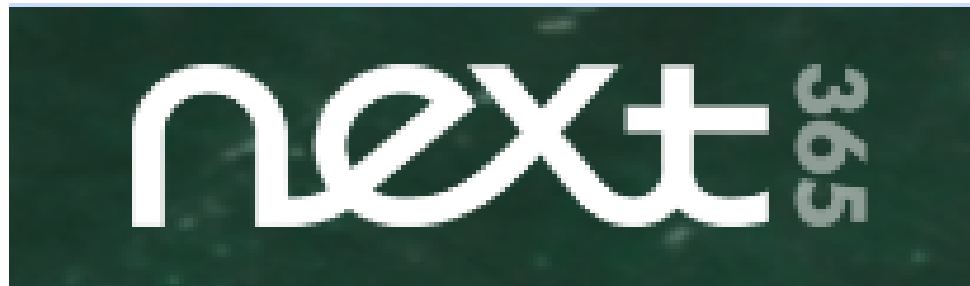


Kasse transaksjoner pr.døgn
ca. 110.000

Sales order ID	Customer name	Order type	Order date	Order status	Order status
000704	00-4819	Customer Retail San Diego	Sales order	00-4819	Delivered
000705	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000706	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000707	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000708	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000709	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000710	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000711	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000712	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000713	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000714	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000715	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000716	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000717	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000718	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000719	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000720	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000721	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000722	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000723	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000724	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000725	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000726	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000727	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000728	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000729	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000730	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000731	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000732	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000733	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000734	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000735	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000736	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000737	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000738	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000739	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000740	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000741	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000742	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000743	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000744	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000745	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000746	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000747	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000748	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000749	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order
000750	00-4819	Customer Retail San Diego	Returned order	00-4819	Open order

Salgsordre pr.døgn
ca. 7.500

Samarbeidspartnere



Arbeidsflater



Oversikt



Oppfølging


Arbeidsflater




< May 2024 >

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

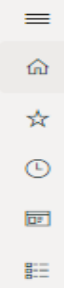
 Bestilling og mottak

 Store financials

 Produkter og lagerstyring

 Forsendelse

 Salgsordre og kunder



Options

Purchase order receipt and follow-up

Summary



Pending and upcoming work

Oversikt over kolli som inneholder varer til salgsordre

Filter

	Purchase order	Pack...	Quantity in unit	License plate	Reference ... ↓	Reference type	Item number	Created date and time
<input checked="" type="radio"/>	100019213	528...	100	000240521052837018			479800	22.05.2024 06:02:25
<input type="radio"/>	100019214	528...	100	000240521052836011			479800	22.05.2024 06:02:25
<input type="radio"/>	100019212	528...	100	000240521052835014			479800	22.05.2024 06:02:25
<input type="radio"/>	100019211	528...	100	000240521052834017			479800	22.05.2024 06:02:25
<input type="radio"/>	100019210	528...	100	000240521052833010			479800	22.05.2024 06:02:25
<input type="radio"/>	100019209	528...	100	000240521052832013			479800	22.05.2024 06:02:24
<input type="radio"/>	100019208	528...	100	000240521052831016			479800	22.05.2024 06:02:24
<input type="radio"/>	100019185	528...	100	000240521052830019			926059	22.05.2024 06:02:24
<input type="radio"/>	100019185	528...	20	000240521052829013			095352	22.05.2024 06:02:24
<input type="radio"/>	100019207	528...	100	000240521052828016			479800	22.05.2024 06:02:24
<input type="radio"/>	100019206	528...	100	000240521052827019			479800	22.05.2024 06:02:24

See more

Links

INQUIRIES
Product receipt

Godkjente A- og B-mottak

Liste over kontroll av A- og B-mottak

Oversikt over varer som er i bestilling

Integrasjoner

Inbound integrations

Standard view ∨

Overview Parameters Error handling Clean up

Sorting ↑	Job type	Description
<input type="radio"/>	101	Local vendors
<input checked="" type="radio"/>	102	Products
<input type="radio"/>	103	Product prices
<input type="radio"/>	104	Assortment codes
<input type="radio"/>	105	Tender prices
<input type="radio"/>	106	Sales campaigns
<input type="radio"/>	107	Customers
<input type="radio"/>	108	HSP
<input type="radio"/>	201	Users
<input type="radio"/>	202	Orders from JDA
<input type="radio"/>	203	Purchase confirmation
<input type="radio"/>	204	Electronic packing slip
<input type="radio"/>	205	Deviation log
<input type="radio"/>	206	Sales order

Inbound integrations

Standard view ∨

Overview Parameters Error handling Clean up

RECURRENCE

Use recurrence



Yes

PARAMETERS

Disregard obsolete messages



Yes

Batch group

NORMAL

MESSAGE LOG

Enable log



Yes

Enable log cleanup



Yes

Delete records older than (days)

10

Overview Processing Parameters

[+ Add](#) [Remove](#) [Recurrence](#)

Company accounts ID	Scheduled start date/time	Active period	Status
<input checked="" type="radio"/> A1	22.05.2024 12:04:55	ÅPNING	Enabled
<input type="radio"/> A1	22.05.2024 08:58:38	UT-ÅPNING	Enabled

Overview Processing Parameters

PROCESSING OPTIONS

Number of records per task

50

Number of parallel batch tasks

5

Integrasjoner

Products


Standard view ▾

Overview General Barcodes Attributes Substances Assortment codes Sales group Error


<input type="radio"/>	Job type	Item number	Product name	Status	Batch ID	Created date and time
<input checked="" type="radio"/>	Products	944164	Metode 85% desinfiserende gel	Complete	{7CDED5EF-E054-43C7-9C39-55...	27.05.2024 22:29:41
<input type="radio"/>	Products	010417	Panacur vet past 187,5mg hu/ka	Complete	{DBF25C0E-CA96-4B27-B105-6E...	27.05.2024 16:38:52
<input type="radio"/>	Products	116716	Toviaz depottab 8mg	Complete	{49B55D3E-17F3-433F-98FF-2B...	27.05.2024 16:21:12
<input type="radio"/>	Products	116694	Toviaz depottab 4mg	Complete	{77F14F6A-89CD-4EC3-9804-6A...	27.05.2024 16:20:33
<input type="radio"/>	Products	405862	Cuvitru inj 200mg/ml	Complete	{77F14F6A-89CD-4EC3-9804-6A...	27.05.2024 16:15:24
<input type="radio"/>	Products	030981	Synulox vet tab 400/100mg	Complete	{77F14F6A-89CD-4EC3-9804-6A...	27.05.2024 16:06:40
<input type="radio"/>	Products	000164	Metacam vet miks 1,5mg/ml hu...	Complete	{EC448992-9EBE-4DB5-BBA4-91...	27.05.2024 16:01:52
<input type="radio"/>	Products	511677	Onsior vet tab 10mg til hund	Complete	{DBF25C0E-CA96-4B27-B105-6E...	27.05.2024 16:42:32
<input type="radio"/>	Products	396661	Milbemax vet tab 12,5/125 hund	Complete	{DBF25C0E-CA96-4B27-B105-6E...	27.05.2024 16:37:37
<input type="radio"/>	Products	443604	Cuvitru inj 200mg/ml	Complete	{77F14F6A-89CD-4EC3-9804-6A...	27.05.2024 16:15:32
<input type="radio"/>	Products	800193	Dr Greve pha universalkr barn	Complete	{EB36AEBF-28B7-47B9-9BDE-9C...	27.05.2024 15:44:14
<input type="radio"/>	Products	849585	Gillette skinguard sens gel	Complete	{EB36AEBF-28B7-47B9-9BDE-9C...	27.05.2024 15:40:21

Integrasjoner

Outbound integrations

Standard view 

[Overview](#) [Parameters](#) [Error handling](#) [Clean up](#)

<input type="radio"/>	Sorting 	Job type	Description	Integration type	Use recurrence	Status
<input type="radio"/>	101	Private customers	INT0096 - CRM/Migreringsapp	Periodic integration		Enabled
<input checked="" type="radio"/>	201	Purch order confirmations	INT0009 - Pinball	Periodic integration	<input checked="" type="checkbox"/>	Enabled
	202	Receipt expeditions	INT0048 - Reseptur	Periodic integration		Enabled
	203	Customer invoice journal	INT0028 - Streamserve	Periodic integration		Enabled
	204	Direct debit	INT0030 - NETS	Periodic integration		Enabled
	205	Accounting transactions	INT0032 - JSH	Periodic integration	<input checked="" type="checkbox"/>	Enabled
	206	Cust packing slip return	INT0129 - Reseptur	Periodic integration		Enabled
	207	Sales order status	INT0139 - Cloud	Periodic integration		Enabled

[Overview](#) [Data target](#) [Parameters](#)

Notification options

Url

Subject

Key

Max messages per publication

Number of publications per task

Message count before notification

Delay in seconds between notifications

Overvåkning

Business events

Azure Event Hub

SPLUNK

Business events

Business event catalog

Data event catalog

Endpoints

Act

Deactivate

Delete

<input type="radio"/>	Category	Business event ID
<input type="radio"/>	General	A1IntInAssortmentCodesBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomerBalanceBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomerPaymentsBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomersBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInDeviationLogBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInDirectDebitResponseBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInElectronicPackingslipBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInHSPBusinessEvent

Hello, Ørjan Baardsen

Quick links

Dashboard

Recently viewed

Created by you

Shared with you

Oversikt over ordre delprosesser - meny

Prescription Dispatch

IAM STATUS

Ytelse på API-er

OVERSIKT OVER ORDRE DELPROSESSER + EKSTRA

Nettapotek

Aponett

Ekspedering

Abonnement

Ordrekunde i apotek

Multidose

Mottak av Nettapotek-ordre

Mottak av Aponett-Ordre

Ekspedering av nett og abonnementsordre

Mottak av abonnementsordre

Overføre reseptekspedisjon til ordre

Send multidoseordre til Operations

Varsle kunde om at ordre er klargjort per SMS

Varsle kunde om at ordre er klargjort per SMS

Utlevere reseptekspedisjoner mot EIK

Annullere reseptekspedisjoner som returneres i ordre

Utlevering av Nettapotek-ordre

Oppdatere resepdordre ved teknisk kontroll i Reseptur

OVERSIKT OVER RAPPORTERING DELPROSESSER

Operations og Reseptur til Varehus

Overvåkning

Kunde - Ordre - Abonnement - Varsle kunde om at ordre er klargjort per SMS

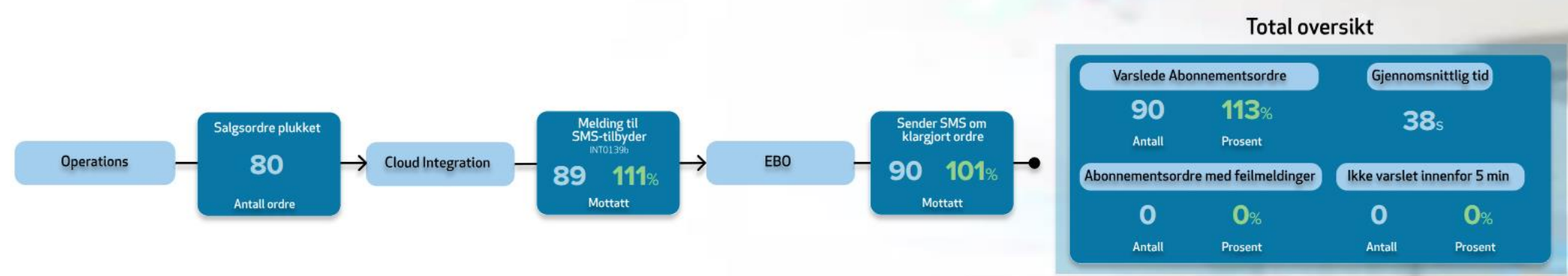
Global Time Range: Last 24 hours ▾

Global Refresh Rate: 5 Minutes ▾

VARSELE KUNDE OM AT ORDRE ER KLARGJORT PER SMS

ABONNEMENT

- Hent alle ordre
- Hent ordre med feilmeldinger
- Hent alle forsinkede ordre



Utfordringer

- **Arbeidsflater**
 - Deling arbeidsflater er tidkrevende og ikke alltid like stabilt ved kopiering
 - Etter kopiering kan brukere bruke opp til 2-3 minutter for å komme inn første gang
- **Data Management**
 - Ofte timeout via standard Data management API
 - En del jobber fullføres aldri
- **Batchjobber**
 - Låser seg
- **Ytelse**
 - Plutselige tregheter som påvirker brukere
 - Saved views blir tregere med tiden og må opprettes og publiseres på nytt
- **Microsoft**
 - Endringer fra Microsoft gir plutselig utfordringer og blir mer tungvint
 - Support tickets er tidkrevende og ofte ser ikke MS support helhet men kun deler

Læringspunkter

- **Revurder** - utvikling og kode som er gjort i tidlig fase
- **Support** – Legg tidlig plan for support apparat
- **Overvåkning** - Legg plan underveis for hva som skal overvåkes og hvordan
- **Prioriter godt** – Alt av utvikling trenger ikke gjøres med engang
- **Fremdrift** – For D365FO fungerer sprint basert veldig bra
- **Testing** – Viktig med plan for hvordan testing skal foregå samt kriterier for testing
 - Skrive krav i Gherkin Syntax
- **Arkitektur** – Tidlig start å se tving på tvers av systemer og gjør arkitektur derfra og ned

Spørsmål?

Roller og rettigheter

