

# DYNUG.NO

HØSTKONFERANSE 26. OG 27. NOVEMBER  
**AV BRUKERE - FOR BRUKERE**



Microsoft

Columbus



next 365



advania

inspirit

OSEBERG  
SOLUTIONS

experlogix

Semine



eye-share





# Driftsansvarlig i D365 F&O





# Sitat - Rhino Tue

"Når du er driftsansvarlig har du ingen medarbeidere, kun motarbeidere!"



# Hvem er jeg



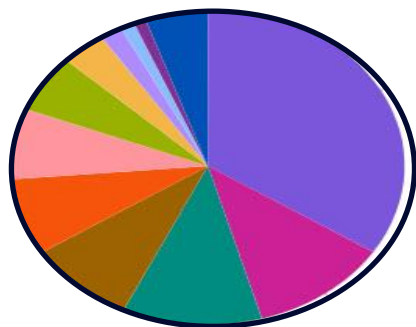
**Ørjan Baardsen**  
**Systemarkitekt**  
**Prosjektleder Retail**  
**Forvalter**

- **Konsulent innen Supplychain 2015 > 2022**
  - Scales Group AS
  - EY Skye
- **Jobbet med kunder som**
  - Ulstein Verft AS
  - Flexit AS
  - Tronrud Engineering
  - Optimar AS
- **Apotek 1 siden Mars 2022**

# D365FO & POS – November 2024



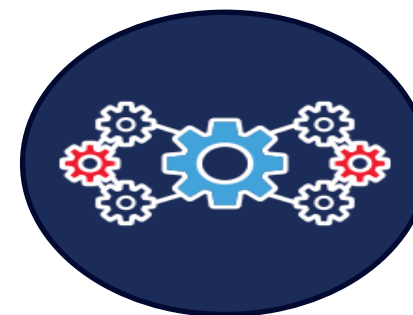
Ca. 4 300 Users  
308 Pharmacies



Integration messages per day  
350.000 / Peak – 4000 pr.min  
estimert peak på ca. 6000 pr. min.  
etter utrulling

A screenshot of a batch run log with columns for 'Batch ID' and 'Name'. It lists various system events such as 'Inbound Stage Product Assesment Codes Invoiced' and 'Inbound Stage Customer Balance Invoiced'.

Batch runs per day  
ca. 60.000+



Business events per day  
Ca. 750.000±



POS sales lines per day  
ca. 120.000+

A screenshot of a sales orders list in the system, showing columns for Sales order ID, Customer name, Order type, Order amount, Order date, and Order status.

Salesorders per day  
ca. 8.700+



# \*\*\*Viktig for bedrifter\*\*\*

- Ta ansvar for egen løsning
- Jobb kontinuerlig med performance
- Gjør jevnlige analyser for å finne forbedringer **før** utfordringene kommer
- Gå opp igjen eldre løsninger og se forbedrings potensialer med nye øyne



# Periodiske jobber

Ta eierskap og skaff kunnskap over de periodiske jobbene som kjører i systemet

- Hva gjør de forskjellige periodiske jobbene?
- Hvordan kan alle enkelt finne ut hva en periodisk jobb gjør?
- Hvor ofte kjører de?
- Er frekvensen på kjøringene vurdert?
- Trenger jobben å kjøre natten også?
- Er det mest effektivt å kjøre en jobb eller burde man kjøre flere jobber?
- Benytter dere batchgrupper og «Priority-based batch scheduling»?
  - Er det vurdert?

# Periodiske jobber

## Batch ID definisjon [↗](#)

	Område	Beskrivelse
1	A001-A099	System jobber
2	A100-A199	Økonomi
3	A200-A299	Innkjøp og leverandører
4	A300-A399	Salg og markedsføring
5	A400-A499	Lager og varemottak
6	A500-A599	Produkter, priser, rabatter etc.
7	A600-A699	Hovedplan
8	A700-A799	Retail / POS
9	A800-A899	Månedsavslutning / Årsavslutning
10	A900-A999	Integrasjon




# Periodiske jobber



45	A2 - Innkjøp og leverandører				
46	A200	A200 - A1 Følgeseddel Gruppe Blank	LAV	Varemottak	Used for posting packingslips. Updates inventory and financial posts for "Warehouse_receive_group" = ""
47	A201	A201 - A1 Følgeseddel Gruppe 1	LAV	Varemottak	Used for posting packingslips. Updates inventory and financial posts. for "Warehouse_receive_group" = "1"
48	A202	A202 - A1 Følgeseddel Gruppe 2	LAV	Varemottak	Used for posting packingslips. Updates inventory and financial posts. for "Warehouse_receive_group" = "2"
49	A203	A203 - A1 Følgeseddel Gruppe 3	LAV	Varemottak	Used for posting packingslips. Updates inventory and financial posts. for "Warehouse_receive_group" = "3"
50	A204	A204 - A1 Følgeseddel Gruppe 4	LAV	Varemottak	Used for posting packingslips. Updates inventory and financial posts. for "Warehouse_receive_group"

# Periodiske jobber

Batch job

Standard view \* 

 Filter

	Job ID	Status	Job description	 Scheduled start date/time	Active period
	<a href="#">5637302076</a>	Withhold	A409 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate Backup	04.04.2024 18:35:12	Varemottak
	<a href="#">5647568512</a>	Waiting	A410 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe Blank	26.11.2024 10:55:00	VMEXTRA
	<a href="#">5647568506</a>	Waiting	A411 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 1	26.11.2024 10:56:00	VMEXTRA
	<a href="#">5647568509</a>	Executing	A412 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 2	26.11.2024 10:52:00	VMEXTRA
	<a href="#">5647568510</a>	Waiting	A413 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 3	26.11.2024 10:53:00	VMEXTRA
	<a href="#">5647568511</a>	Waiting	A413 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 4	26.11.2024 10:54:00	VMEXTRA
	<a href="#">5648752185</a>	Waiting	A415 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 5	26.11.2024 10:56:00	VMEXTRA
	<a href="#">5648752188</a>	Executing	A416 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 6	26.11.2024 10:52:00	VMEXTRA
	<a href="#">5648752189</a>	Waiting	A417 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 7	26.11.2024 10:53:00	VMEXTRA
	<a href="#">5653486067</a>	Waiting	A418 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 8	26.11.2024 10:53:00	VMEXTRA
	<a href="#">5653486068</a>	Waiting	A419 - A1 Behandling av mottakelse av lisensplate gruppe 9	26.11.2024 10:53:00	VMEXTRA

# Periodiske jobber

Priority	Weight	
Low	5%	Empty batch group Normal
Normal	10%	<b>HØY</b> Høyt prioritet High
High	15%	<b>Kritisk</b> Kritisk prioritet Critical
Critical	30%	
Reserved capacity	40% + Dedicated X threads	

Standard view ▾

## Batch Groups

Group	Description	Scheduling Priority	Max Concurrency
HØY	Høyt prioritet	High	19

### Batch Group

#### ADMINISTRATION

Created by

orjanb

Created date and time

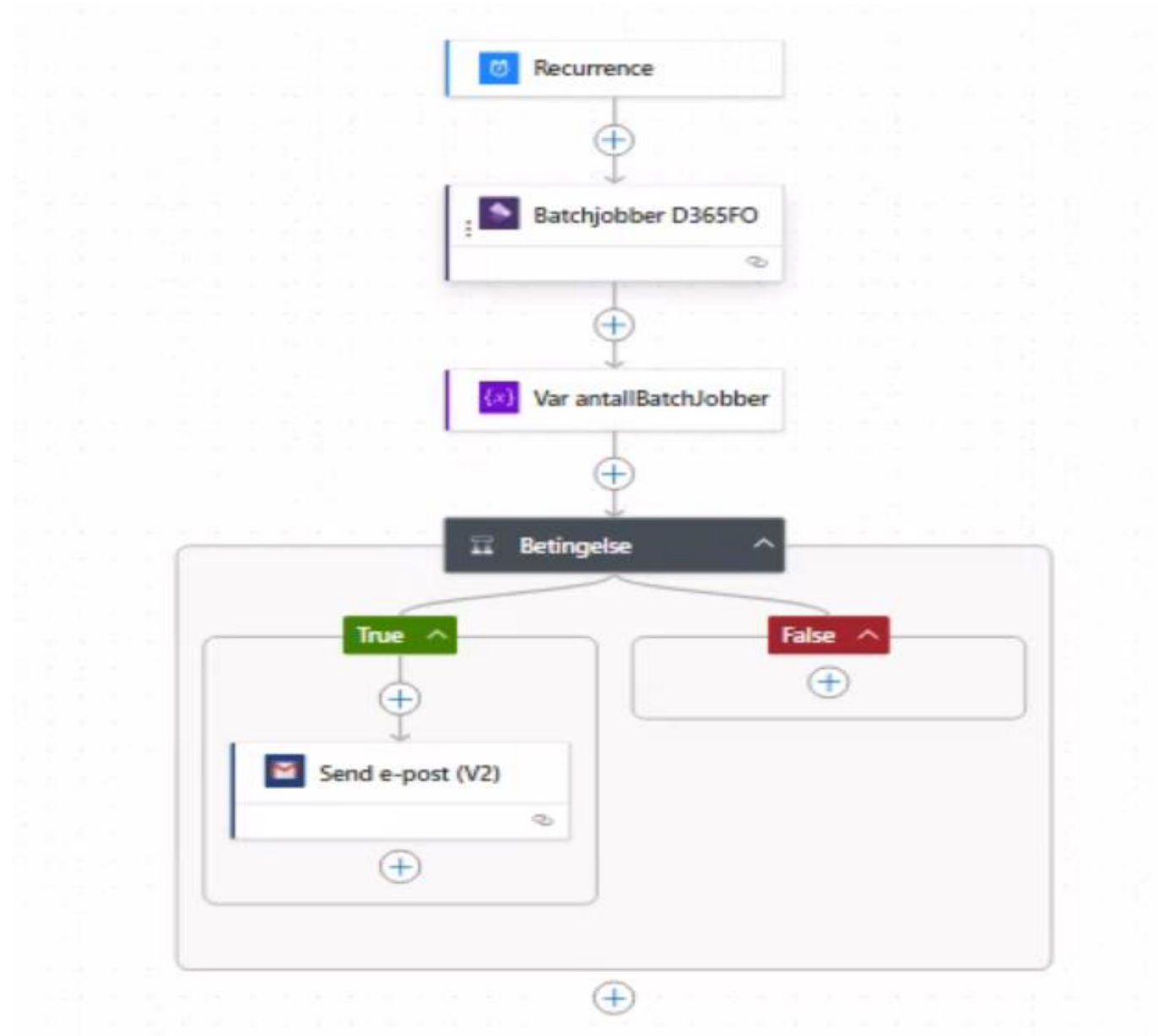
16.05.2024 12:47:11



# Periodiske jobber – Hva når ting feiler



# Periodiske jobber



# Periodiske jobber



! High importance

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe!

Antall batchjobber i "Executing" er 151.  
Batchjobber kan ha låst seg og må sjekkes

\*Informasjon om dette varselet\*

- Varselet starter når antall batchjobber som har status "Utfører" er fler enn 80
- Dette varselet sendes hvert 2 minutt frem til antall batchjobber er under 80
- Når du mottar dette varselet er det en indikasjon på mulig feil der konsekvensene kan være ytelses problemer for brukere og utfordringer for alle inngående og utgående integrasjoner

\*\*:

R 200 SÅ MÅ DET FORVENTES SUPPORTSAKER FRA APOTEK PÅ YTELSES UTFORDRINGER\*\*\*





# Periodiske jobber



BAARDESEN Orjan 7.10. 16:42

[EXTERNAL] \*\*PRODUKSJON\*\*:  
Antall batchjobber i "Executing" er 3333

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe!

Antall batchjobber i "Executing" er 3333.  
Batchjobber kan ha låst seg og må sjekkes



Svar



# Periodiske jobber

BAARSEN Orjan via Workflows | går 16:06

[EXTERNAL] \*\*PRODUKSJON\*\*: Antall batchjobber i "Executing" er 87 - 2024-11-26 15:06:14

**CAUTION:** This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe!

Antall batchjobber i "Executing" er 87.

Batchjobber kan ha låst seg og må sjekkes

\*Informasjon om dette varselet\*

- Varselet starter når antall batchjobber som har status "Utfører" er fler enn 80
- Dette varselet sendes hvert 2 minutt frem til antall batchjobber er under 80
- Når du mottar dette varselet er det en indikasjon på mulig feil der konsekvensene kan være ytelses problemer for brukere og utfordringer for alle inngående og utgående integrasjoner

\*\*\*ER ANTALL BATCHJOBBER OVER 200 SÅ MÅ DET FORVENTES SUPPORTSAKER FRA APOTEK PÅ YTELSES UTFORDRINGER\*\*\*

# Alert

*Varsler danner et varslingsystem for kritiske hendelser i systemet. Du kan bruke varsler for å holde deg informert om hendelser du vil spore i løpet av arbeidsdagen.*

*Du kan enkelt lage ditt eget sett med varslingsregler slik at du blir varslet om leveringer som er forsinket, bestillinger som blir slettet, priser som endres eller andre hendelser du må svare på.*



# Alert

← Edit + New Delete Batch job history Recurrence Alerts BusinessEvents Generated files Change status Remove recurrence Copy batch job **Options** 🔍

**Personalize**  
Always open for editing  
Personalize this page  
Add to workspace ▾

**Page options**  
Security diagnostics Record info  
Advanced filter or sort Go to ▾

**Share**  
Get a link ▾ **Create a custom alert ▾**  
Manage my alerts

Standard view ▾  
**Create alert rule**  
Create alert rule - Batch job


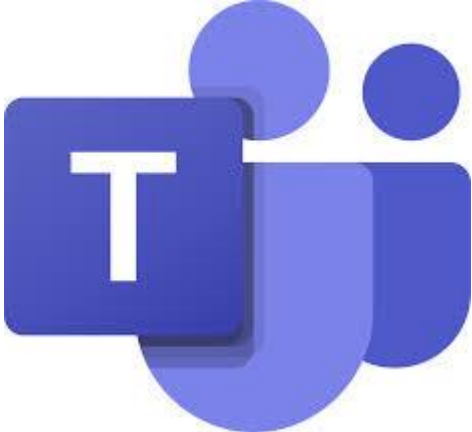
**Rule ID**  
100003281 Batch job

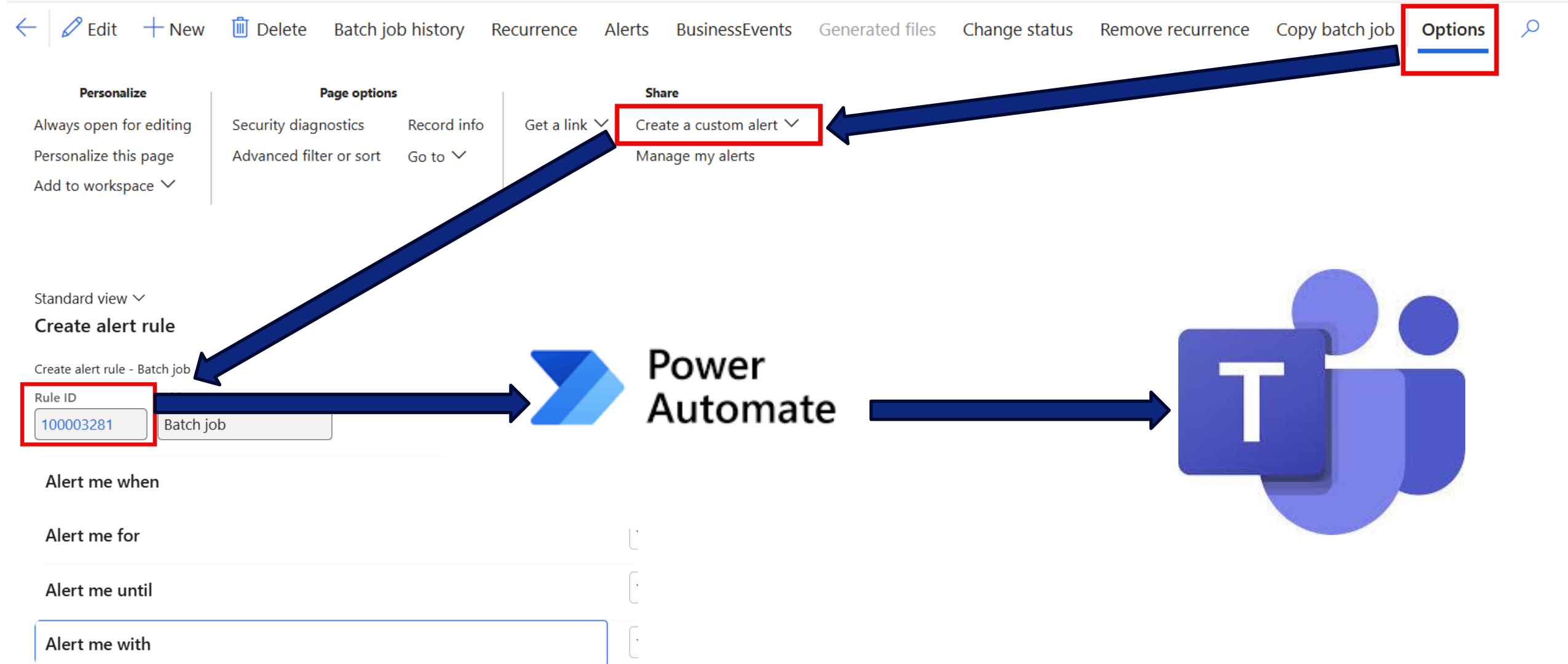
**Alert me when**

**Alert me for**

**Alert me until**

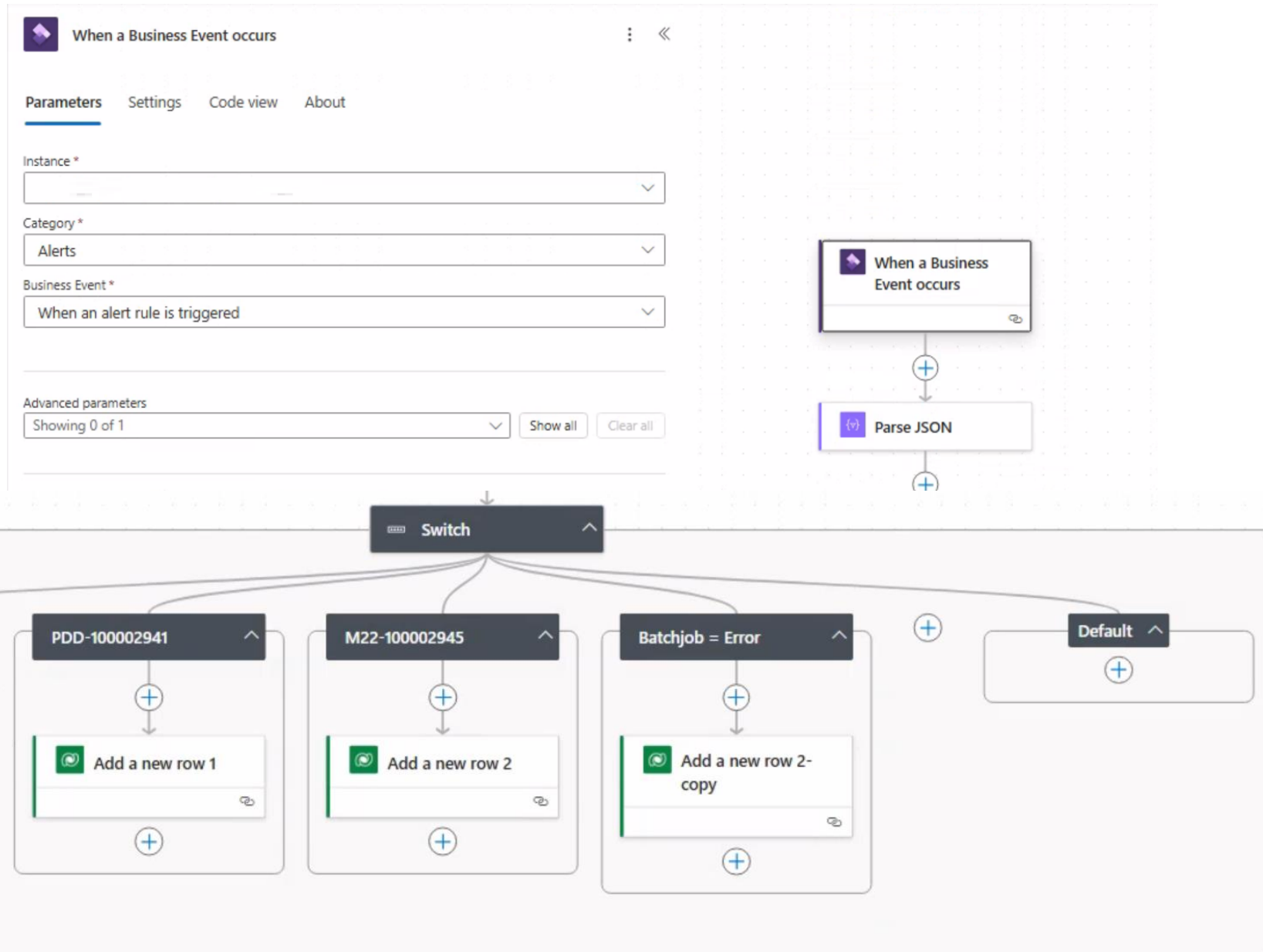
**Alert me with**

 **Power Automate** 



```
graph LR; Options[Options] --> CreateAlert[Create a custom alert]; CreateAlert --> CreateRule[Create alert rule - Batch job]; CreateRule --> PowerAutomate[Power Automate]; PowerAutomate --> Teams[Microsoft Teams];
```

# Alert



# Overvåkning

Business events

Azure Event Hub

SPLUNK

## Business events

Business event catalog

Data event catalog

Endpoints

Act

Deactivate

Delete

<input type="radio"/>	Category	Business event ID
<input type="radio"/>	General	A1IntInAssortmentCodesBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomerBalanceBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomerPaymentsBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInCustomersBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInDeviationLogBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInDirectDebitResponseBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInElectronicPackingslipBusinessEvent
<input type="radio"/>	General	A1IntInHSPBusinessEvent

Hello, Ørjan Baardsen

Quick links

Dashboard

Recently viewed

Created by you

Shared with you

Oversikt over ordre delprosesser - meny

Prescription Dispatch

IAM STATUS

Ytelse på API-er

### OVERSIKT OVER ORDRE DELPROSESSER + EKSTRA

Nettapotek

Aponett

Ekspedering

Abonnement

Ordrekunde i apotek

Multidose

Mottak av Nettapotek-ordre

Mottak av Aponett-Ordre

Ekspedering av nett og abonnementsordre

Mottak av abonnementsordre

Overføre reseptekspedisjon til ordre

Send multidoseordre til Operations

Varsle kunde om at ordre er klargjort per SMS

Varsle kunde om at ordre er klargjort per SMS

Utlevere reseptekspedisjoner mot EIK

Annullere reseptekspedisjoner som returneres i ordre

Utlevering av Nettapotek-ordre

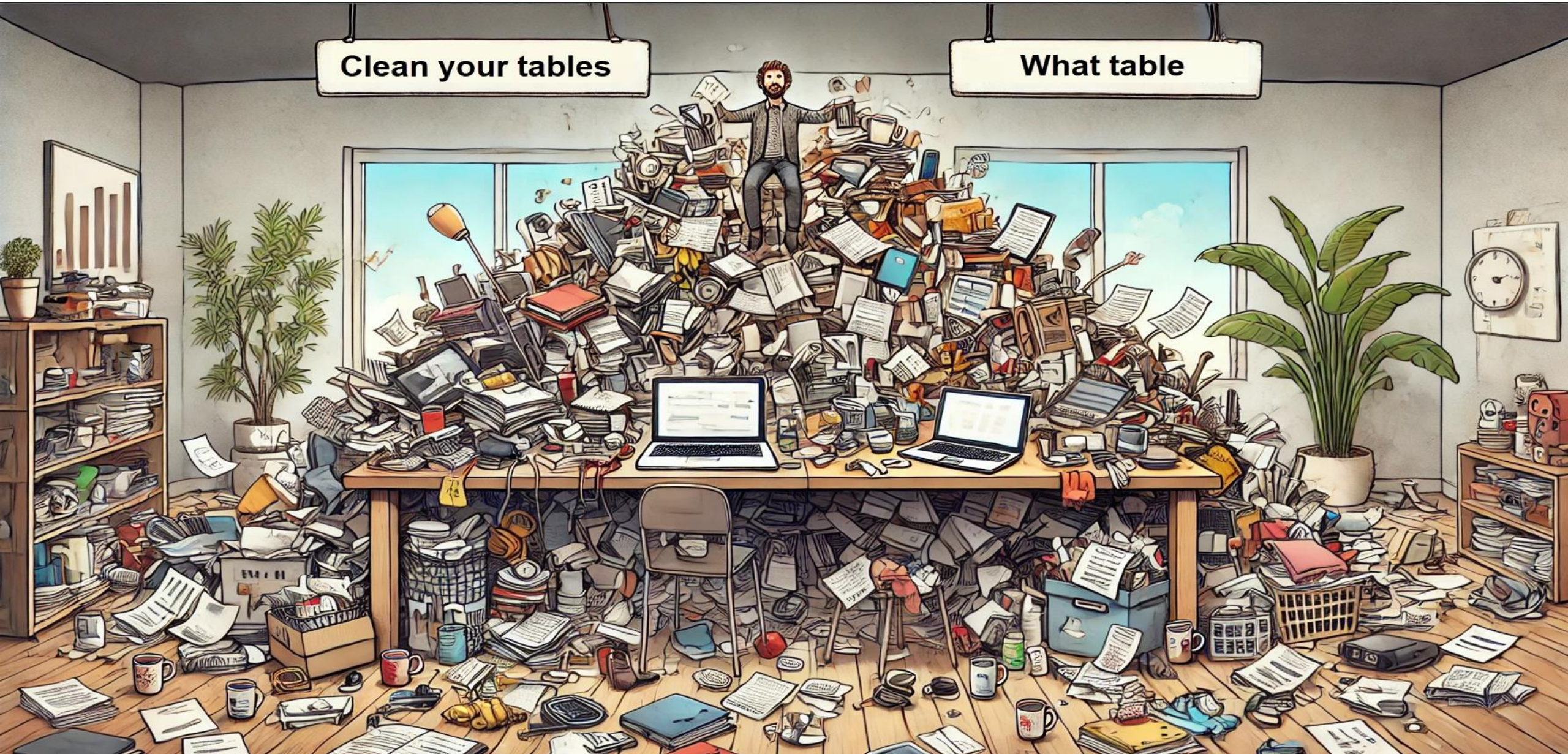
Oppdatere resepdordre ved teknisk kontroll i Reseptur

### OVERSIKT OVER RAPPORTERING DELPROSESSER

Operations og Reseptur til Varehus



# Tabell størrelser og opprydningsjobber

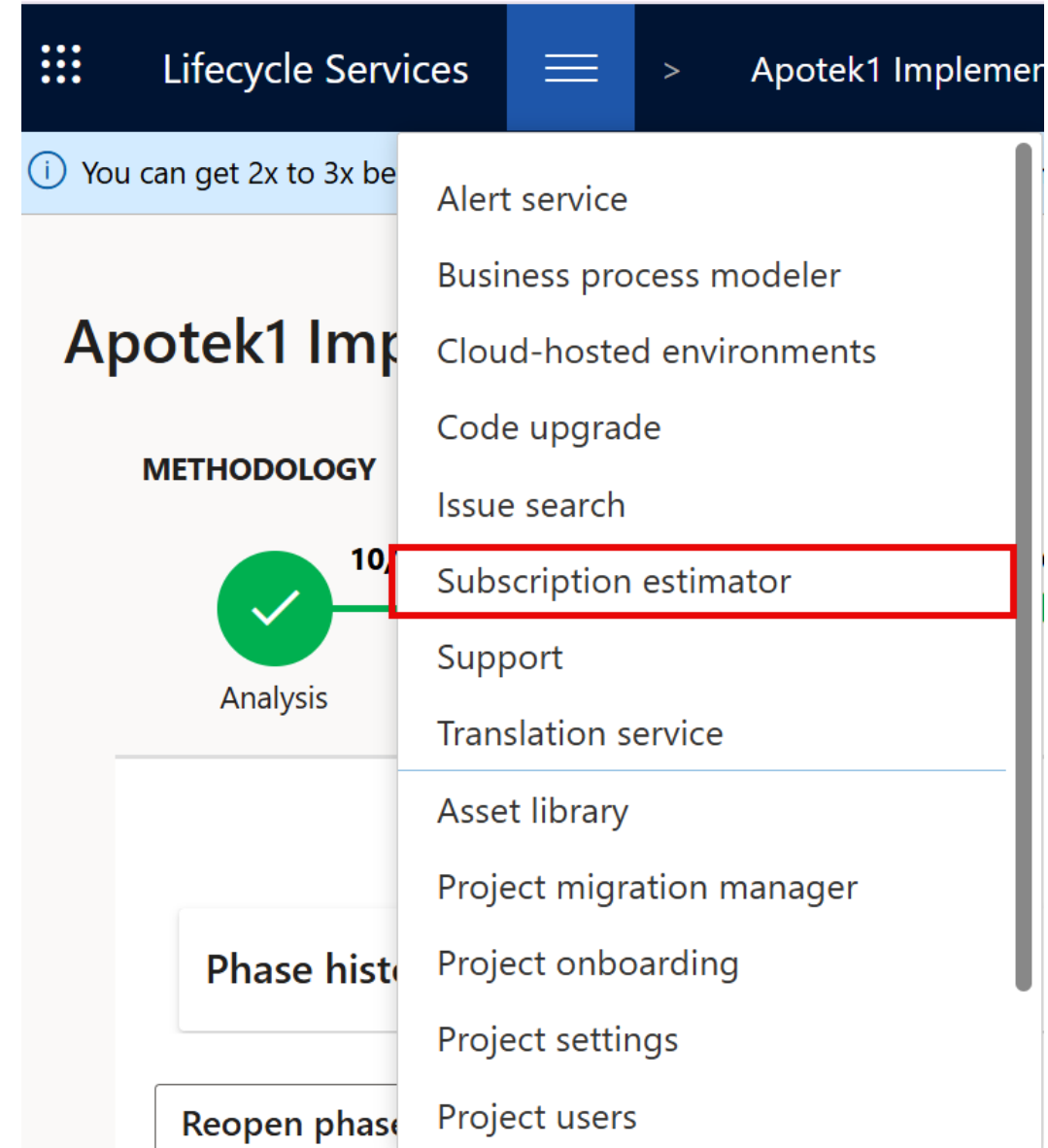




# Subscription Estimator

*Subscription estimator is a tool that is available in Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS). Microsoft uses this tool to estimate the initial size of the production environment that must be provisioned for a customer. Before customers can request deployment of a production environment, they must estimate their peak workloads in terms of transaction counts and then upload that information to LCS. By using the details of user licenses and transaction counts to infer subscription requirements, the Subscription estimator tool helps ensure that the provisioned environment meets the customer's business requirements.*

<https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/fin-ops-core/dev-itpro/lifecycle-services/subscription-estimator>



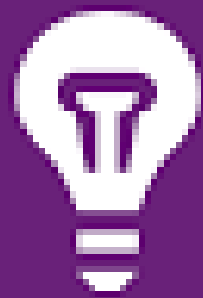
# Monitoring and diagnostics tools in Lifecycle Services



Microsoft Dynamics

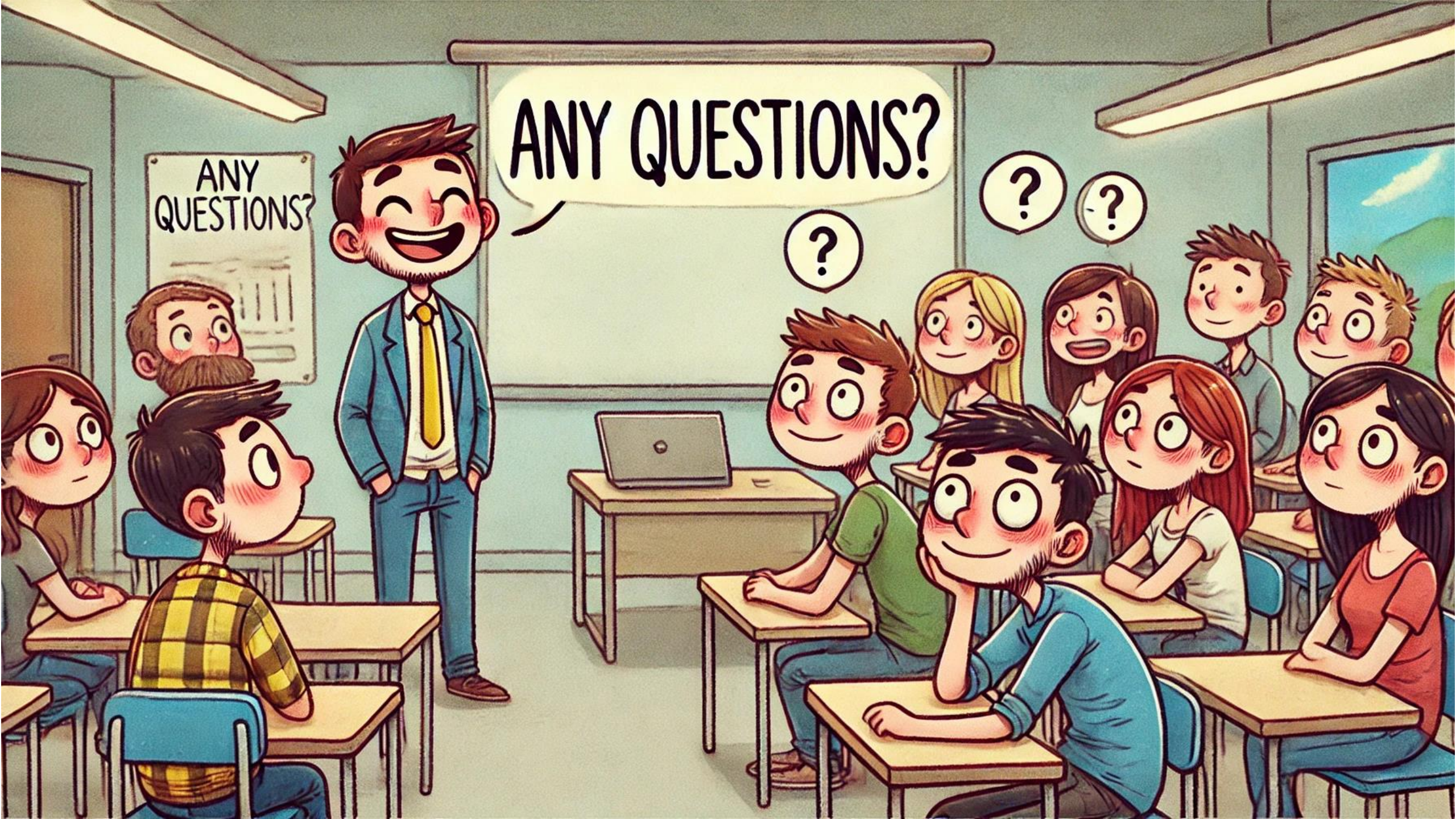
Lifecycle Services

# Monitoring and telemetry using Application Insights



Application Insights





ANY QUESTIONS?

ANY QUESTIONS?

?

?

?