

GC Rieber Eiendom effektiviserer utleieprosesser med Microsoft Dynamics 365 CE og leietakerportal



Agenda

1. Kort om Prosesspilotene
2. Om GC Rieber
3. Prosjektet
4. Prosessen
5. Neste steg i prosjektet
6. Spørsmål og svar (om tid:)





ProsessPilotene

Norges største fagmiljø spesialisert på
Microsoft Dynamics CE og Power Platform.

- 100 sertifiserte ansatte
- Forretning, teknologi og digitalisering av prosesser
- Microsoft Partner





GC RIEBER

MARINEHALLEN

GC Rieber Eiendom

Om oss

Områdeutvikler

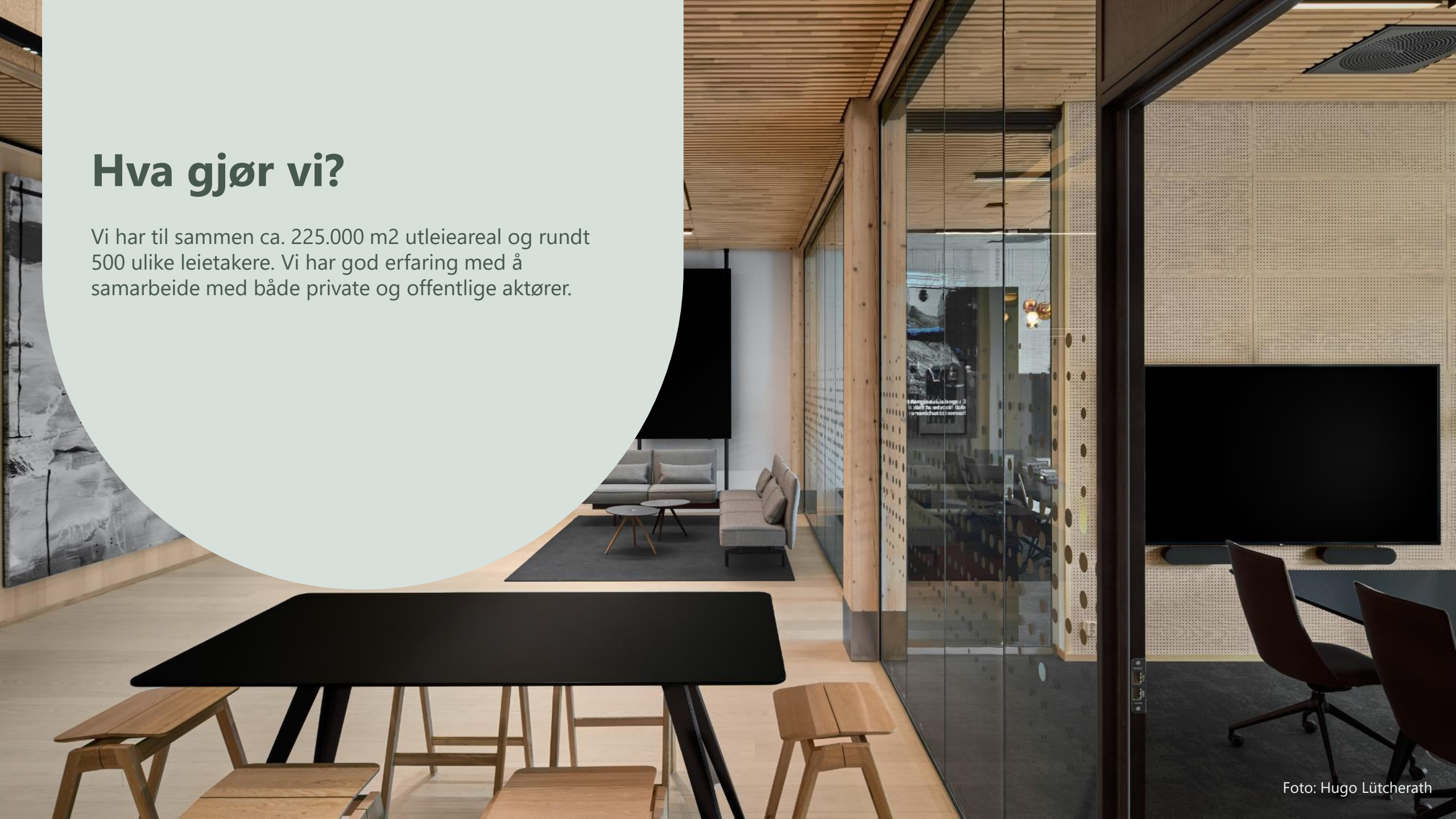
GC Rieber Eiendom er ledende aktør innen utvikling og drift av næringseiendom sentralt i Bergen.

Vi utvikler bydeler eller områder, og våre fire største er Solheimsviken, Marineholmen, Bontelabo og Birkelandshagen.

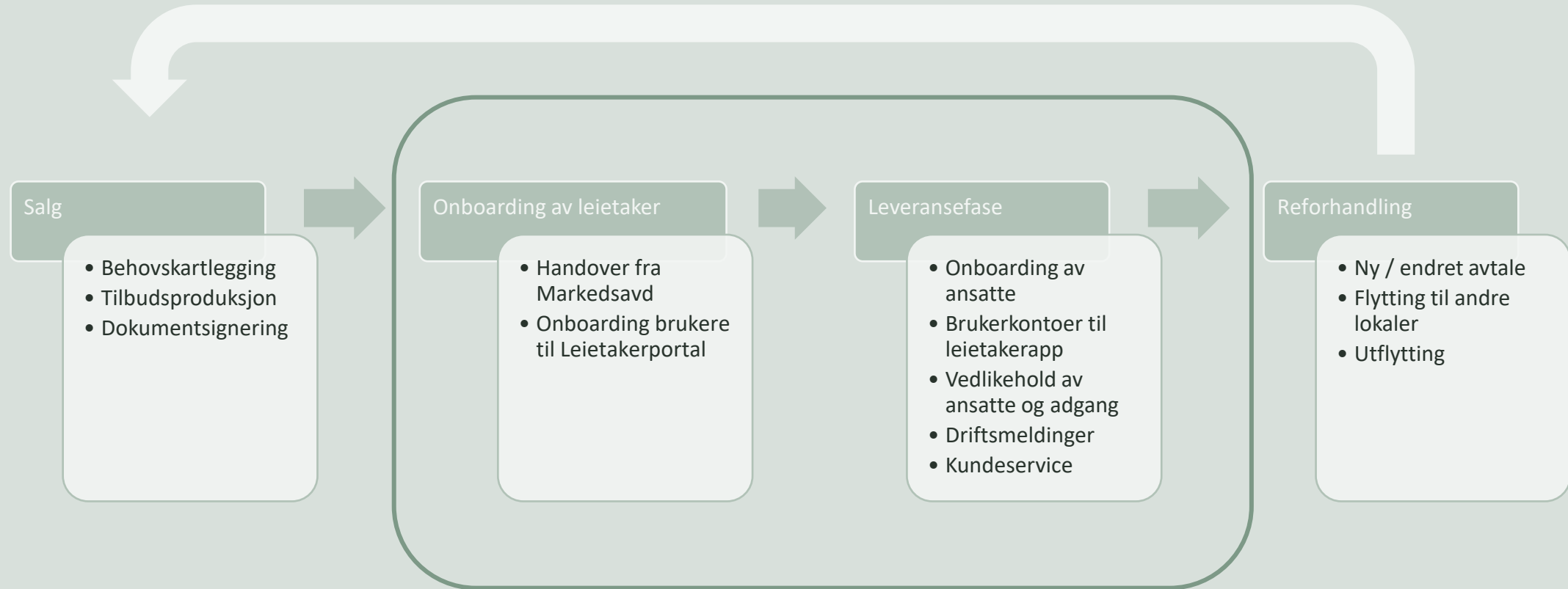


Hva gjør vi?

Vi har til sammen ca. 225.000 m² utleieareal og rundt 500 ulike leietakere. Vi har god erfaring med å samarbeide med både private og offentlige aktører.



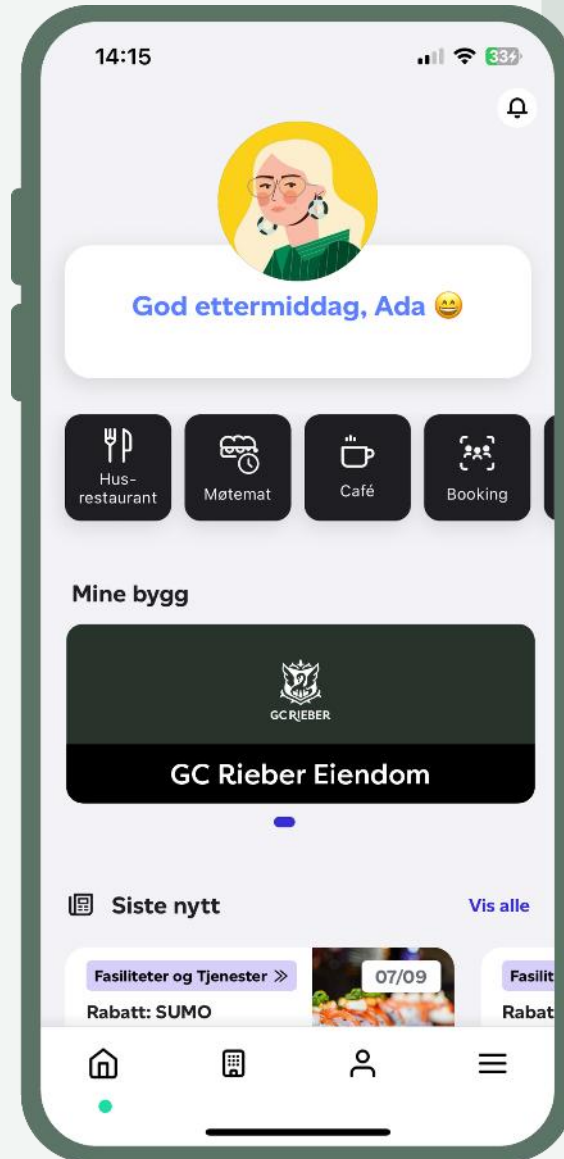
Leietakerportal i utleieprosessen



Leietakerfordeler

 Booking	 Husrestaurant	 Kontaktinfo
 Rabattavtaler	 Bygginfo	 Nyheter
 Café	 Møtemat	++ Og mye mer

Izy-appen vår er tilgjengelig i
App Store og Google Play.



Leietakerfordelene våre omslutter alt det vi leverer utover selve lokalene. Dette er tilleggstjenester som er ment å gjøre arbeidshverdagen din enklere. Og dette har vi samlet i en egen app!

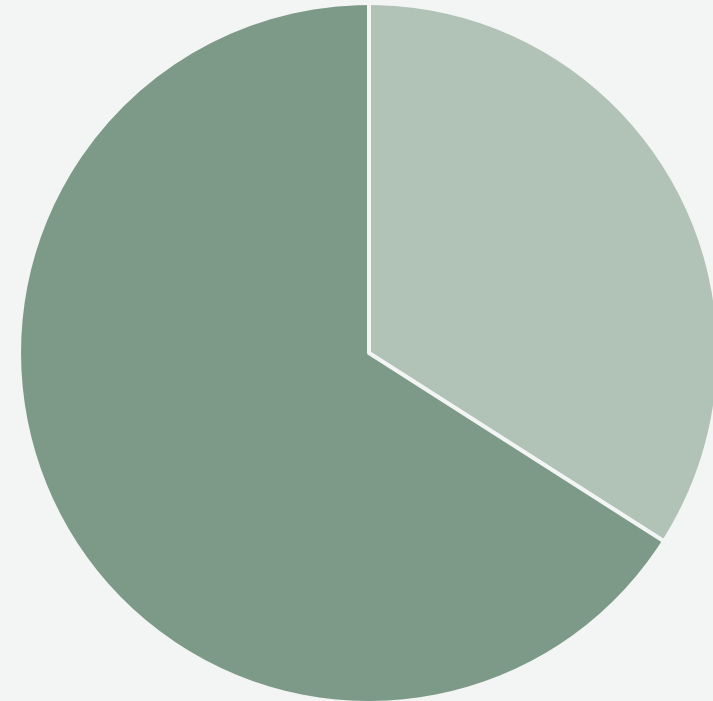
Ved å benytte deg av Izy-appen vår, får du bla.a. tilgang til å:

- Booke møterom
- Finne dine eksklusive rabattavtaler – ligger under “siste nytt” i kategorien “fasiliteter og tjenester”
- Få nyheter og informasjon om alt som skjer på området
- Finne kontaktinformasjon til GC Rieber Eiendom (inkl. Drift)



Kundehenvendelser

Type



■ Nøgler / adgang ■ Annet

Hvorfor Leietakerportal (v1 - 2018)

Power pages portal + Angular app (Leietakerapp)

- **Styre tilgang**
 - Til lokaler
 - Til produkter og tjenester
- **Tilgangsstyring delegeres til Leietaker**
- **Standardisere rutiner for on/offboarding av ansatte hos leietakere**



Hvorfor Leietakerportal (v1 - 2018)

Power pages portal + Angular app (Leietakerapp)

- Tilgangsstyring -> Identitetsmanagement
- Mer kundedata = bedre saksbehandling og innsikt
- Administrasjon av samtykker og GDPR rettigheter
- Register av kontaktpersoner



Hvorfor Leietakerportal (v2 - 2023)

React app + Izy app (for ansatte)

Ny vurdering av Caset:

- Problemdefinisjon fortsatt gyldig
- Økende kompleksitet i løsningen

Kjøpe vs bygge selv:

- Eierskap til kundeflaten og kritiske prosesser
- Løsning som kan rulles ut på hele eiendomsporteføljen
- Flere hyllevareløsninger, men ingen fullgode "fit"



Hvorfor valgte vi ikke Power Pages

- Antall brukere med innlogging
 - Lisenspris
- Integrasjon med tredjepart
- Mange prosesser
 - Flere tabeller som må oppdateres/opprettes samtidig
- Avhengig av data som oppdateres umiddelbart
 - Hvis data blir oppdatert i CRM (f.eks. Power Automate), oppdateres ikke data umiddelbart i Power Pages.



Proessen

Fra idé til ferdig løsning



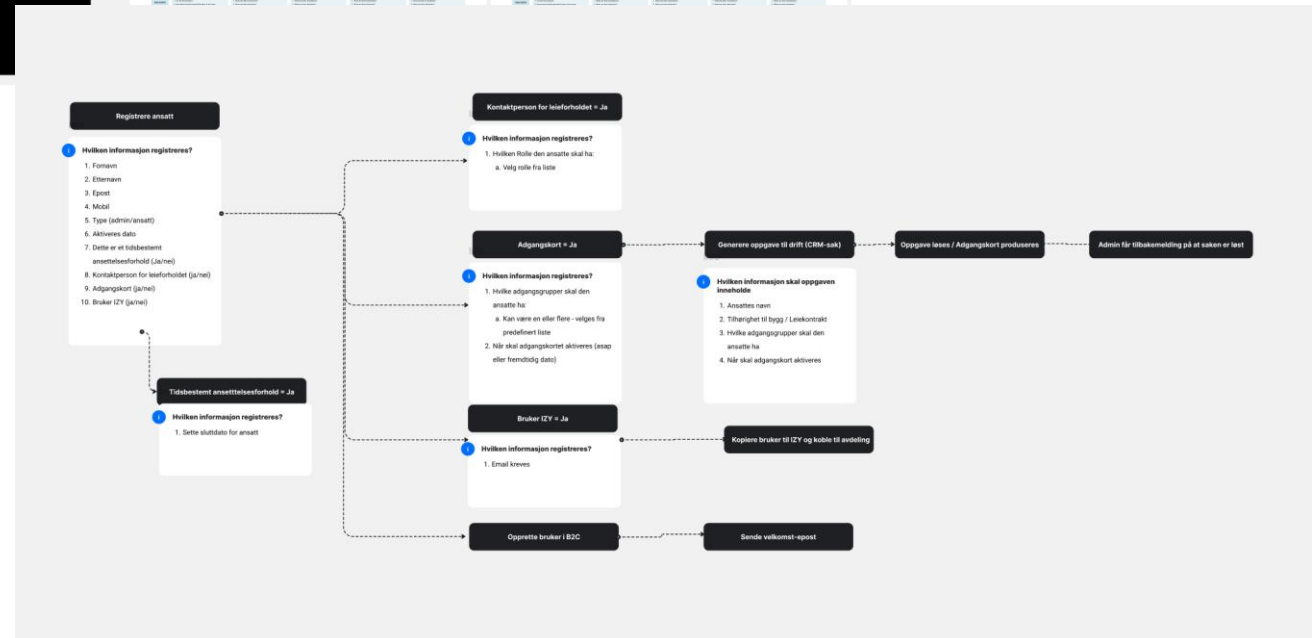
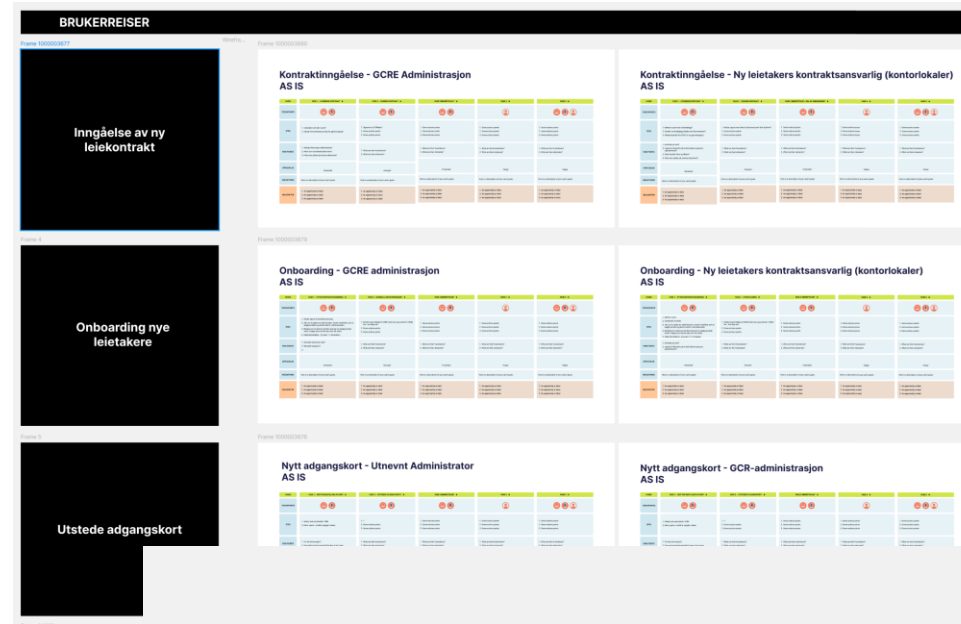
Kartlegging av brukerreiser

Kartlegging av AS-IS prosessen – slik det er i dag

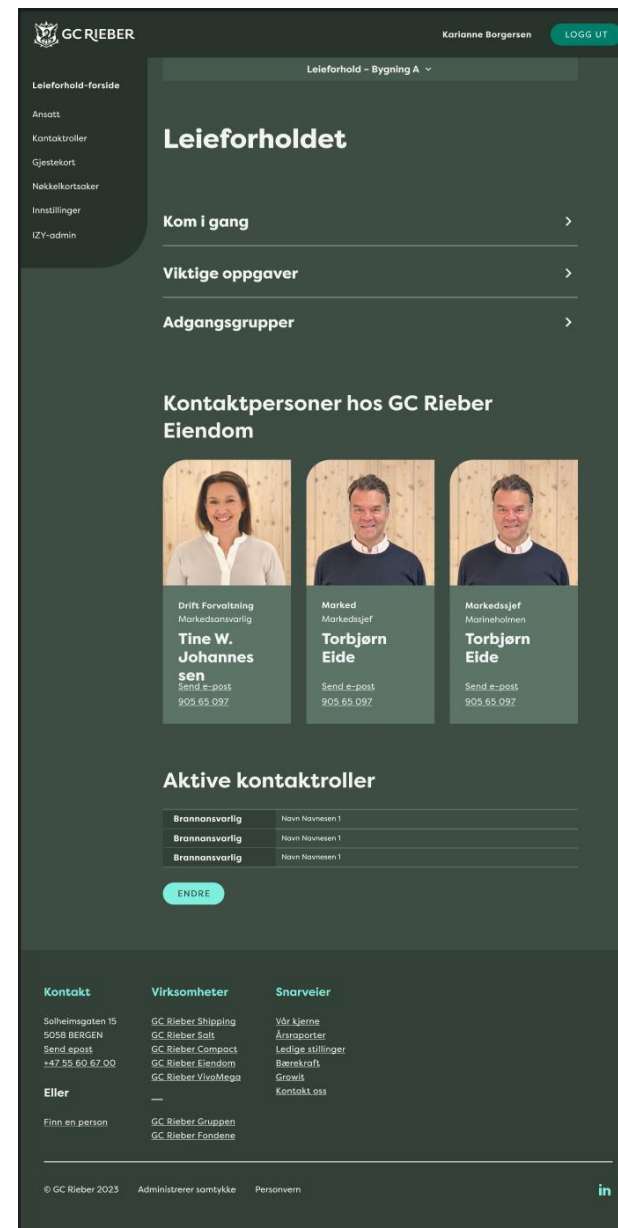
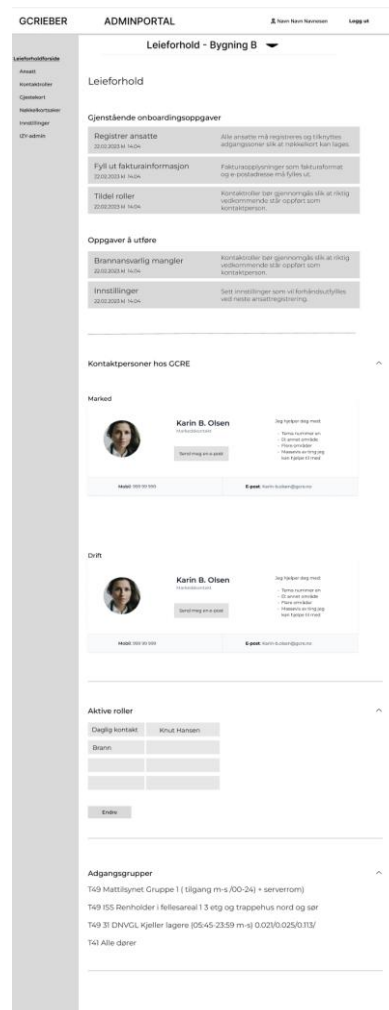
Kartlegging av hvordan sentimentet til kundene er i de ulike fasene

Oppretting av logiske brukerreiser

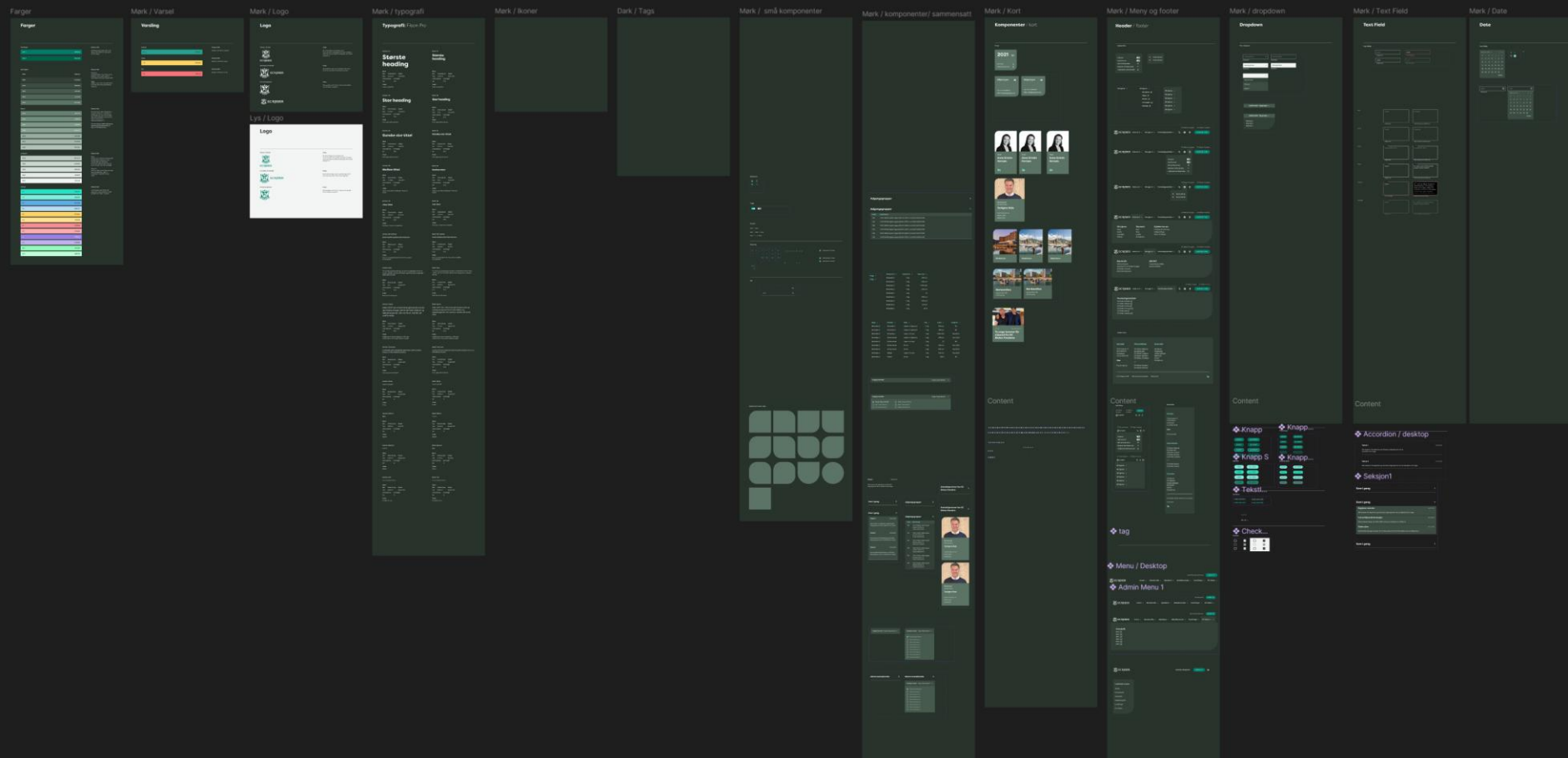
Grunnlaget for brukerhistorier



Fra konsept til produkt



Utvikling og designsystem



Demo av løsning

Vi viser live fra produksjonsportalen



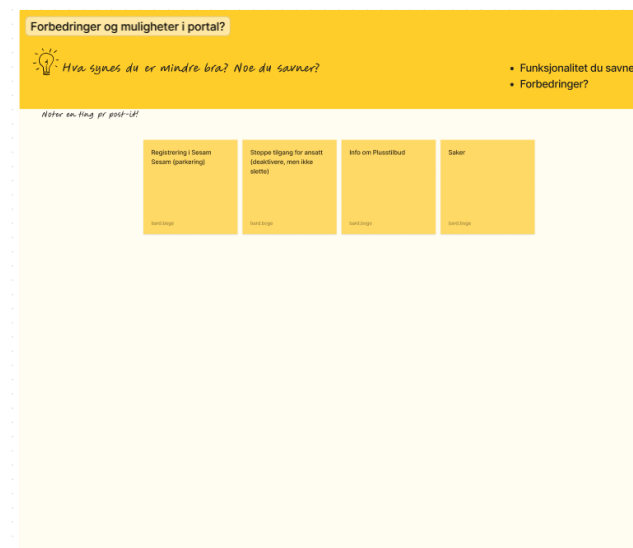
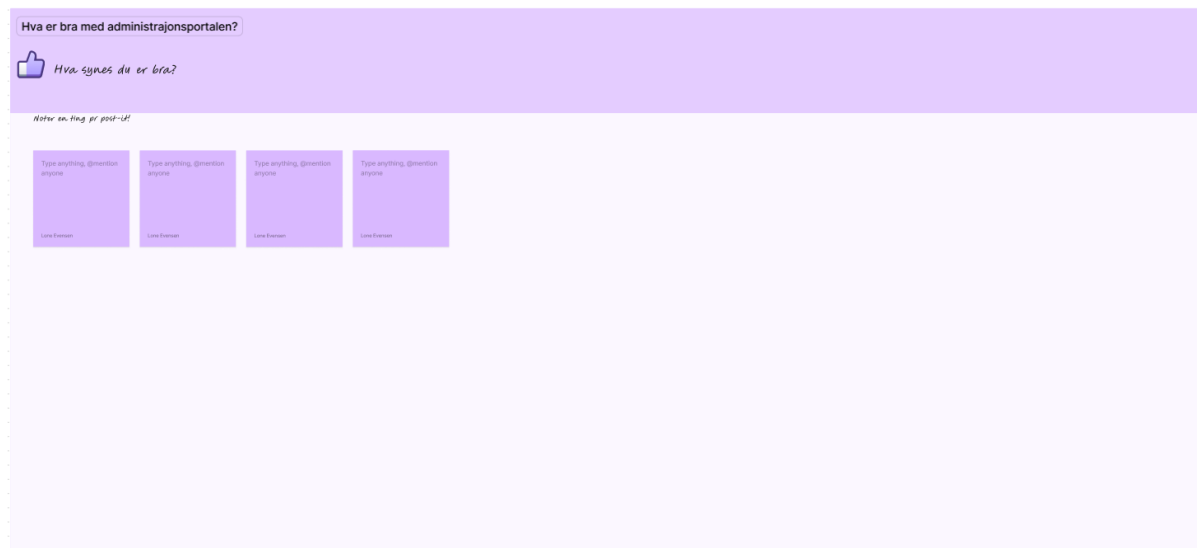
Fokusgruppe

Involvering av leietakere

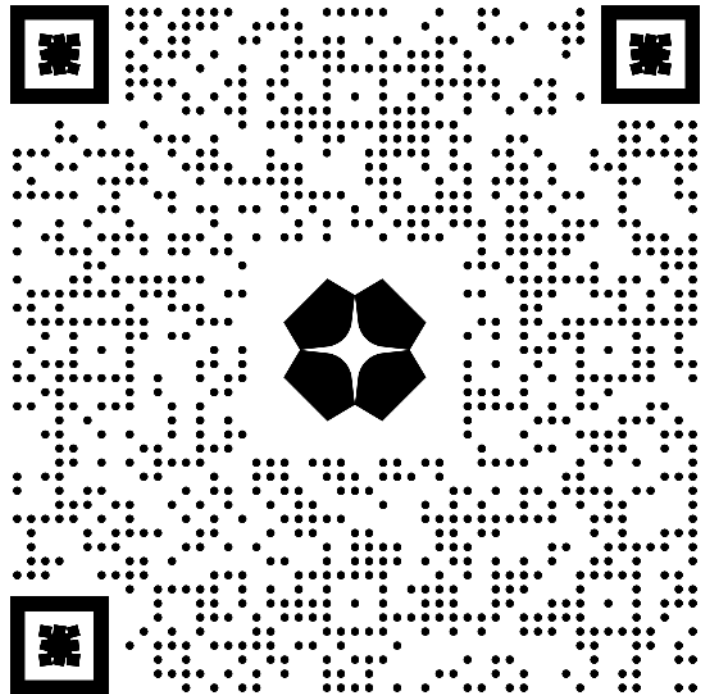
Hva var bra med første release

Hvilke forbedringer

Diskusjon ny funksjonalitet



Ønsker du å vite mer om kundeportaler?



Takk for oss!

