

# DYNUG.NO

HØSTKONFERANSE 26. OG 27. NOVEMBER  
**AV BRUKERE - FOR BRUKERE**





# Velkommen!

Fremtidens handel med Dynamics 365 Commerce

# Agenda

Dynamics 365 Commerce Strategi 2025 – Christopher Stadheim

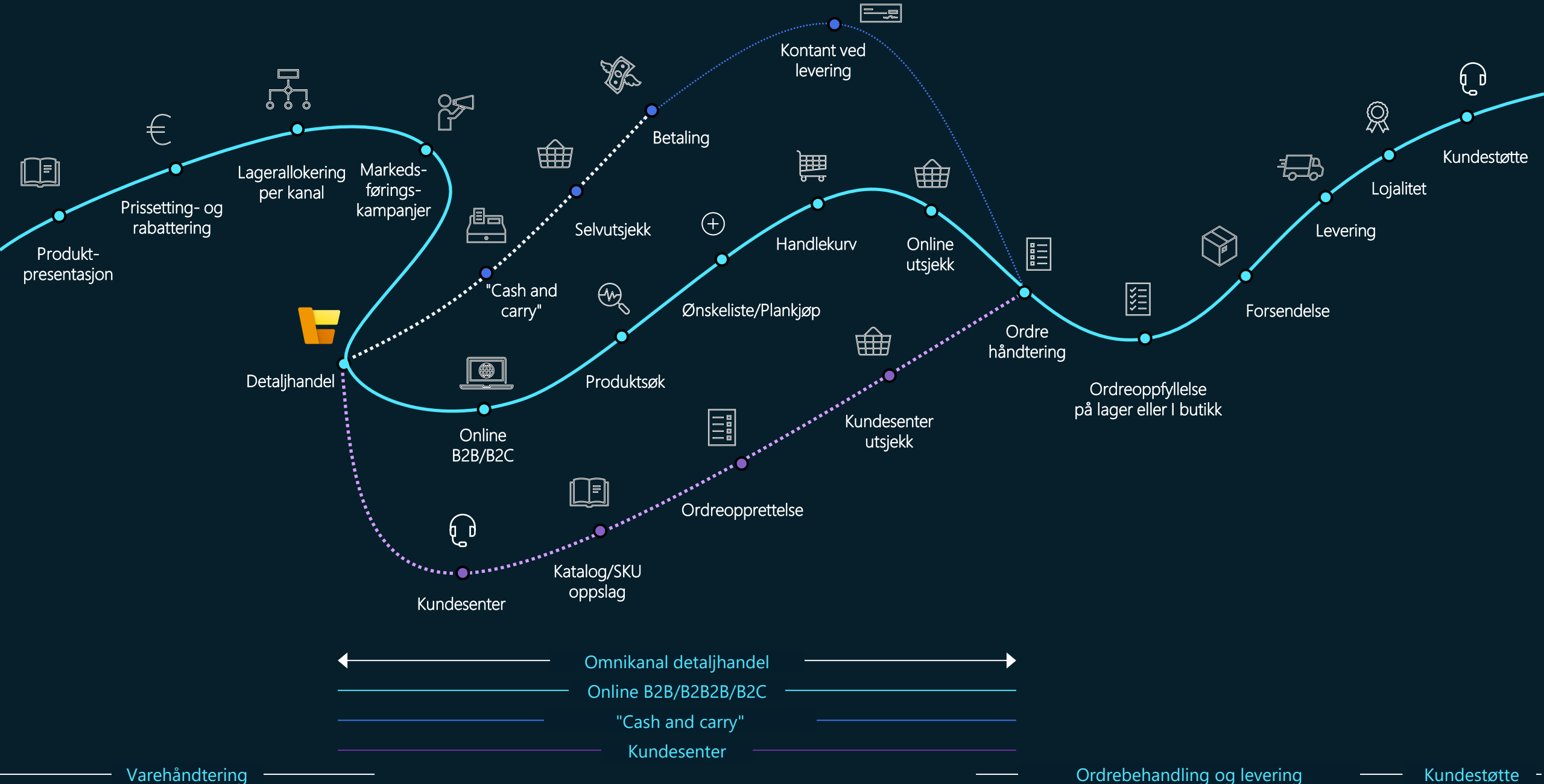
Store Commerce Selvutsjekk – Tony Kirkhaug

Copilot for alle i Commerce – Michael Åhs

Dynamics 365 Commerce Strategi 2025

Christopher  
Stadheim

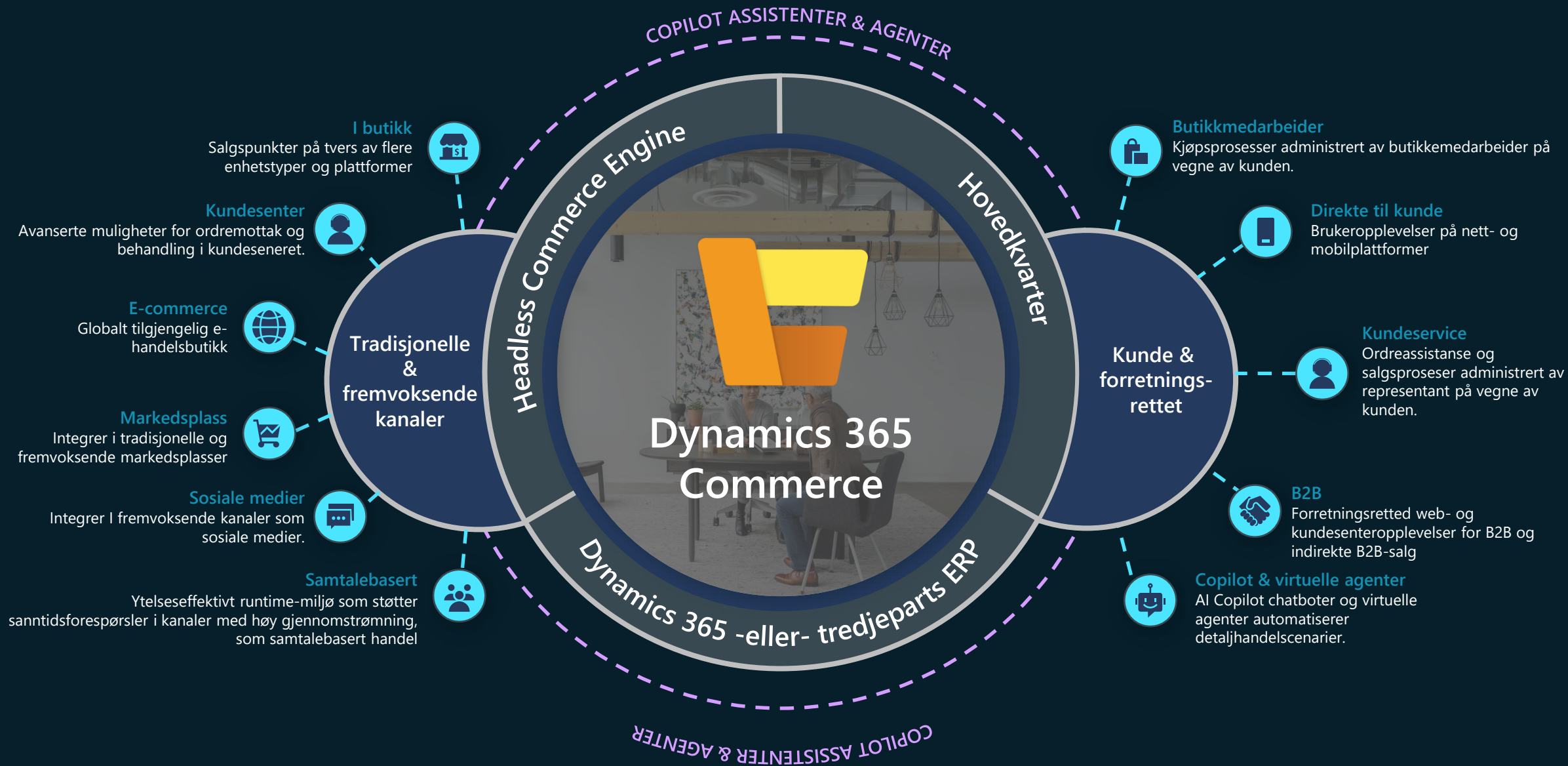
# D365 Commerce leverer omnikanal flyt fra bestilling til kontantstrøm





# Dynamics 365 Commerce































Enhetlig omnikanalhandel



# D365 Commerce - En modulær (composable) motor

 <b>Produktinformasjon</b>  Definer enkelt produktmaler og varianter, og bruk tilpassede attributter for å administrere produktdata slik virksomheten din trenger det	 <b>Innholdsstyring</b>  Administrer enkelt produktmedia og knytt det til produkter, inkludert bilder, strømming av video, PDF, DOCX, AR/MR/VR og mer	 <b>Prisstyring</b>  Konfigurer prising for produkter og del på tvers av kataloger, sett prisgrenser og kjør avanserte pris-simuleringer	 <b>Rabatter og kampanjer</b>  Støtte for over 30 typer rabatter og kampanjer, inkludert gruppebaserte rabatter og tids- og datobestemte tilbud	 <b>Betalingshåndtering</b>  Bruk den innebygde Adyen-integrasjonen for betalingstjenester, eller integrer andre betalingsløsninger med vår betalings-SDK
 <b>Handlekurv</b>  Søk, vis og administrer kunders handlekurver, inkludert linjenivåjusteringer og fraktkonfigurasjoner	 <b>Ordrehåndtering</b>  Søk, vis og administrer kundeordrer, inkludert gjennomgang, endring, pause eller kansellering av en ordre	 <b>Ordreoppfyllelse</b>  Tildel fraktinformasjon, spor oppfyllelsestrinn, følg fraktprosessen og levering	 <b>Varehåndtering</b>  Opprett produkter én gang og bruk dem i sortimenter på tvers av kanaler, definer lagerbeholdning og ta kontroll over varehåndteringsaktiviteter	 <b>Kundestyring</b>  Søk, vis og administrer kundekontoer, inkludert opprettelse, sletting, redigering av detaljer og godkjenning av nye B2B-kjøpere
 <b>Lagerstyring</b>  Forstå og tilordne lagerbeholdning på tvers av kanaler, og flytt enkelt varer mellom kanaler for å øke salget	 <b>Søk</b>  Integrert skybasert søk for enkelt å finne produkter, kunder, lagerbeholdning og mer	 <b>Tilpassede arbeidsflyter</b>  Tilpass enkelt interne handelsarbeidsflyter for bedre å støtte dine forretningsbrukere og kunder	 <b>Utvidbarhet</b>  Integrer enkelt med ledende tredjepartstjenester for skattehåndtering, innholdsstyring, web-grensesnitt og mer	 <b>Sikkerhet og ytelse</b>  Fullt sikret, skybasert på Azure med ytelse i verdensklasse

# Fullt sammensettbart, bytt ut det du trenger for å drive virksomheten din.

 <b>Produktinformasjon</b> 	 <b>Innholdsstyring</b> 	 <b>Prisstyring</b> 	 <b>Rabatter og kampanjer</b> 	 <b>Betalingshåndtering</b> 
 <b>Handlekurv</b> 	 <b>Ordrehåndtering</b> 	 <b>Ordreoppfyllelse</b> 	 <b>Varehåndtering</b> 	 <b>Kundestyring</b> 
 <b>Lagerstyring</b> 	 <b>Søk</b> 	 <b>Tilpassede arbeidsflyter</b> 	 <b>Utvidbarhet</b> 	 <b>Sikkerhet og ytelse</b> 





Store Commerce Point of Sale

# 2024 og 2025 Investeringsområder

Levere effektivitet  
med CoPilot



Levere moderne  
butikkopplevelser

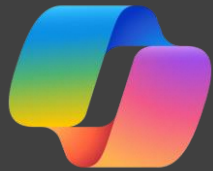


Levere gode  
kundeopplevelser



# 2024 og 2025 Investeringsområder

Levere effektivitet  
med CoPilot



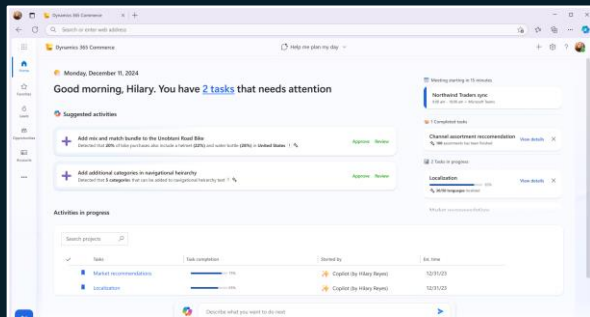
Levere moderne  
butikkopplevelser



Levere gode  
kundeopplevelser

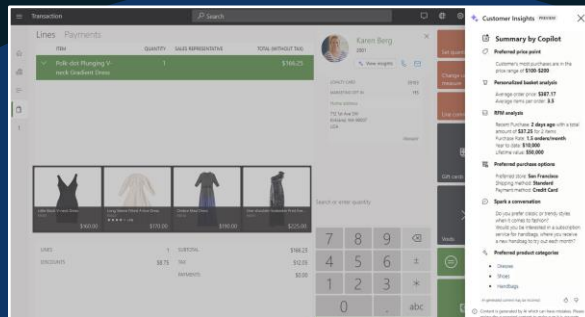


# Copilot for alle i Dynamics 365 Commerce



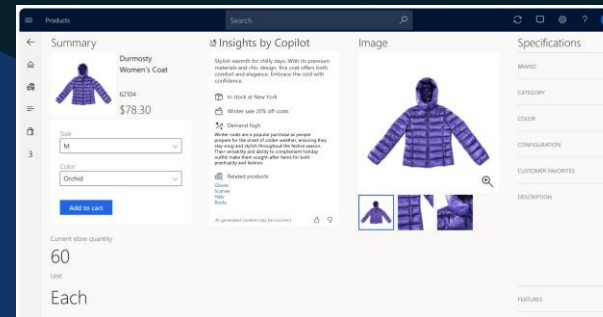
## Effektiv varehåndtering

- Alt-i-ett-merchandising-dashboard som gir status og verifikasjoner.



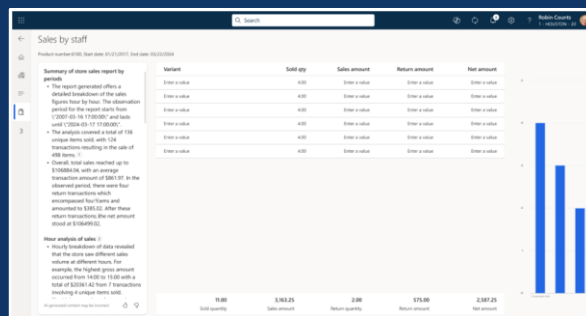
## Kundesammendrag

- Forstå kunden raskt for å skape personlige salgsopplevelser.



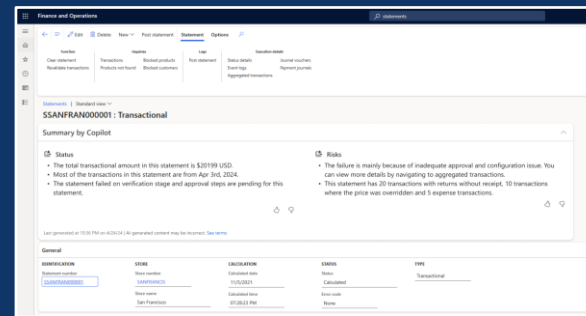
## Produktsammendrag

- Forstå produktet raskt, dets tilgjengelighet og hvordan det best kan selges.



## Butikksammendrag

- Generer raskt sammendrag på kanal-, butikk- og medarbeidernivå.



## Oppgjørsinnsikt

- Gi forretningsinnsikt basert på posterte oppgjør og identifiser feil.

# Innsikt rundt varehåndtering

## Forbedre effektiviteten til kategoriavdelingen med Copilot

**Alt i ett dashboard for varevalidering** som gir status for flere automatiserte verifikasjoner på tvers av ulike ressurser i hovedkvarteret.

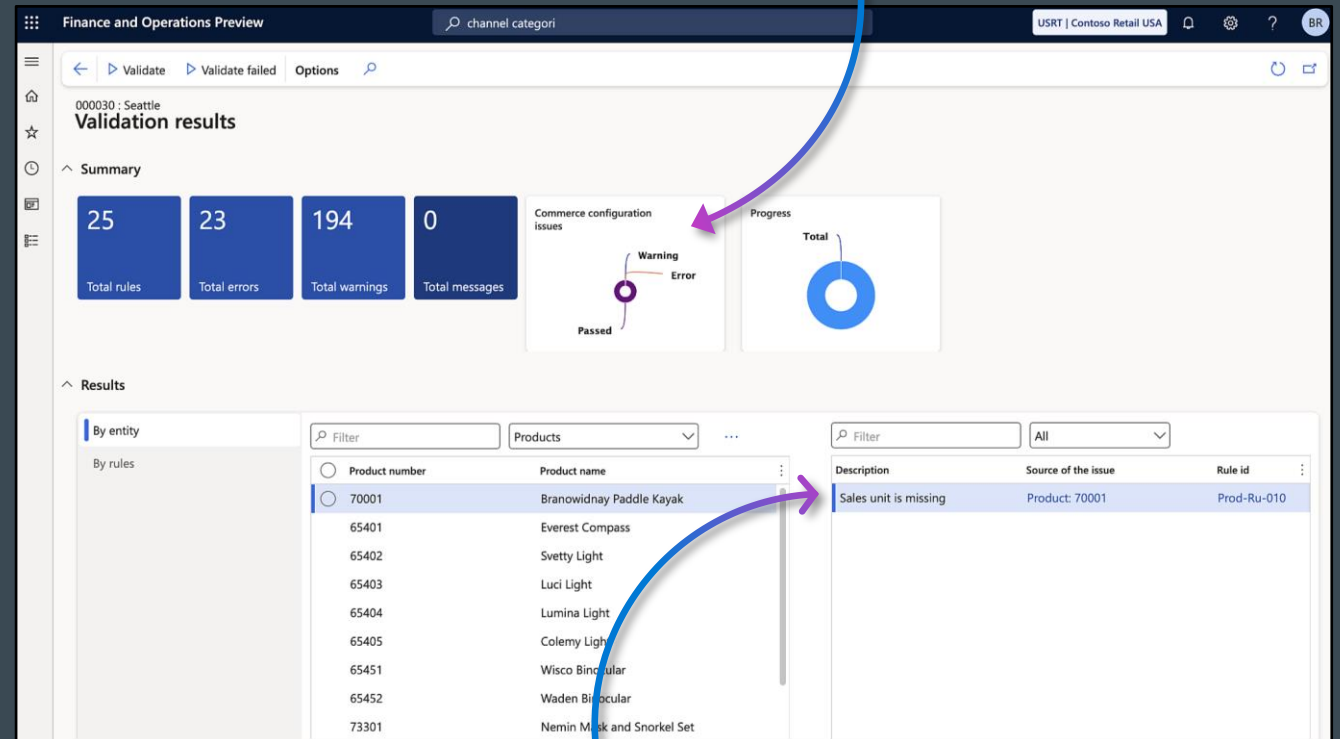
**Mulighet for å skedulere valideringsjobbene utenfor arbeidstid.**

**Valider produktrelaterte parametre** sånn som varianter, attributter, sortiment og oversettelser på tvers av kanaler.

**Gi AI-dreven innsikt**

**Foreslå løsninger**, sånn at brukerens rolle blir å gjennomgå, gjøre nødvendige endringer og godkjenne forslagene.

Enkelt se om det er problemer som må håndteres



Kom raskt til kjernen av problemet med linker

# Kundeinnsikt

Øk salget med proaktive kundesammendrag

**Butikkmedarbeidere kan bruke Copilot for å forbedre kundeinteraksjoner** og skape personlige handleopplevelser. Ved å koble sammen relevante datapunkter gir Copilot medarbeiderne muligheten til å forstå individuelle kunder bedre og tilby skreddersydde anbefalinger.

**Copilot gir innsikt i kundens** kjøpshistorikk, rabatter og ønskelister, for eksempel: "Denne kunden har ikke gjort noen kjøp de siste seks månedene," noe som gjør det effektivt for en butikkmedarbeider i en veiledet salgsopplevelse.

**Kundesammendrag er også tilgjengelig på transaksjonssiden** i POS mens kunden handler, noe som gjør det enklere for en butikkmedarbeider å ta den beste neste handlingen uten å navigere bort.

Oppsummert kjøpsatferd og risikoer samt en detaljert kjøpstidslinje

The screenshot displays a customer profile for Karen Berg. The interface is divided into several sections:

- Summary:** Shows customer account details (2001), contact information (206-555-5613), and address (712 1st Ave SW, Kirkland, WA 98007 USA).
- Customer insights:** Contains a 'Summary by Copilot' section with purchase patterns (average spend of 2,682.01 USD), a 'Spark a conversation' section with product recommendations (Paddle Boards, Surfboards, Swimwear), and 'Preferred product categories' (Apparel, Paddle boards, Paddles).
- Timeline:** Shows 'Behavior patterns' (frequent store visits, interest in watersports) and 'Risks and follow-up' (delayed online order delivery).
- Loyalty cards:** Shows one card (Card tender 55103).

Raske samtalestartere tilpasset den individuelle kunden



# Produktinnsikt

Øk salget med intelligente produktsammendrag.

**Gir genererte innsikter som fremhever nøkkelinformasjon** om produktet og innsikt som gjør det mulig for butikkmedarbeidere å raskt kommunisere den mest relevante informasjonen om produktet.

**Informasjonen kan inkludere produktets nøkkelkvaliteter, tilgjengelighet og rabatter** i oppsummert form.

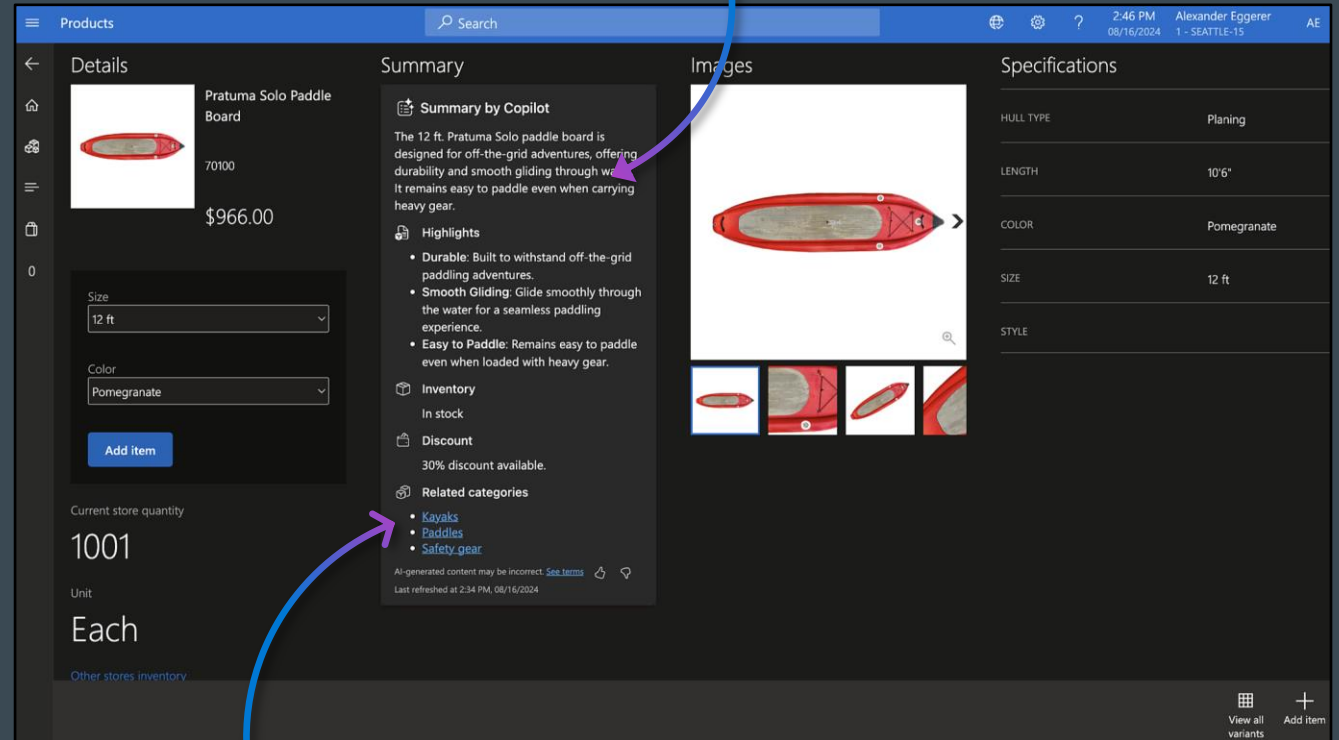
**Produktets etterspørselsvurdering** vil bli gitt basert på sesongtrender, dato og lokasjon

**Topp relaterte produkter** vil hjelpe med raskt å søke etter og kryss-selge tilleggskjøp

**Tilleggsinnsikter** som rabattfrekvens og produksalgsfart vil også bli tilgjengelig i fremtidige faser.

**Produktinnsikt vil vises på flere skjermer**, inkludert produktdetaljsiden, søkeresultatsiden og transaksjonssiden i Store Commerce.

Oppsummerte produktdetaljer som lar deg raskt se viktige salgsattributter



Naviger raskt til relaterte kategorier for å finne produkter som øker mulighetene for mer-/kryss-salg

# Butikkrapporter

Forbedre effektivitet, nøyaktighet og sanntidsanalyse for å støtte butikkdriften.

**Kanalansvarlige kan tilpasse hvilken type sammendrag som vises for hver kanalrapport**, enten det er en standardrapport eller en egendefinert rapport.

**Sammendrag integreres sømløst** med eksisterende rapporter

**Sammendrag tilpasses automatisk** til det lokale språket og formatet som er konfigurert for POS-appen.

**Sammendrag styres av innstillinger for datatilgangskontroll.** For eksempel kan en butikkassistent analysere eller se rapporter knyttet til egen POS-aktivitet, mens en butikksjef har bredere tillatelser til å få tilgang til rapporter for hele butikkens POS-aktivitet.

Forstå raskt nøkkelinformasjon om butikkens ytelse

The screenshot shows a dashboard titled 'View reports' with a search bar and user information (Alexander Eggerer, 1 - SEATTLE-15). The main section is 'Store sales by hour' for the period 08/01/2024 to 08/16/2024. It features a 'Summary by Copilot' section on the left and a data table on the right. The table has columns for SALES HOUR, UNIQUE ITEMS SOLD, SALES TRANSACTIONS, SOLD QUANTITY, SALES AMOUNT, ITEMS PER TRANSACTION, and AVERAGE SALES AMOUNT. The summary text indicates that the peak sales hour is 13:00-14:00 with 29,432.38 USD in sales, and a total of 33 sales transactions were recorded.

SALES HOUR	UNIQUE ITEMS SOLD	SALES TRANSACTIONS	SOLD QUANTITY	SALES AMOUNT	ITEMS PER TRANSACTION	AVERAGE SALES AMOUNT
11:00 - 12:00	3	1	4.00	3,248.25	4.00	3,248.25
12:00 - 13:00	21	8	161.00	23,119.03	20.13	2,889.88
13:00 - 14:00	40	19	63.00	29,432.38	3.32	1,548.55
14:00 - 15:00	4	5	11.00	9,490.53	2.20	1,898.11
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>239.00</b>	<b>65,290.19</b>	<b>7.24</b>	<b>1,978.52</b>

Forstå bedre hva som påvirker bunnlinjen din

# Oppgjørsinnsikt

Forbedre ansattes effektivitet og unngå stop i postering av oppgjør.

**Gi forretningsinnsikt basert på posterte oppgjør**, for eksempel salg per butikk, populære varer, mest returnerte varer osv.

**Gi innsikt basert på feilede oppgjør og transaksjoner** som ikke bestod validering, for eksempel antall transaksjoner i de feilede oppgjørene, antall transaksjoner som feilet validering, og totale salg per feilet oppgjør.

**Gi et sammendrag** for hvert feilet oppgjør sammen med anbefalte løsninger. Sammendraget kan brukes til å opprette support saker hos Microsoft.

**Proaktivt håndtere problemer** og forsøke å postere feilede oppgjør på nytt.

Oppgjørssammendrag gir nøkkelinformasjon for forretningsinnsikt

Finance and Operations Preview

Search for a page

USRT | Contoso Retail USA

New statement Options

### Store financials

Seattle

#### Summary by Copilot

##### Status

There are currently 3 unposted statements across 1 store with a total transaction amount of \$57,992.80 USD. The oldest transaction from the unposted statements is from 8/9/2024. There is 1 unposted shift across 1 store.

##### Risks

In the last 7 days, there was 1 return transaction without a receipt.

Here is a worker with a high number of return transactions without receipts: 000160 (1 return).

Here is a worker with a high total amount in return transactions without receipts: 000160 (\$765.00 USD).

In the last 7 days, there were 3 expense transactions.

Here is a worker with a high number of expense transactions: 000137 (3 transactions).

Here is a worker with a high total amount in expense transactions: 000137 (-\$263.25 USD).

In the last 7 days, there was 1 transaction where the price was overridden.

Here is a worker with a high number of transactions with prices overridden: 000154 (1 transaction).

AI-generated content may be incorrect. [Learn more](#) | Last generated at 6:55 PM, 8/19/24

#### Summary

Stores	1	3	2	0	0	0
		Calculated statements	Cash and carry validation failures	Online order synchronization errors	Customer order synchronization errors	Shift validation inconsistencies

#### Details

Identifiser risikoer som kan hindre oppgjørspostering, og håndter dem raskt

# 2024 og 2025 Investeringsområder

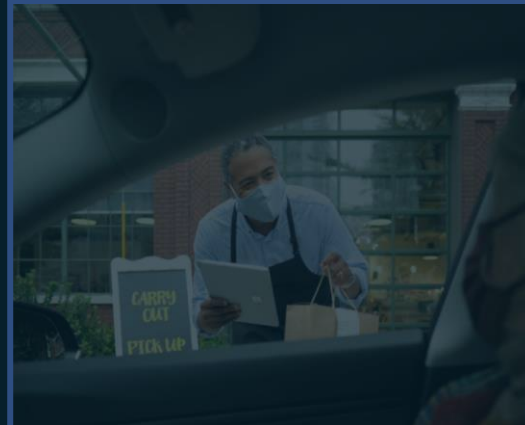
Levere effektivitet  
med CoPilot



Levere moderne  
butikkopplevelser



Levere gode  
kundeopplevelser



# Selvutsjekk

Reduser driftskostnader og forenkle kundeutsjekkingen.

**Forhandlere søker muligheter for å redusere driftskostnader.**



Kunder oppfatter køer ved utsjekk som sløsing av tid. 44 % av kundene ville avbryte en transaksjon hvis utsjekkingsprosessen tok for lang tid.

**Moderne og forbedret utsjekkingsflyt i POS-appen.**

**Selvbetjeningskiosker** unngår lange køer og gir kundene muligheten til å fullføre transaksjoner selv.

Samme POS-applikasjon, med et forenklet grensesnitt for selvbetjening

Self-Checkout Kiosk-8

Item	Quantity	Unit	Total
 Quaker Old Fashioned Oats 573456 90 Servings, 4 Pound	1	Each	\$24.00
 Hormel, Spam 239201 12 Oz, 1 Count	1	Each	\$12.00

Scan item and place in tray area

Search item code View all items

Mona Kane #98492033091112 Remove

Call for assistance

Pay \$44.00

Total			
Lines	2	Subtotal	\$36.00
Discounts	-\$0.00	Tax	\$8.00
		Payments	\$0.00
		Amount due	\$44.00

Kunden kan be om assistanse og enkelt betale for sine skannede varer

# Brukervennlighet

Forenkle og optimaliserte opplevelser som vil øke ansattes produktivitet.

**POS-brukere kan oppleve en transaksjonsside med moderne design** og interaksjoner, samtidig som oppgaveeffektivitet forbedres ved muligheten til å utføre handlinger direkte fra rutenettet.

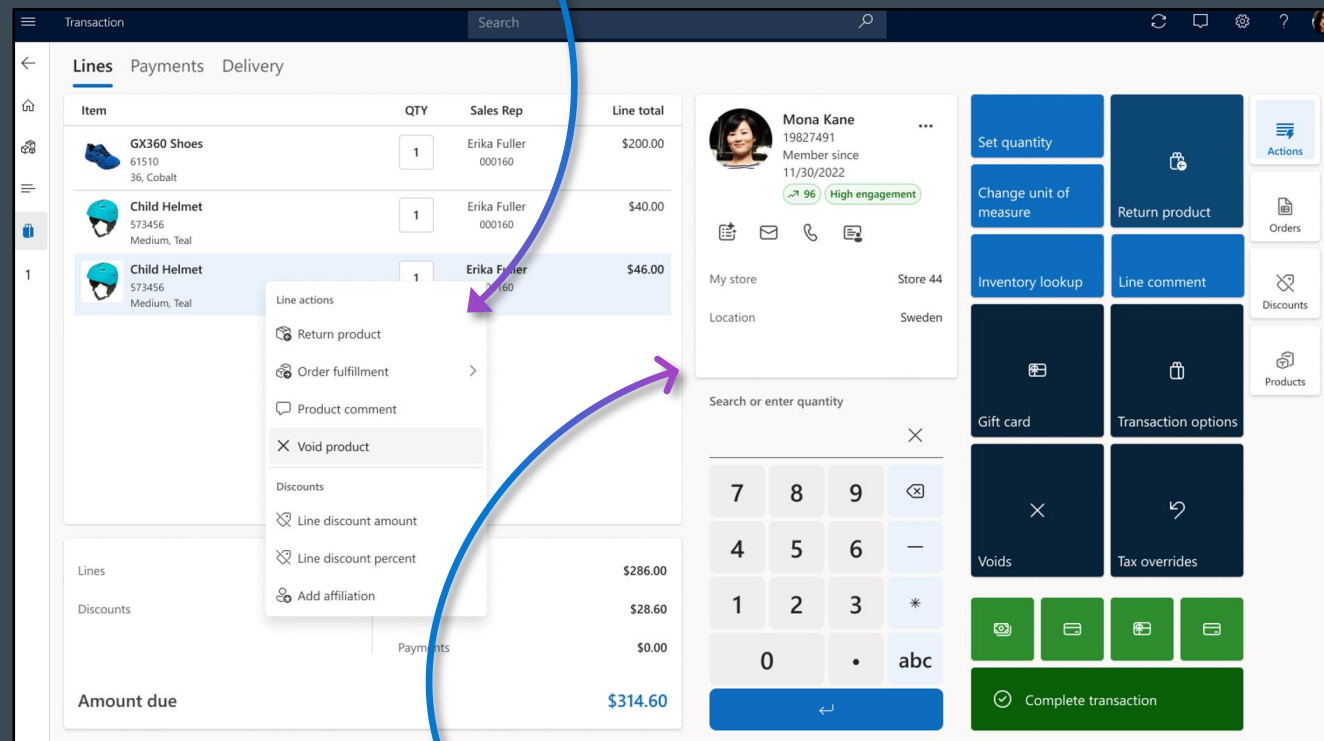
**Tillat endring av antall og/eller enhet direkte** ved å interagere med rutenettet.

**Moderniser utseendet til transaksjonsrutenettet** med forbedret håndtering av inline-meldinger og handlingsrettede innsikter.

**Tilby snarveier fra listen** for primære handlinger, kombinert med utvidede menyer som annulleringer, prisjusteringer osv.

**Moderniser utseendet** til knappegrids, totalpaneler og kundekort.

Moderne rutenett med kontekstuelle menyer



Forbedrede knappegrids, totalpaneler og kundekort



# Optimalisert betalingsflyt

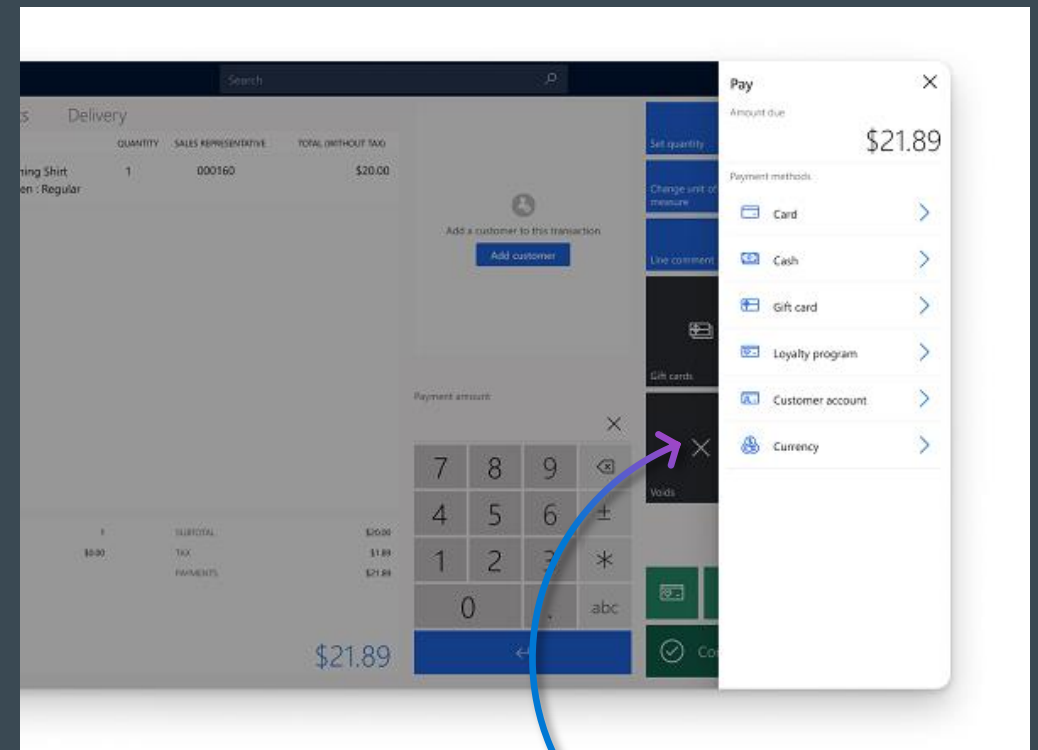
Forenkle og standardisere betalingsflyter for økt ansattproduktiviteten.

**Betalingsprosessene gjelder for alle våre POS-opplevelser, inkludert** Store Commerce for Windows, Android, og iOS, samt Store Commerce for web.

**Nytt, konsistent brukergrensesnitt (UI) for betaling:** Ensartede mønstre for ulike betalingstyper som lojalitet, gavekort, kuponger og kundekontoer.

**Forbedrede arbeidsflyter for betalingsmetoder:** Løser utfordringer med metoder som er unødvendig komplekse eller lite intuitive.

**Mulighet til å sende betalinger direkte til betalingsterminalen under utsjekking.** Strømlinjeformer betalingsprosessen og øker effektiviteten.



Pay cash

# Optimalisert kvitteringsflyt

Forenkle og standardisere kvitteringsflyter for økt ansattproduktivitet.

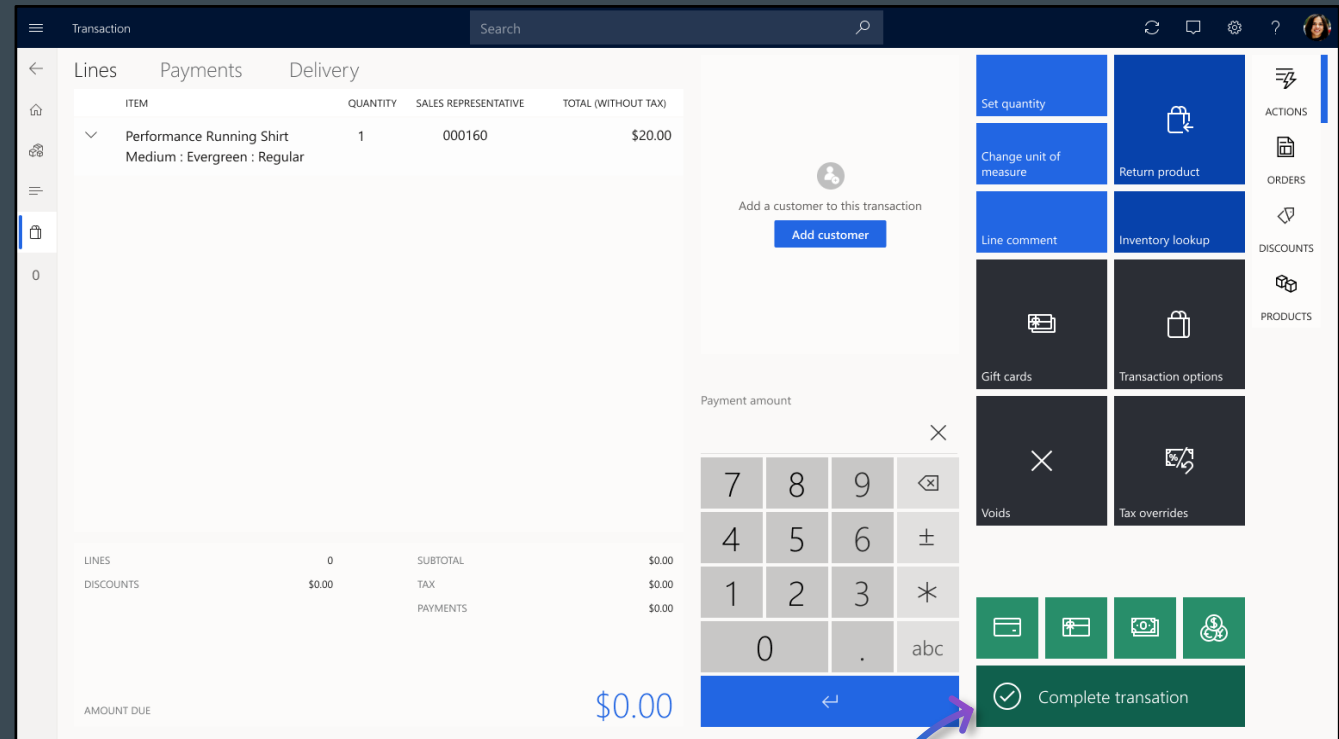
**Effektiviser utsjekkingsprosessen** ved å redusere antall klikk som kreves for å skrive ut en kvittering.

**Åpne kassen når valør er valgt, og e-postkvittering er aktivert:** Sørger for en smidig overgang mellom betalings- og kvitteringsprosessen.

**Automatisk utskrift av kvitteringer når kassen åpnes:** Forenkler arbeidsflyten hvis systemet er konfigurert til automatisk kvitteringsutskrift.

**Kombiner utskrifts- og e-postdialoger i én enkelt meny:** Gir brukerne en samlet og intuitiv opplevelse når dette er konfigurert.

**Automatisk lukking av "vekslepenger tilbake"-dialogen når kassen lukkes:** Reduserer unødvendige steg og strømlinjeformer prosessen.



Automatisk print av kvitteringer når kasseskuffen åpnes

# “Tap to Pay” på iOS med Adyen

## Ut av boksen support for Apple “Tap to Pay” med Adyen

**Tap to Pay på iPhone** vil gjøre det mulig for butikker å akseptere kontaktløse betalinger ved hjelp av mobil Store Commerce på iPhone-enheter.

**Mobil Store Commerce:** Reduserer behovet for tradisjonelt butikkmaskinvare og gir mulighet for mer mobile interaksjoner og utsjekk mellom kasserere og kunder.

**Moderniserer POS-enheter for butikker.**

**Enkle kundebetalinger:** Gjennom telefon-til-telefon interaksjoner kan kundene betale raskt og sømløst.

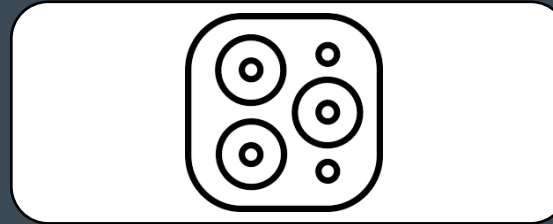


# Enklere integrasjoner

## Ferdige integrasjoner for vanlige detaljhandeloppgaver

**Innebygd integrasjon for strekkodeskanning.** Biblioteker for kamerabasert skanning på Android- og iOS-enheter.

**Støtte autonome butikker med AiFi-teknologi** For å registrere kundens handlekurv og behandle betaling. (AI-basert automatisert betalingsløsning)



# 2024 og 2025 Investeringsområder

Levere effektivitet  
med CoPilot



Levere moderne  
butikkopplevelser



Levere gode  
kundeopplevelser



# Flersidig prissettingsstrategi

## Prisstyring på tvers av SCM og Commerce

**Utnytt en attributtbasert prismodell** for å opprette prissettingsregler basert på produkt, kunde, kanal eller attributter.

**Aktiver avansert prissetting etter marked eller segment:** Tilpass priser til spesifikke markeder eller kundesegmenter.

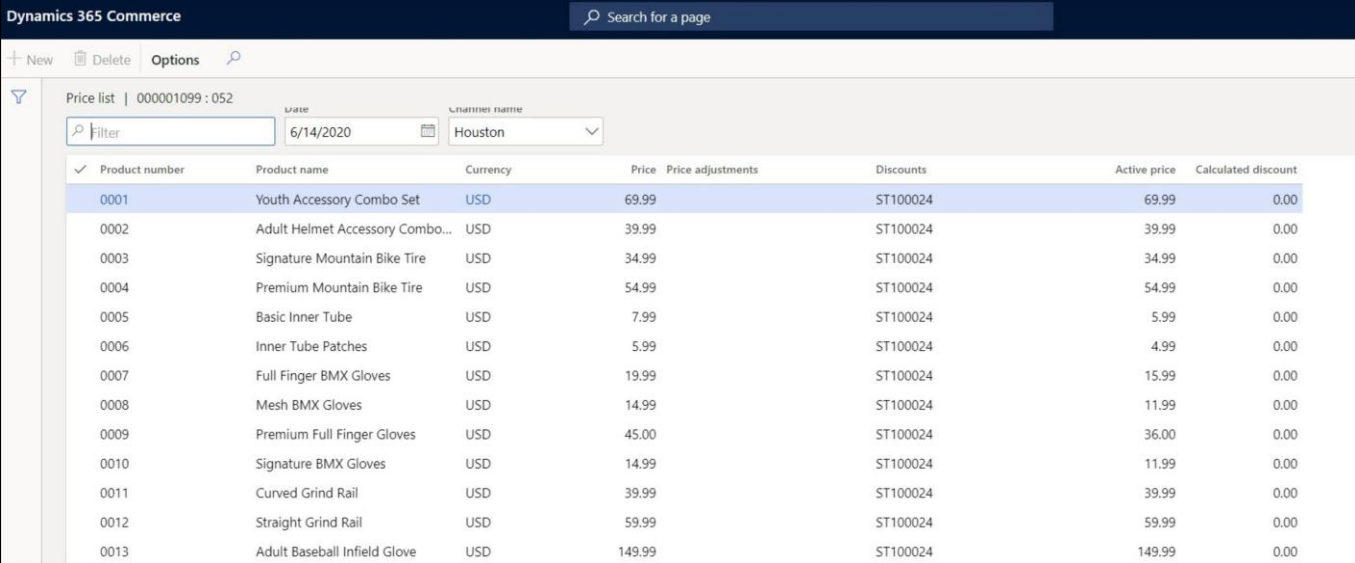
**Definer og administrer komplekse prisstrukturer:** Få full kontroll med detaljerte prisoppdelinger.

**Bruk et bredt utvalg av pristeknikker:** Inkluderer langtidsavtaler, kortsiktige prisjusteringer, kampanjerabatter, automatiske avgifter og mer.

**Kjør prissimulasjoner for å validere prissettingen:** Test oppsettet før implementering for å sikre nøyaktighet.

**Integrer med headless pricing API-er**

**Konfigurer og tilpass** prisfunksjonens oppførsel:



The screenshot shows the Dynamics 365 Commerce interface for a Price list. The title bar indicates 'Dynamics 365 Commerce' and 'Search for a page'. Below the title bar, there are navigation options: '+ New', 'Delete', and 'Options'. The main content area shows a 'Price list' for '000001099 : 052'. There are filters for 'Date' (6/14/2020) and 'Customer name' (Houston). The table below lists 13 products with columns for Product number, Product name, Currency, Price, Price adjustments, Discounts, Active price, and Calculated discount.

Product number	Product name	Currency	Price	Price adjustments	Discounts	Active price	Calculated discount
0001	Youth Accessory Combo Set	USD	69.99		ST100024	69.99	0.00
0002	Adult Helmet Accessory Combo...	USD	39.99		ST100024	39.99	0.00
0003	Signature Mountain Bike Tire	USD	34.99		ST100024	34.99	0.00
0004	Premium Mountain Bike Tire	USD	54.99		ST100024	54.99	0.00
0005	Basic Inner Tube	USD	7.99		ST100024	5.99	0.00
0006	Inner Tube Patches	USD	5.99		ST100024	4.99	0.00
0007	Full Finger BMX Gloves	USD	19.99		ST100024	15.99	0.00
0008	Mesh BMX Gloves	USD	14.99		ST100024	11.99	0.00
0009	Premium Full Finger Gloves	USD	45.00		ST100024	36.00	0.00
0010	Signature BMX Gloves	USD	14.99		ST100024	11.99	0.00
0011	Curved Grind Rail	USD	39.99		ST100024	39.99	0.00
0012	Straight Grind Rail	USD	59.99		ST100024	59.99	0.00
0013	Adult Baseball Infield Glove	USD	149.99		ST100024	149.99	0.00



# Inventory Visibility Service

Nøyaktig lagerbeholdning er direkte knyttet til kundetilfredshet, ved å unngå tapte salg, restorder, forsinkelser, osv

**Muliggjør bedre etterspørselsprognoser, produksjonsplanlegging og ordreoppfyllelse**, noe som forbedrer produktiviteten og den totale operasjonelle effektiviteten.

**66,3 % av kundene har forlatt en butikk uten å gjøre et kjøp** minst én gang fordi butikken ikke hadde varene de ønsket.

**Forbedret nøyaktighet i lagerbeholdning** har økt salget med 4-8 %, ifølge en omfattende studie fra ECR Retail Loss Group.

**Integrert med Commerce** for å gi sanntids lagerdata for handelsrelaterte scenarier.

**Lagerbeholdningen kan søkes opp og oppdateres i sanntid** når en kundeordre opprettes, redigeres eller kanselleres i hvilken som helst kanal, uten ytelsesproblemer.



# Dataarkiv

Lagring av et stort antall historiske transaksjoner, fører til økte lagringskostnader og påvirker systemytelsen.




**Gjør det mulig for kundene** å velge hvilke transaksjoner de ønsker å arkivere

**Arkiverte data er fortsatt tilgjengelige for revisjonsformål:** Sikrer at nødvendige opplysninger kan hentes frem ved behov.

Active	From date	To date	Submitted by	Date	Archive status	Company
<input checked="" type="checkbox"/>	5/1/2016	5/31/2016	rcarlson	2/22/2023	Complete	usmf

Store Commerce – Selvutsjekk (SCO)


Tony  
Kirkhaug


Item	QTY	Unit	Line total
 <b>White Toast Bread</b> SKU #10293849 Family Size - 18.3oz	1	Box	\$5.29
 <b>Socks</b> SKU #72839183 Men's Clothing, Size 8	1	Pair	\$9.95
 <b>Stainless Steel Pan</b> SKU #23471898 Made In Cookware, 8-Inch	1	Each	\$109.00


  


Lines	3	Subtotal	\$125.76
		Tax	\$12.58
		Discount	\$0.00
<b>Amount due</b>			<b>\$138.34</b>


  


Call for assistance 




 Search item code


 Browse all items


**Amanda Brady**  
 #11302022  
 Member since 11/30/2022


 Pay \$138.34

# Store Commerce | Selv-utsjekk



# Store Commerce App | Selv-utsjekk

- Microsofts Point of Sale (POS) med selvutsjekk er tilgjengelig fra versjon 10.0.40.
- Denne muligheten lar POS-en operere i kioskmodus, slik at kundene selv kan skanne og betale for varene.
- Et tillegg til tradisjonelle kasser som kan bidra til å redusere kø, noe som igjen gir fornøyde kunder. Rask inn- og utgang skaper en bedre handleopplevelse.
- Løsningen bygger på tillit, der kundene selv registrerer riktige varer og antall.

The screenshot displays the 'Transaksjon' (Transaction) screen in the Inspirit POS app. It features a shopping cart titled 'Handlekurv' with the following items:

VARE	ANTALL	AVGIFTSBELOP	SUM (med mva)
Inspirit365 Tyggis Tilleggsinformasjon: 7311250083907	1	2,00	10,00
Inspirit365 Vannflaske Tilleggsinformasjon: 7311250083860	1	8,00	40,00
Inspirit365 Ginger Shot Tilleggsinformasjon: 7311250083945	1	6,00	30,00
Inspirit365 New Energy Tilleggsinformasjon: 7311250083983	1	5,00	25,00

Summary items:

DELSUM	84,00
AVGIFT	21,00
RABATTER	0,00
<b>BELØP Å BETALE</b>	<b>105,00</b>

The right side of the screen shows the 'inspirit 365' logo and a grid of product recommendations with images. At the bottom right, there are buttons for 'Varer uten strekkode', 'Hjelp', and a green 'Bankkort | Vipps' payment button.

# Selv-utsjekk | Forutsetninger – Hvordan komme i gang

- Begynne med å skru på selv-utsjekk funksjonen for en ny eller eksisterende kasse.
- Tilpasse bruker grensesnittet, det kunden ser. Skal være lett å forstå og være brukervennlig.
- Opprette en selv-utsjekk bruker for hver kasse med begrensede rettigheter.
- Ha en selv-utsjekk tilpasset hardware profil uten kasseskuff oppsett
- Mulighet for å sette opp sperre for salg av enkeltvarer kun i selv-utsjekk

The image shows two screenshots from a POS system. The top screenshot is the configuration page for 'HOUSTON-47: HOUSTON - Register 47'. It has a 'General' section with several fields: 'Register number' (HOUSTON-47), 'Device' (HOUSTON-47), 'Support offline' (Yes), 'Offline database' (RHOUSTON-47DB), and 'Self-checkout' (Yes, highlighted with a red box). Other sections include 'DESCRIPTION' (Name: HOUSTON - Register 47, Placement: empty), 'STORE' (Store number: HOUSTON), 'PROFILES' (Hardware profile: SCO, Visual profile: SCO), 'HARDWARESTATION' (Select upon tendering: No, Select at start of transaction: No), and 'EFT' (Store number: HOUSTON, EFT POS register number: 80002187, Default payment method: 3, Card not present processing: Use hardware station).

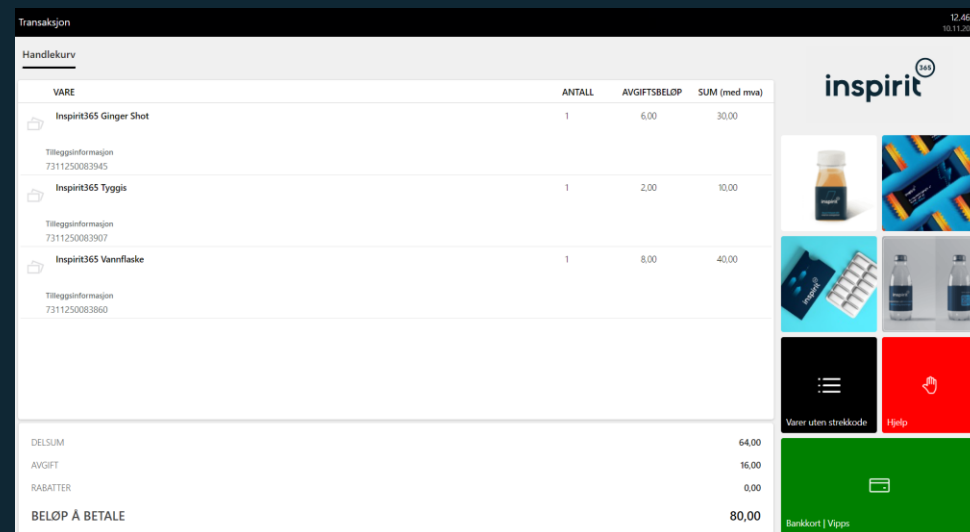
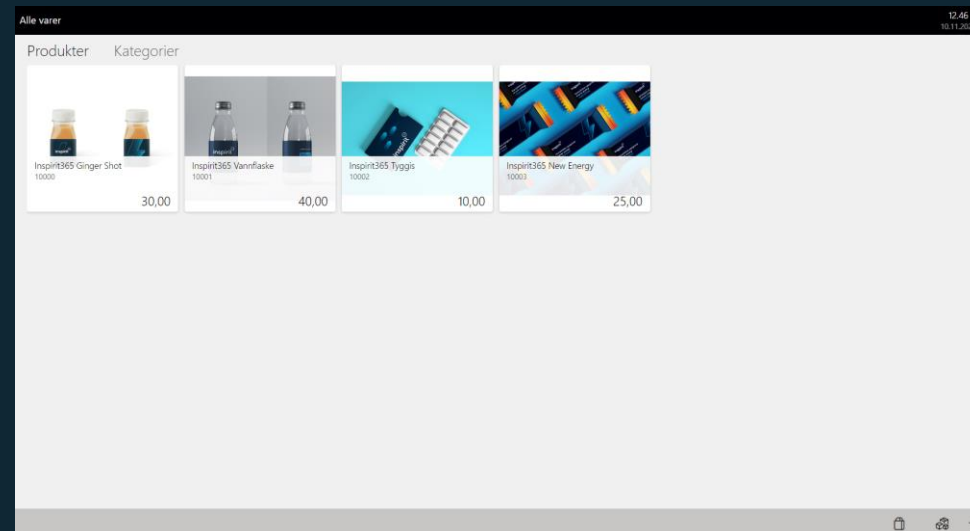
The bottom screenshot is the 'Transaction' screen, specifically the 'Shopping Cart' view. It shows a table with columns for ITEM, QUANTITY, UNIT OF MEAL, and TOTAL (WITHOUT...). Below the table is a 'Call for assistance' button, a 'Add products to this transaction' button, and a 'Search item code' field. At the bottom, there is a summary table with columns for LINES, SUBTOTAL, TAX, DISCOUNTS, and AMOUNT DUE. The AMOUNT DUE is \$0.00. There are also buttons for 'Pay with card' and 'Pay cash (for testing only)'. A 'Call for assistance' button is also visible in the top right corner.



# Støttede kundeoperasjoner | Selv-utsjekk

Følgende kundeoperasjoner som støttes:

- **Skann og legg til vare:**  
Kunden kan skanne varer og legge dem til i transaksjonen. Hvis en vare er begrenset, vises en feilmelding som ber kunden om hjelp fra en kasserer.
- **Legg til lojalitetskort:**  
Viser et talltastatur for kunden til å taste inn eller skanne sitt lojalitetsnummer og knytte det til transaksjonen.
- **Søk varekode:**  
Viser et talltastatur for kunden til å taste inn varekoden. Kunden kan legge til produktet i handlekurven hvis strekkoden mangler eller ikke kan skannes.
- **Betal med kort:**  
Muliggjør betaling av transaksjonen med kun kreditt- eller debetkort.



# Hvis man trenger hjelp | Selv-utsjekk

Når kunden velger "Hjelp", må en leder eller butikkmedarbeider logge inn for å utføre en av følgende oppgaver:

- **Annullering:**

- **Annuller transaksjon** – Annuller hele transaksjonen.
- **Annuller vare** – Velg en spesifikk vare for annullering (kun én vare om gangen).

- **Parkere transaksjon**

- Gjør det mulig for butikkmedarbeideren å parkere transaksjonen på SCO og gjenoppta den på en vanlig kasse.

- **Prisjustering**

- Gir butikkmedarbeideren mulighet til å overstyre prisen på en vare ved å velge varen.

- **Legge til rabatt**

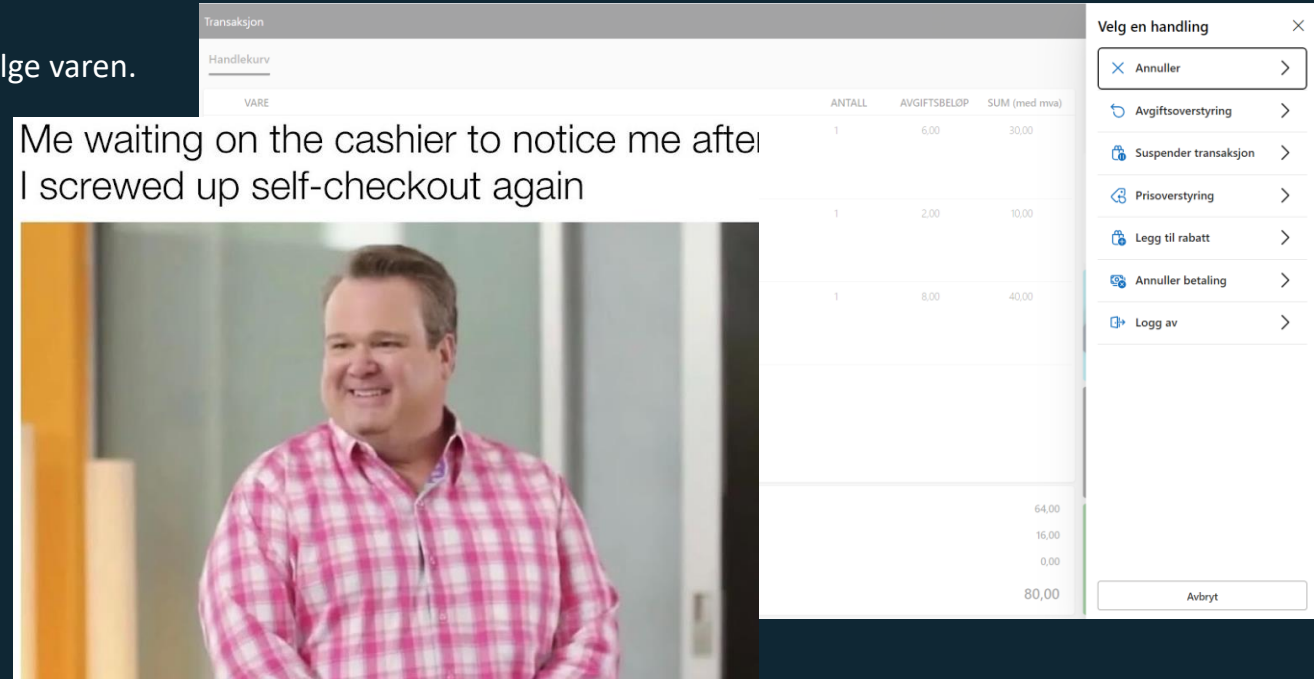
- **Rabatt %** – Angi en prosentandel rabatt.
- **Rabattbeløp** – Angi et bestemt beløp i rabatt for linjevaren.

- **Logg ut**

- Gir butikkmedarbeideren mulighet til å logge ut av SCO modus.

- **Avbryt**

- Gir butikkmedarbeideren mulighet til å avbryte «Hjelp"-operasjonen.



Printer

**inspirit** <sup>365</sup>

Salgskvittering

Houston  
Org.nr.: 123 123 123 Mva  
Foretaksregisteret  
5015 Westheimer Rd  
Houston, TX 77056  
USA  
Houston

Dato: 16.09.2024  
Tid: 15.28  
Kasse: HOUSTON-48  
Kasserefer: 001388  
Kvitt.nr.: STONN-48100070

---

Brown Aviator Sunglass	1	239,06	239,06
------------------------	---	--------	--------

---

Sum 1 varer 239,06

---

Kortbetaling 239,06

Mva%	Grunnlag	Mva	Totalt
6,25	150,00	14,06	164,06

Houston  
5015 Westheimer Rd  
Houston, TX 77056  
USA

Sale

V I P P S  
Broker: WestPayConnector  
Date: 16.09.2024 Time: 15.28

TOTAL AMOUNT: 2 3 9 , 0 6  
REMAINING BALANCE: 0,00

HOUSTON-4  
EFT Store nr.: HOUSTON- EFT Terminal nr.: 80002187  
Sequence nr: Authorization code:

Card holders copy

Takk for handelen!  
Velkommen igjen!  
=====

Transaksjon

Handlekurv

VARE

ANTALL

MÅLEENHET

SUM (MED MVA)

Legg til produkter i transaksjonen



LINJER

0 DELSUM

0,00

AVGIFT

0,00

RABATTER

0,00

BELOP Å BETALE

0,00

Call for assistance



Search item code

Navigate

Products without barcode

Add rewards number

Legg til fordelsnummeret

Copilot for alle i Commerce

Michael  
Åhs

# Copilot for alle i Commerce



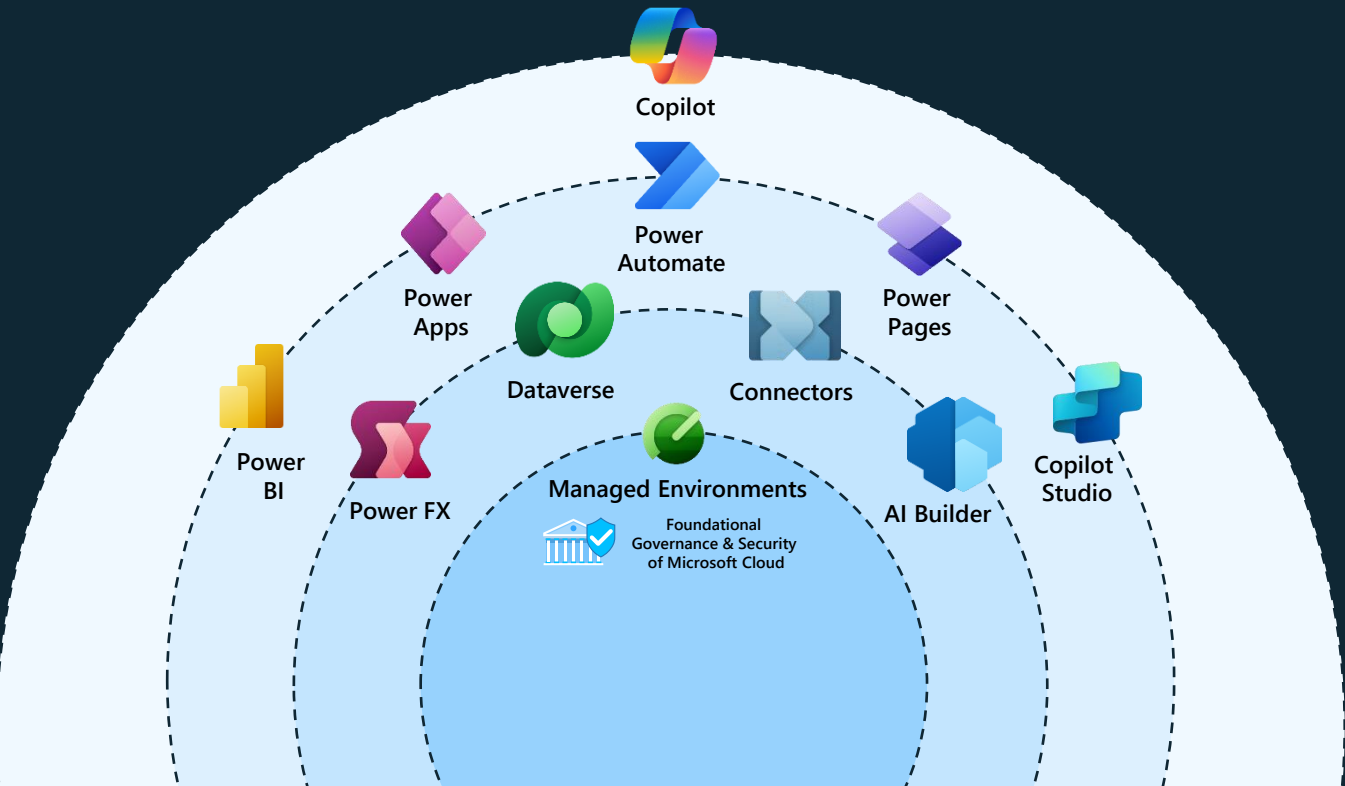
F&O



Copilot

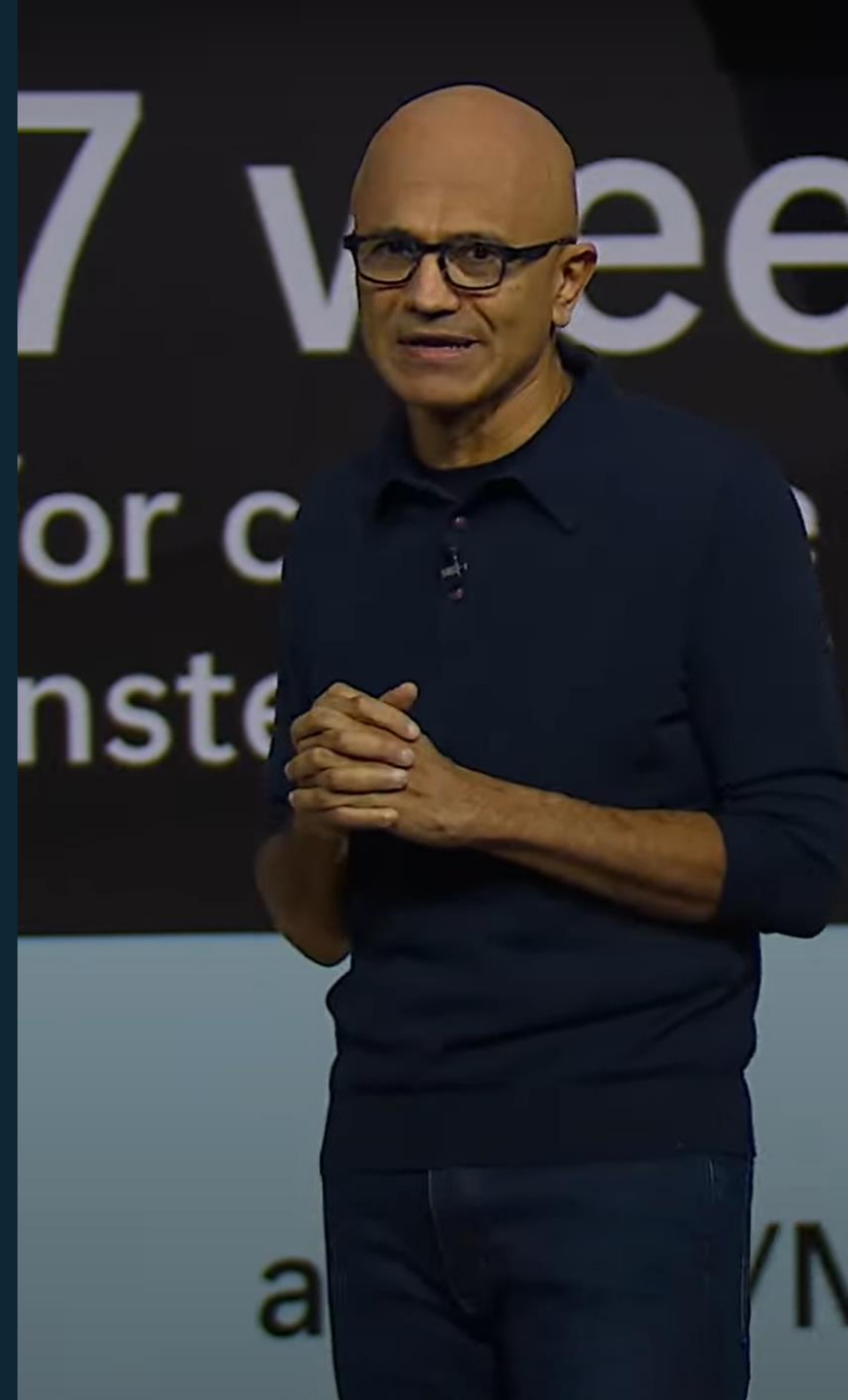


Copilot Studio



*What **LEAN** did for manufacturing,  
AI will do for **knowledge work**.*

*It's all about **increasing value** and  
**reducing waste**.”*





Hvordan lykkes med Copilot for alle?

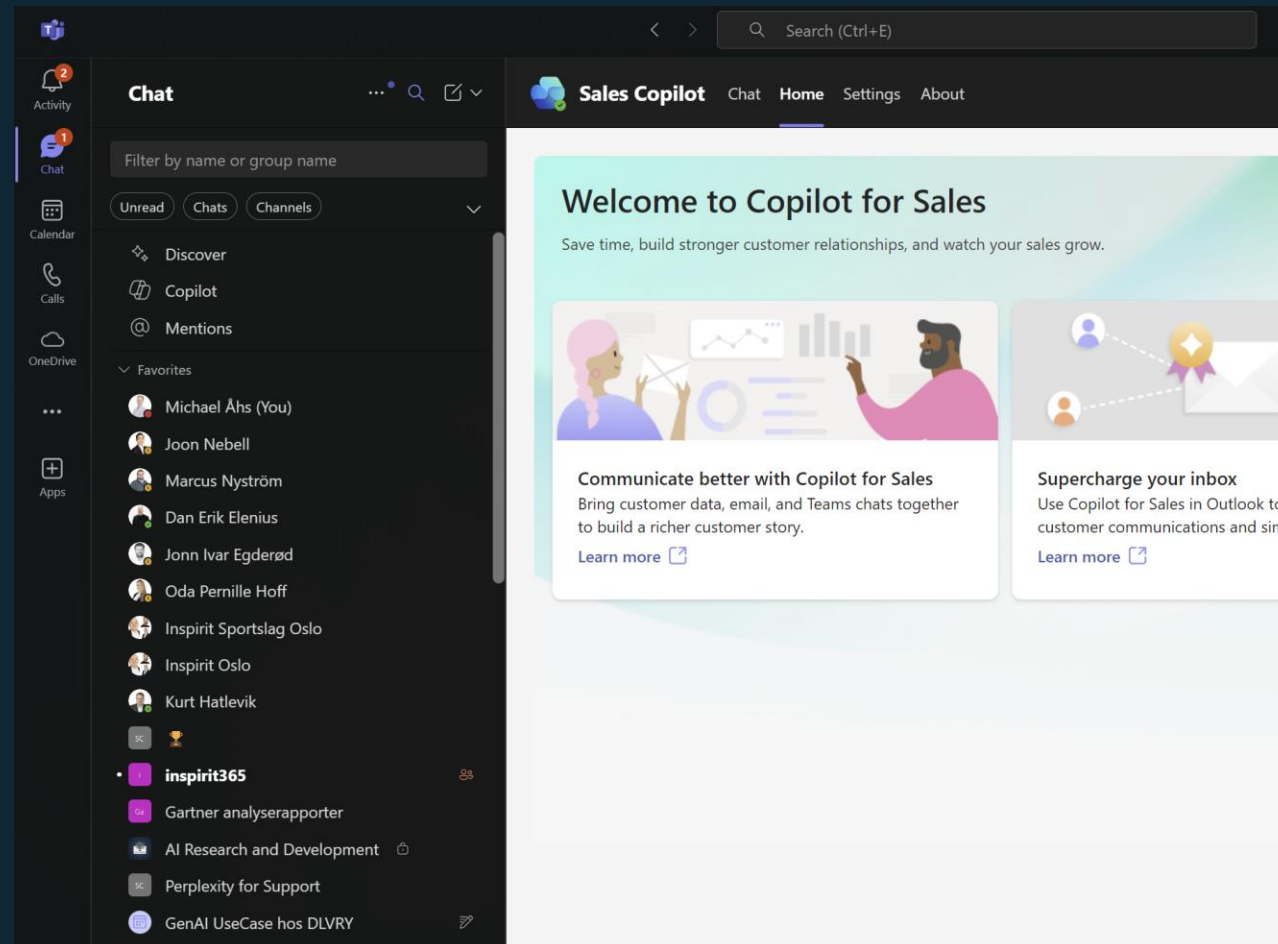
---

11

# Copilot er altid der (F&O)

The screenshot displays the Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations Preview interface for Contoso Retail USA. The browser address bar shows the URL: `inspirit365-contoso.sandbox.operations.eu.dynamics.com/?cmp=USRT&hideSplash=true&mi=DefaultDashboard`. The interface includes a navigation pane on the left with icons for home, search, and calendar. The main content area features a calendar for November 2024, with the 20th highlighted. Below the calendar, there is a section for "Work items assigned to me" with a message: "Work items will be displayed here after they are assigned to you." The "APPS" section contains several application tiles: Business performance analytics, Human Resources, Business performance planning, Inventory Visibility, Copilot for Finance (Preview), Invoice capture, Demand planning, and Traceability. On the right side, a Copilot chat window is open, displaying the Copilot logo and a message: "Have a question about this app? Ask Copilot. Copilot can answer questions about app functionality and features, including troubleshooting guidance. If you're not sure where to start, ask what Copilot can do for you." Below the message is a text input field with the placeholder text: "Ask a question about the data in this app, or tell me what you're looking for" and a character count of "0/500".

# Copilot er alltid der (Teams)



The screenshot displays the Microsoft Teams interface with the Sales Copilot chat window open. The left sidebar shows navigation options: Activity, Chat, Calendar, Calls, OneDrive, and Apps. The main chat area is titled "Sales Copilot" and includes a search bar and navigation tabs for Chat, Home, Settings, and About. The chat content features a "Welcome to Copilot for Sales" message with the following text: "Save time, build stronger customer relationships, and watch your sales grow." Below this are two promotional cards. The first card, "Communicate better with Copilot for Sales", includes an illustration of two people and the text: "Bring customer data, email, and Teams chats together to build a richer customer story. Learn more". The second card, "Supercharge your inbox", includes an illustration of an envelope and the text: "Use Copilot for Sales in Outlook to enhance customer communications and simplify your workflow. Learn more". The bottom of the chat window shows a list of recent chats, including "inspirit365", "Gartner analyserapporter", "AI Research and Development", "Perplexity for Support", and "GenAI UseCase hos DLVRY".

# Copilot er altid der (App)



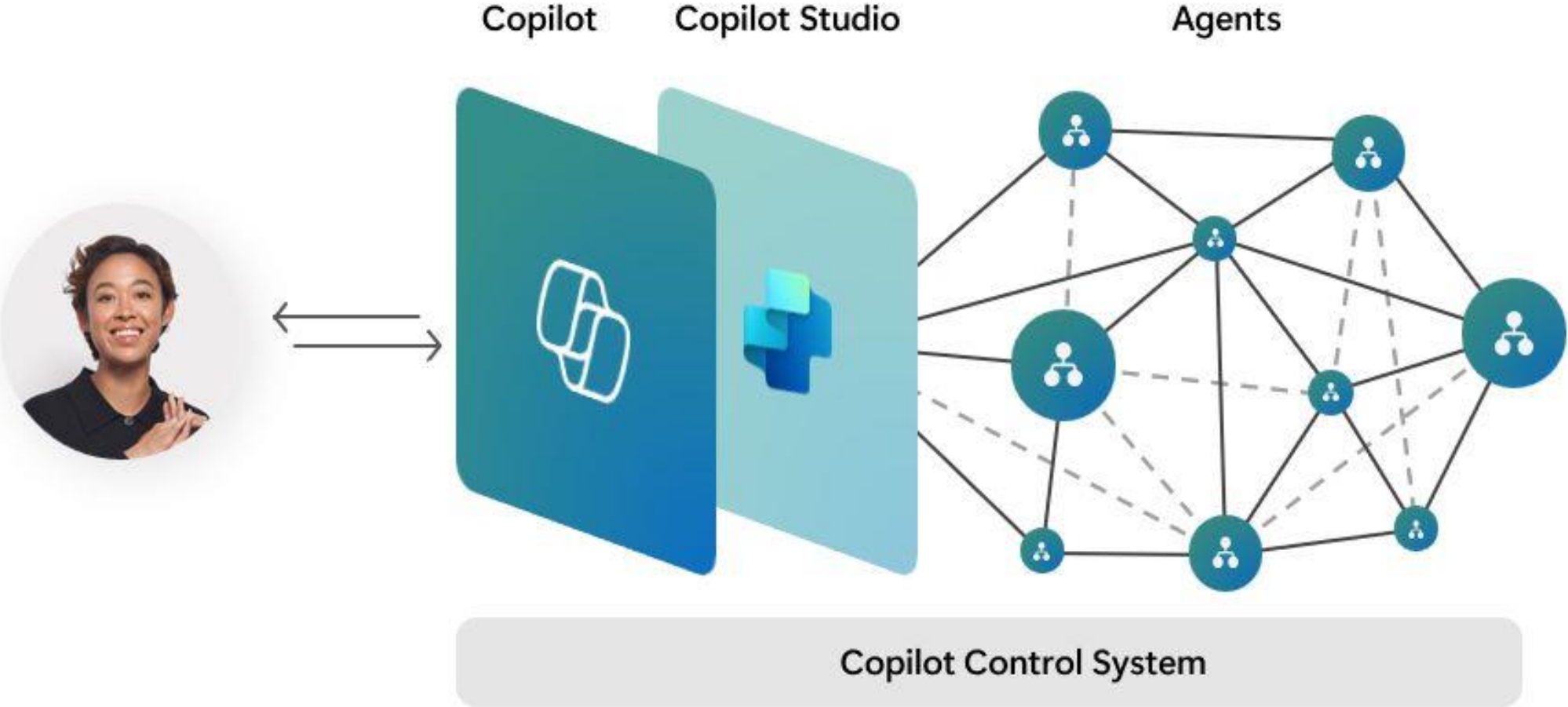
# Copilot er altid der (App)

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface within the Inspirit application. At the top, the 'inspirit' logo is on the left, a search bar is in the center, and user information 'Michael Ahs' is on the right. Below the header, there are 'Work' and 'Web' tabs. The main content area is titled 'Prompt Coach' and features six interactive cards:

- Prompt Generation**: Help me generate a prompt to be used in Copilot.
- Analyze Prompt**: Analyze my prompt and provide feedback on how I could improve it.
- Prompt Compliance**: Evaluate if my prompt is compliant and following the responsible AI guidelines.
- Prompt Engineering**: How do I write a good prompt?
- Fix my prompt**: I am not getting the output I expect from my prompt. How can I fix it?
- Prompt Examples**: Show me 3 good prompt examples.

At the bottom of the main area is a 'View prompts' link and a text input field labeled 'Message Copilot' with a character count '0 / 16000'. On the right side, a sidebar contains a 'Copilot' section with 'Agents' including Visual Creator, Employee Handbook Guide, Prompt Coach (highlighted), Idea Coach, Career Coach, Writing Coach, and Learning Coach. Below this is a 'Chats' section with a list of recent chat topics and dates, and a 'Need help?' button at the bottom.

# Copilot is the UI for AI





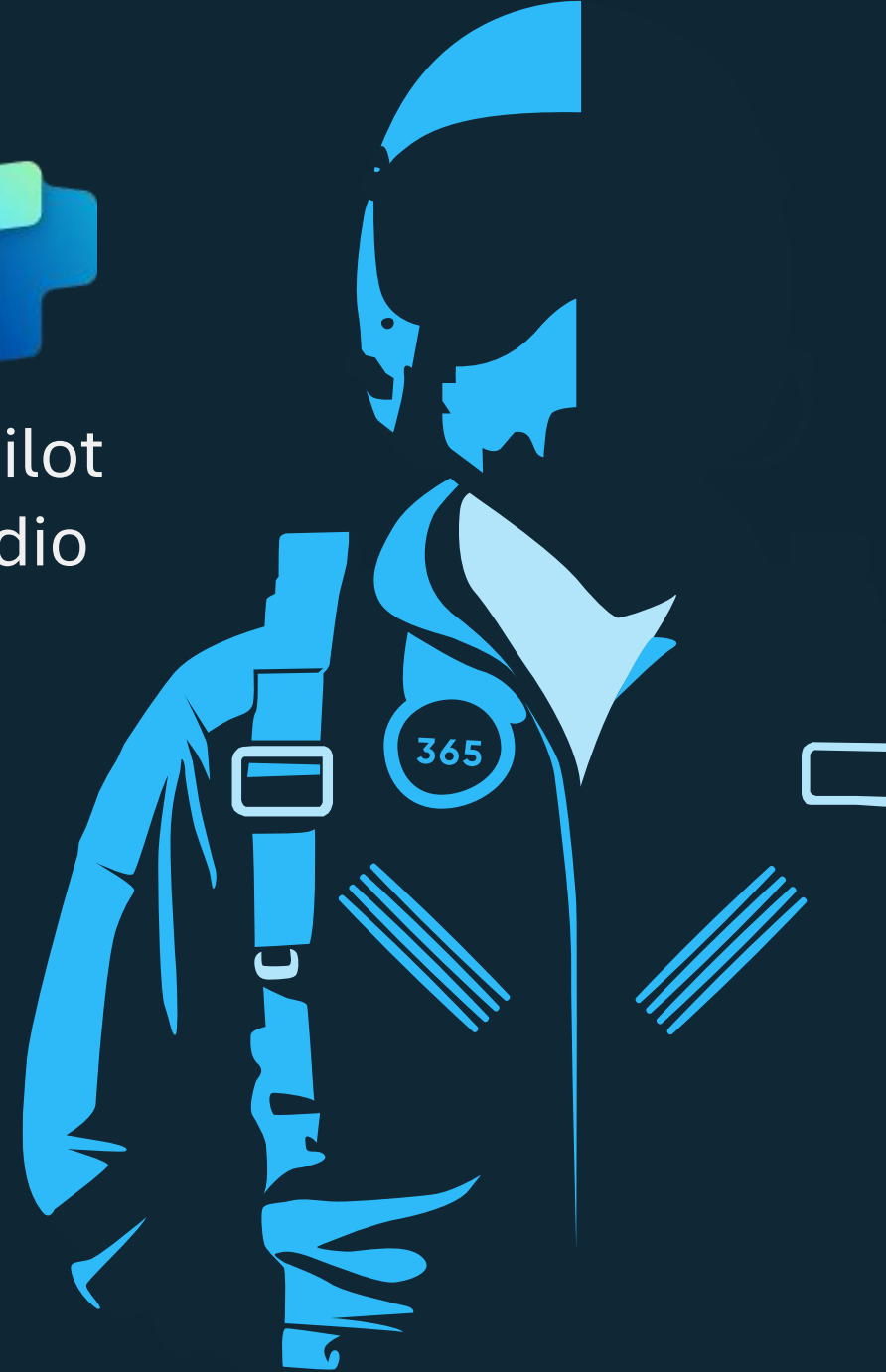
Demo



# Lag din egen Copilot



Copilot  
Studio



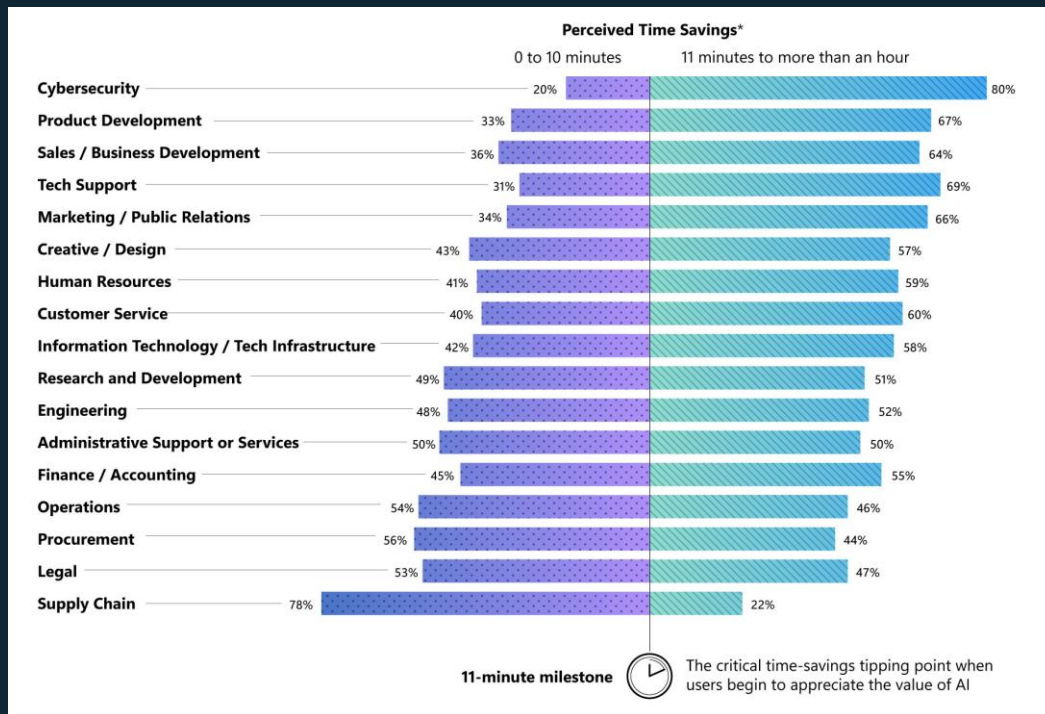
Hvordan lykkes med Copilot?

---

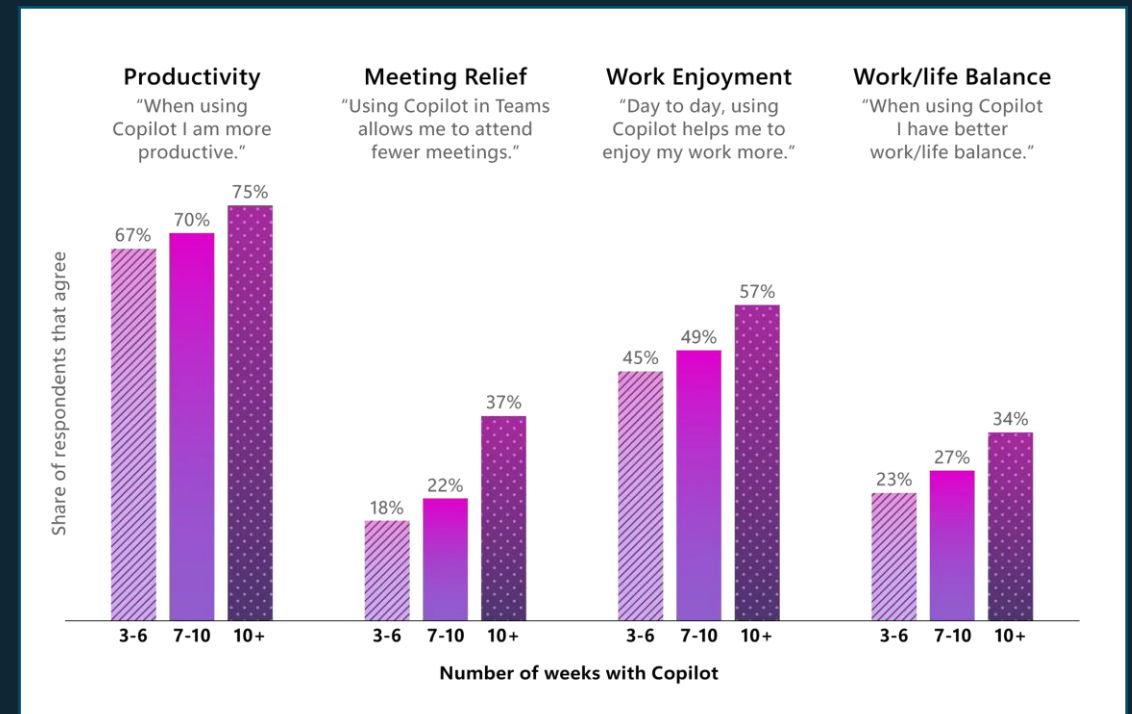
11-i-11-vippepunktet.

# Hvordan bruke 11-i-11-vippepunktet

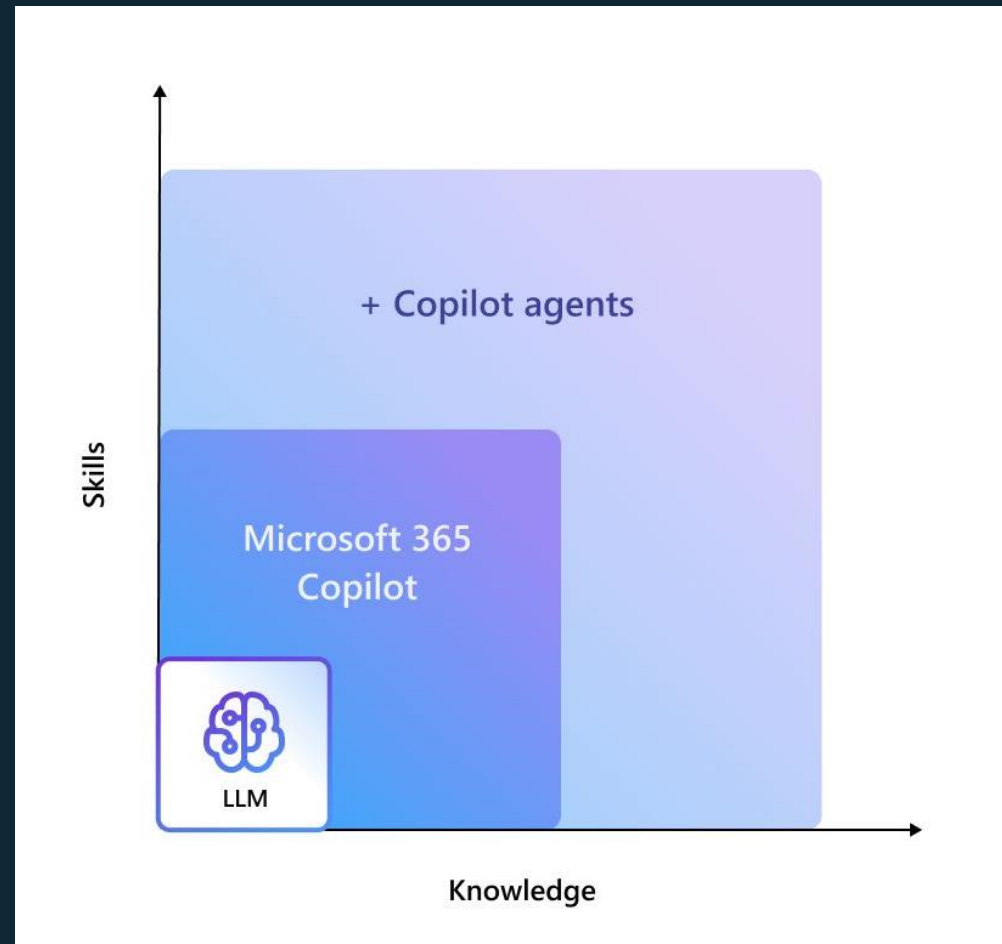
## 11 minutter



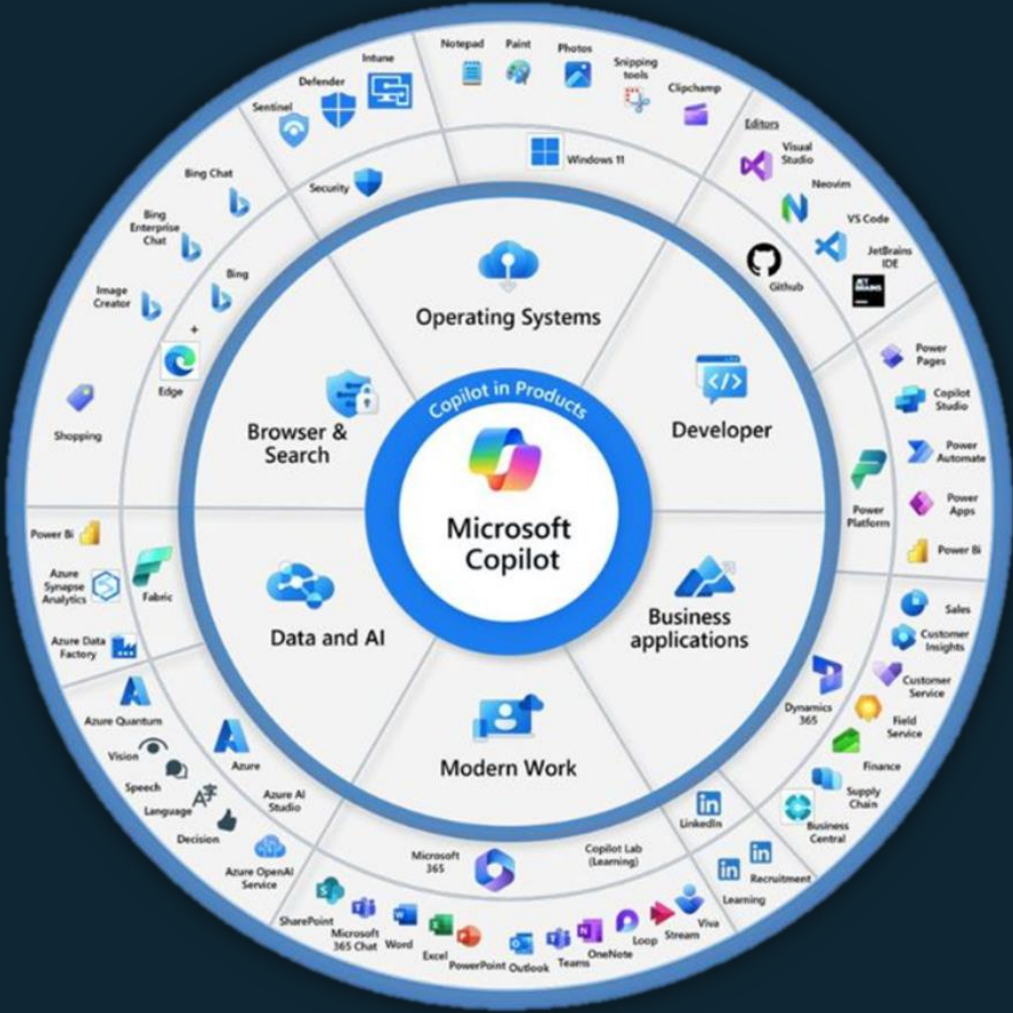
## 11 uker



# Ennå bedre med Copilot agents



# Forankre AI i organisasjonens data



Hvordan lykkes med Copilot?

---

11



# Takk for i dag!

---

Spørsmål? Kom til vår stand.

inspirit<sup>365</sup>